



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si un usuario se acerca a preguntarme sobre el servicio?

Debe dirigirse al jefe inmediato para que el sea el responsable de orientar al usuario.

¿Qué hago si el internet o V2 se cae?

Reporto a mi jefe inmediato, realizo la inspección, tomo las fotografías y relaciono la información en la tirilla.

¿Qué hago si cargo la inspección y no transmitio a bitácora?

Informo a mi jefe inmediato, y valido el servicio, placa y turno, tanto del servicio que yo cargue como el servicio digitado en bitácora.

¿Qué se hace cuando se bloquea el TestLine?

Reiniciar el PC, pista, y asegurar la conexión a internet.

¿Qué se debe hacer cuando hay rombo en el cuestionario de un combo diamante diesel?

Se debe ingresar al cuestionario y dar clic sobre el botón (prueba Diesel) que está ubicado en la parte inferior del módulo grupo, y esto habilitará un nuevo cuestionario, el cual se debe diligenciar con valores falsos, luego se da clic en guardar. Ahora se debe devolverse al cuestionario inicial y cambiar una de las calificaciones de la pieza de carrocería.

¿Qué se hace cuando olvide poner las observaciones y el carro ya fue aprobado?

Se puede agregar las observaciones del vehículo siempre y cuando este no haya salido de bitácora.

¿Cómo detectar que un vehículo tuvo gas vehicular?

Presenta perforaciones no originales, múltiple de admisión, torpedo, piso baúl, puntas traseras, millare y se evidencia instalación eléctrica.

¿Por qué cuando se realiza una inspección por I3 y se le da novedad 40 al número de motor, al momento de transmitir la bitácora la fotografía del sticker serial no transmite?

Cuando estamos tomando las fotografías y llegamos el sticker serial la App nos pregunta si hay más sticker serial. Seleccionamos No, luego nos solicitara de nuevo la fotografía.



PROCEDIMIENTO INSPECCIÓN ASEGURABILIDAD

	PROCEDIMIENTO INSPECCIÓN ASEGURABILIDAD	IN-P-01
	Página 2 de 7	Versión 02
		2018-10-16

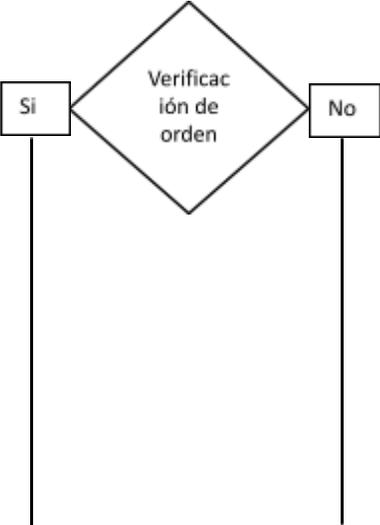
1. OBJETIVO:

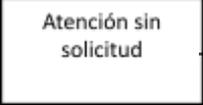
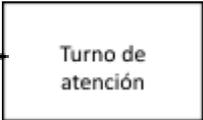
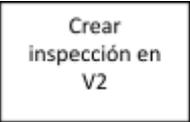
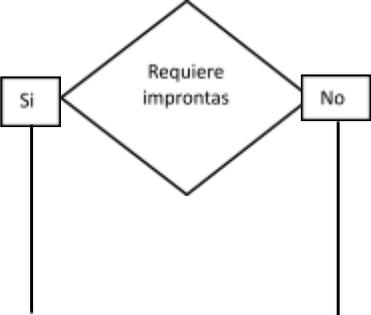
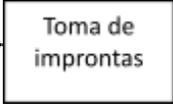
Presentar la secuencia lógica de las actividades necesarias para lograr una inspección de Asegurabilidad confiable y oportuna para las compañías aseguradoras.

2. DEFINICIONES:

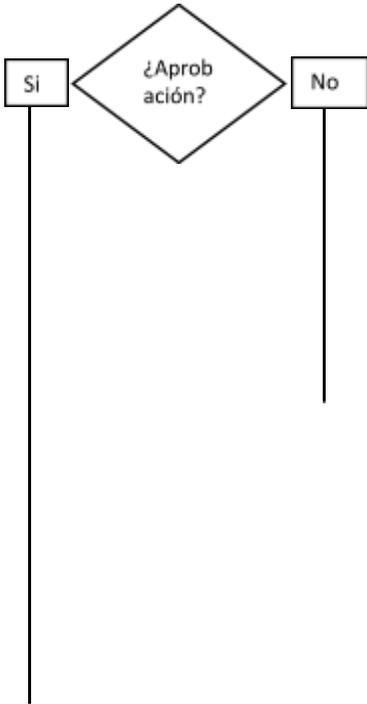
- ✓ **DIGITADOR:** Persona encargada de digitalizar la información necesaria para la realización de la inspección.
- ✓ **INSPECCIÓN:** Validación visual del estado de la carrocería, estructura y los sistemas de seguridad activa y pasiva del vehículo.
- ✓ **INSPECTOR:** Persona con la competencia técnica necesaria para valorar el estado del vehículo.
- ✓ **INSPECCIÓN DE ASEGURABILIDAD:** Inspección realizada a un vehículo para determinar si su estado no constituye un riesgo de cara a su aseguramiento posterior.
- ✓ **APLICATIVO V2:** Software usado para la gestión de inspecciones y peritajes.
- ✓ **CENTRAL DE CONTROL TÉCNICO:** Área de la empresa encargada del control de calidad de los servicios de inspección y peritaje.

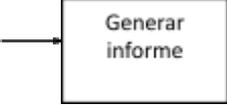
3. PROCEDIMIENTO

PROCEDIMIENTO INSPECCION DE ASEGURABILIDAD				
DIAGRAMA DE FLUJO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DOCUMENTO	RESPONSABLE
	<p>Al llegar el cliente o usuario se solicita la licencia de tránsito e indagar sobre el estado del soat y RTM</p>	<p>Identificar el tipo de servicio que se le va a prestar</p>	<p>Remítase a instructivo recepción IN-I-06</p>	<p>Anfitrión / auxiliar / inspector</p>
	<p>El anfitrión realiza validación en Plataforma V2. Constatando si el usuario o cliente cuenta con orden de servicio o no posterior a eso se realiza verificación en página web SISA al historial de reclamaciones del vehículo.</p>	<p>Tener claridad de siniestralidad en cada vehículo y garantizar la facturación del servicio.</p>	<p>Instructivo del aplicativo V2 IN-I-03</p>	<p>Anfitrión / auxiliar / inspector</p>

	<p>Si no existe orden se debe seguir el instructivo de atención de vehículos sin solicitud</p>	<p>Garantizar la prestación del servicio y posterior cargue de solicitud</p>	<p>Instructivo del aplicativo V2 IN-I 03 Instructivo de atención sin solicitud IN-I-06</p>	<p>Anfitrión / auxiliar / inspector</p>
	<p>El anfitrión realiza la entrega del turno digital según orden de llegada a cada usuario, para que con el mismo facture el servicio y de esta manera inicie el proceso de inspección.</p>	<p>Garantizar facturación y prestación del servicio</p>	<p>N/A</p>	<p>Anfitrión / Asesor de servicio en digitación</p>
	<p>Una vez el vehículo ingresa a pista se procede a ingresar la placa del vehículo en aplicativo v2</p>	<p>Registrar el servicio para control del proceso y facturación</p>	<p>Instructivo del aplicativo IN-I-07 inspección visual</p>	<p>Técnico de identificación / Auxiliar / Inspector</p>
	<p>Si es necesaria la toma de improntas se debe remitir al Instructivo IN-I-04 Según el cliente</p>	<p>Evitar la toma de improntas no necesarias</p>	<p>No aplica</p>	<p>Técnico de identificación / Auxiliar / Inspector</p>
	<p>Realizar la toma de improntas del vehículo y se debe anexar al informe correspondiente</p>	<p>Obtener calca de los sistemas de identificación del vehículo</p>	<p>Instructivo toma de improntas IN-I-04</p>	<p>Técnico de identificación / Auxiliar / Inspector</p>

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">Toma de fotografías</div>	<p>Realizar la toma de fotografías según corresponda</p>	<p>Permitir la verificación por la CCT y cargar a la web las imágenes</p>	<p>Instructivo fotografías IN-I-01 y el Instructivo V2 IN-I-03</p>	<p>Auxiliar / Inspector</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">Inspección Visual</div>	<p>Realizar la inspección visual del vehículo dentro del aplicativo I3, en caso que el aplicativo falle se debe remitir a formato IN-R-05</p>	<p>Identificar el estado de elementos de seguridad activa y pasiva</p>	<p>Instructivo de accesorios IN-I-11 Instructivo de inspección visual IN-I-07 Formatos de inspección IN-R-03 Inspección manual motos, IN-R-05 Inspección manual vehículos, IN-R-11 Inspección manual pesados</p>	<p>Inspector</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">Control Calidad</div>	<p>A la Central Técnica llega el informe que el inspector durante el proceso género, se realizan las validaciones necesarias para las observaciones que en el mismo contengan de igual manera se valida con relación a las políticas establecidas por Automás con el fin de verificar historial del vehículo</p>	<p>Determinar si el informe cumple con los requisitos requeridos</p>	<p>Procedimiento Central de control técnico IN-P-11</p>	<p>Técnico en sistemas de identificación I/II</p>

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">Corrección de la inspección</div>	<p>Si durante la validación se evidencia la necesidad de realizar modificaciones se deben tener en cuenta los criterios de inspección y únicamente cuando las causales de rechazo o aprobación no se ajustan a las políticas de inspección de Automás</p>	<p>Aprobación de control de calidad</p>	<p>Instructivo de inspección visual IN-I-07</p>	<p>Técnico en sistemas de identificación I/II Técnico</p>
	<p>Los Técnicos en sistemas de identificación Determinan el concepto de Asegurabilidad del vehículo</p>	<p>Controlar la calidad del servicio</p>	<p>No aplica</p>	<p>Técnico en sistemas de identificación I/II</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">Señala causal del rechazo</div>	<p>En el informe debe ir estipulado las causales por las cuales se emitió el concepto de asegurable no</p>	<p>Se identifica causales de rechazo</p>	<p>No aplica</p>	<p>Técnico en sistemas de identificación I/II</p>

	<p>Una vez se genera el concepto asegurable si, se procede a realizar cargue del informe en sistema.</p>	<p>Informe para dar lectura a cliente o usuario</p>	<p>No aplica</p>	<p>Técnico en sistemas de identificación I/II</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	------------------	---------------------------------------------------

Nota: Ver políticas de servicio para este procedimiento.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de actualización	Cambio realizado
01	01 Julio de 2016	Se reinicia la Versión por ajuste general del sistema.
02	16 de Octubre de 2018	Actualización de procedimiento

PROCEDIMIENTO PERITAJE COMERCIAL

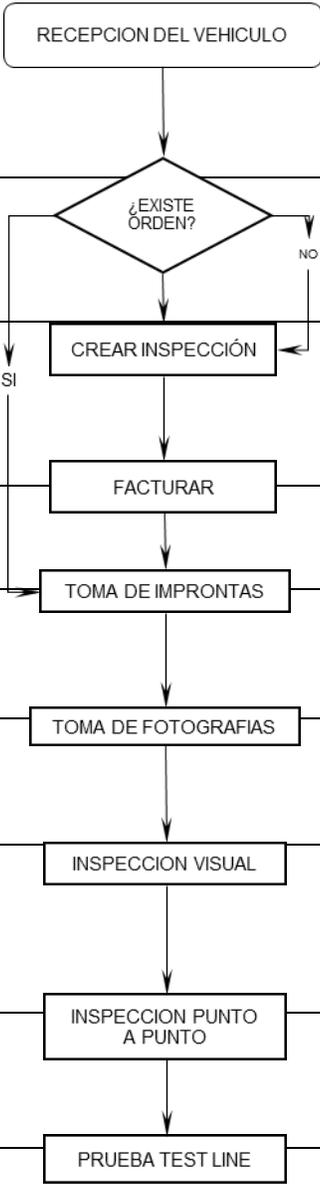
1. OBJETIVO:

Presentar la secuencia lógica de las actividades necesarias para lograr un diagnóstico confiable y oportuno de los vehículos.

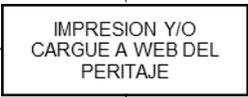
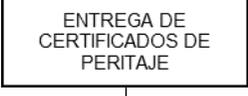
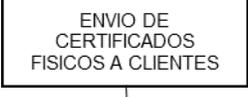
2. DEFINICIONES:

- ✓ **DIGITADOR:** Persona encargada de digitalizar la información necesaria para la realización del peritaje.
- ✓ **INSPECCIÓN:** Validación visual del estado de la carrocería del vehículo.
- ✓ **INSPECTOR:** Persona con la competencia técnica necesaria para valorar el estado del vehículo.
- ✓ **PERITAJE (Avalúo Comercial):** Es la realización de una serie de revisiones sobre el vehículo, en el cual se determinan las condiciones en las que se encuentra el mismo.
- ✓ **LTA:** Laboratorio Técnico Automotriz.
- ✓ **APLICATIVO V2:** Software usado para la gestión de inspecciones y peritajes.
- ✓ **CENTRAL DE CONTROL TECNICO:** Área de la empresa encargada del control de calidad de los servicios de inspección y peritaje.

3. PROCEDIMIENTO

PROCEDIMIENTO PERITAJE COMERCIAL				
DIAGRAMA DE FLUJO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DOCUMENTO	RESPONSABLE
 <pre> graph TD A[RECEPCION DEL VEHICULO] --> B{¿EXISTE ORDEN?} B -- NO --> C[CREAR INSPECCION] B -- SI --> D[FACTURAR] C --> D D --> E[TOMA DE IMPRONTAS] E --> F[TOMA DE FOTOGRAFIAS] F --> G[INSPECCION VISUAL] G --> H[INSPECCION PUNTO A PUNTO] H --> I[PRUEBA TEST LINE] </pre>	<p>SOLICITAR AL CLIENTE TARJETA DE PROPIEDAD Y CONSULTAR ORDEN DE INSPECCION PARA VERIFICACIÓN DE SINIESTRALIDAD</p>	<p>IDENTIFICAR EL SERVICIO Y ASIGNAR TURNO AL VEHICULO</p>	<p>IN-I-06 INSTRUCTIVO DE RECEPCION</p> <p>PE-I-01 INTRUCTIVO CONTROL EN PERITAJE DE VEHICULO CON SINIESTROS REPORTADOS</p>	<p>ANFITRION/ AUXILIA/ INSPECTOR</p>
	<p>DETERMINAR SI EXISTE ORDEN PARA ATENDER EL VEHICULO</p>	<p>GARANTIZAR FACTRACION DEL SERVICIO</p>	<p>IN-I-03 INSTRUCTIVO DEL APLICATIVO V2</p>	<p>ANFITRION/ AUXILIA/ INSPECTOR</p>
	<p>CREAR LA INSPECCION EN EL APLICATIVO V2</p>	<p>REGISTRAR EL SERVICIO PARA CONTROL DE PROCESO Y FACTURACION</p>	<p>IN-I-03 INSTRUCTIVO DEL APLICATIVO V2</p>	<p>INSPECTOR/ ASESOR DE SERVICIO DIGITACION</p>
	<p>REALIZAR COBRO DEL SERVICIO ADQUIRIDO POR EL CLIENTE</p>	<p>REGISTRAR EL SERVICIO EN EL AREA CONTABLE</p>	<p>IN-P-04 PROCEDIMIENTO PARA FACTURAR POS CONTAPYME</p>	<p>ASESOR DE FACTURACION</p>
	<p>REALIZAR LA TOMA DE LAS IMPRONTAS AL VEHICULO Y ANEXAR AL FORMATO DE PERITAJE O LTA SEGÚN EL SERVICIO (SEGUN)</p>	<p>OBTENER CALCA DE LOS SISTEMAS DE IDENTIFICACION DEL VEHICULO</p>	<p>IN-I-04 INSTRUCTIVO TOMA DE IMPRONTAS</p> <p>FICHA DE NEGOCIO</p>	<p>TECNICO EN IDENTIFICACION AUXILIAR INSPECTOR</p>
	<p>TOMAR LAS FOTOGRAFIAS SEGÚN INSTRUCTIVO DE FOTOGRAFIAS</p>	<p>PERMITIR LA VERIFICACION PARA CONTROL DE CALIDAD Y CARGAR A WEB LAS IMÁGENES</p>	<p>IN-I-01 INSTRUCTIVO DE FOTOGRAFIAS</p> <p>IN-I-03 INSTRUCTIVO DEL APLICATIVO V2</p>	<p>AUXILIAR INSPECTOR</p>
	<p>REALIZAR LA INSPECCION VISUAL DEL VEHICULO E INGRESAR DATOS AL FORMATO MANUAL DE INSPECCION</p>	<p>IDENTIFICAR EL ESTADO DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD ACTIVA Y PASIVA</p>	<p>IN-I-11 INSTRUCTIVO DE ACCESORIO</p> <p>IN-I-07 INSTRUCTIVO DE INSPECCION VISUAL</p> <p>IN-R-03 FORMATO DE INSPECCION MANUAL</p> <p>IN-D-07 TABLA DE BLINDAJES</p>	<p>INSPECTOR</p>
	<p>VALIDAR LOS ELEMENTOS SEGÚN CUESTIONARIO "REVISION PUNTO A PUNTO" DE LA APLICACIÓN V2</p>	<p>DETERMINAR EL ESTADO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS ELEMENTOS</p>	<p>IN-I-03 INSTRUCTIVO DEL APLICATIVO V2</p> <p>PE-M-01 MANUAL EJECUCION PUNTO A PUNTO</p>	<p>INSPECTOR</p>
	<p>CONDUCCIR EL VEHICULO SOBRE EL TEST LINE (APLICA PARA CENTROS CON TEST LINE)</p>	<p>MEDIR MEDIANTE INSPECCION MECANIZADA EL DESEMPEÑO DEL VEHICULO EN FRENOS, SUSPENSION Y ALINEACION</p>	<p>IN-I-08 INSTRUCTIVO TEST LINE</p> <p>ANEXO 1. CUADRO DE SERVICIOS POR CENTRO</p>	<p>AUXILIAR INSPECTOR</p>

	<p>VALIDAR SI SE DEBE PRESTAR EL SERVICIO</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>INSPECTOR</p>
	<p>VERIFICAR LA PRESTACION DEL SERVICIO EN EL ANEXO DE SERVICIOS POR CENTRO APLICA PARA LAS CIUDADES DE BOGOTA (EXTERNO) Y CALI</p>	<p>N/A</p>	<p>ANEXO 1. CUADRO DE SERVICIOS POR CENTRO</p>	<p>INSPECTOR</p>
	<p>REALIZAR LA PRUEBA DE MOTOR DIESEL REQUERIDA</p>	<p>DETERMINAR EL ESTADO DEL MOTOR CON BASE EN LAS MEDICIONES REALIZADAS</p>	<p>PE-P-04 PROCEDIMIENTO GENERAL DEL SERVICIO PRUEBA DIESEL</p>	<p>EMPRESA ELECTRO REPARACIONES DIESEL</p>
	<p>REALIZAR LA PRUEBA DE MOTOR REQUERIDA</p>	<p>DETERMINAR EL ESTADO DEL MOTOR CON BASE EN LAS MEDICIONES REALIZADAS</p>	<p>PE-P-02 PROCEDIMIENTO PRUEBA DE MOTOR CON COMPRESIMETRO AUTOTOOLS</p>	<p>INSPECTOR</p>
	<p>VALIDAR SI SE DEBE PRESTAR EL SERVICIO</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>INSPECTOR</p>
	<p>REALIZAR DIAGNOSTICO DE ESCANER AL VEHICULO</p>	<p>IDENTIFICAR LOS CODIGOS DE FALLO DE SISTEMAS ELECTRONICOS</p>	<p>PE-P-03 PROCEDIMIENTO SCANNER MULTIMARCA LAUNCH X431-DIAGUN III ANEXO DE SERVICIOS POR CENTRO</p>	<p>INSPECTOR</p>
	<p>COMPARAR LOS REGISTROS APORTADOS CON LOS PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS ESTABLECIDAS</p>	<p>DETERMINAR SI LOS REGISTROS CUMPLEN PARA SER PUBLICADOS</p>	<p>IN-P-11 PROCEDIMIENTO CENTRAL DE CONTROL TECNICA</p>	<p>TECNICO EN SISTEMAS DE IDENTIFICACION I/II</p>
	<p>VALIDAR SI EL SERVICIO PUEDE SER APROBADO</p>	<p>CONTROLAR LA CALIDAD DEL SERVICIO</p>	<p>IN-P-11 PROCEDIMIENTO CENTRAL DE CONTROL TECNICA</p>	<p>TECNICO EN SISTEMAS DE IDENTIFICACION I/II SOPORTE TECNICO INSPECTOR LIDER</p>
	<p>EL CENTRO DE INSPECCION GESTIONA LOS REGISTROS FALTANTES O ERRONEOS Y ENVIA A CONTROL DE CALIDAD</p>	<p>APROBAR EL CONTROL DE CALIDAD</p>	<p>IN-I-07 INSTRUCTIVO DE INSPECCION VISUAL</p>	<p>INSPECTOR</p>

	<p>IMPRIMIR EL CERTIFICADO DE INSPECCION Y ARCHIVAR Y/O ENVIAR FISICOS CUANDO APLIQUE</p>	<p>PUBLICAR LA INFORMACION EN WEB Y LLEVAR EL SERVICIO AL ESTADO DE FACTURACION</p>	<p>IN-I-03 INSTRUCTIVO DEL APLICATIVO V2</p>	<p>INSPECTOR/ASESOR DE SERVICIO DIGITACION</p>
	<p>ENTREGA DE RESULTADOS</p>	<p>EXPLICAR AL CLIENTE LOS RESULTADOS DEL PERITAJE</p>	<p>IN-I-09 INSTRUCTIVO DE ENTREGA DE INFORMES</p>	<p>INSPECTOR LIDER/ INSPECTOR</p>
	<p>ENVIO DE CERTIFICADOS FISICOS</p>	<p>CUMPLIR ACUERDO CON LOS CLIENTES CORPORATIVOS</p>	<p>FICHA DE NEGOCIO DEL CLIENTE IN-P-09 PROCEDIMIENTO DIGITACION Y ENVIO DE CORRESPONDENCIA</p>	<p>INSPECTOR LIDER/ ASESOR DE SERVICIO DIGITACION</p>
	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>

Nota: Para algunos clientes corporativos se Anexará la Certificación de Avaluó Comercial.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha de actualización	Cambio realizado
01	2017-03-24	Se actualiza el procedimiento Se incluye el Servicio de Compresión de Motor Diésel
02	2018-07-23	Se realiza inclusión de Instructivos control calidad en peritaje de vehículos con siniestros PE-I-01

INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN Y PERITAJE

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN Y PERITAJE Página 2 de 29	IN-I-03
		Versión 02
		2020-12-15

1. OBJETIVO:

Implementar una herramienta que facilite el ingreso al aplicativo y solucione las inquietudes de los usuarios en el cargue, impresión y consulta de servicios de inspección, peritaje y marcación de vehículos.

2. DEFINICIONES:

- ✓ **APLICACIÓN:** Tipo de programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de trabajos.
- ✓ **NAVEGADOR WEB:** Aplicación que opera a través de internet, interpretando la información de archivos y sitios web para que éstos puedan ser leídos.
- ✓ **PÁGINA WEB:** Es el nombre de un documento o información electrónica, que puede ser accedida mediante un navegador.
- ✓ **ASEGURADO:** Titular del interés, objeto del contrato de seguro.
- ✓ **CÓDIGO FASECOLDA:** Códigos utilizados por las aseguradoras para diferenciar un vehículo de otro en sus sistemas de información.
- ✓ **LTA:** Laboratorio Técnico Automotor
- ✓ **SISA:** Sistema de Automóviles – Cámara Técnica de Automóviles.

 <p>Sistema Integrado de Gestión AutoMás</p>	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN Y PERITAJE	IN-I-03
		Versión 02
		2020-12-15
Página 3 de 29		

3. PROCEDIMIENTO:

3.1 Inicio de la Aplicación

Al escribir en el navegador www.automas.com.co y presionar enter, le permite abrir la página web de la compañía, en esta ventana encontrará al lado derecho el área de ingreso a la aplicación:

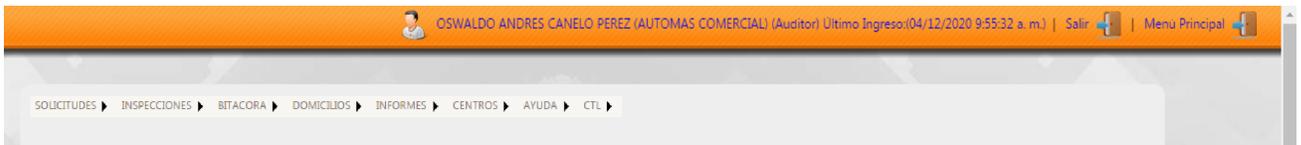


Ésta es una aplicación Web por lo que por determinado tiempo de inactividad su sesión se cierra automáticamente.



3.1.1 Página inicial de sesión abierta

Luego de validarse entrará a la página principal de la aplicación donde se encuentran las opciones que conforman toda la aplicación, veremos todas esas herramientas en detalle más adelante.



Para tener en cuenta

Dependiendo del perfil de usuario algunas opciones no estarán disponibles. Solo para usuarios administradores se tiene acceso a todas las opciones.

Dentro de cada opción se encuentran las herramientas para determinado proceso. Las opciones que conforman la aplicación son las siguientes:

3.1.2 Opciones.



3.2 Solicitud de Inspección.

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN Y PERITAJE Página 5 de 29	IN-I-03
		Versión 02
		2020-12-15

Este formulario le permite al usuario registrar una solicitud de inspección, a continuación, se visualiza las secciones que comprende la captura de la información.

Información básica de la solicitud

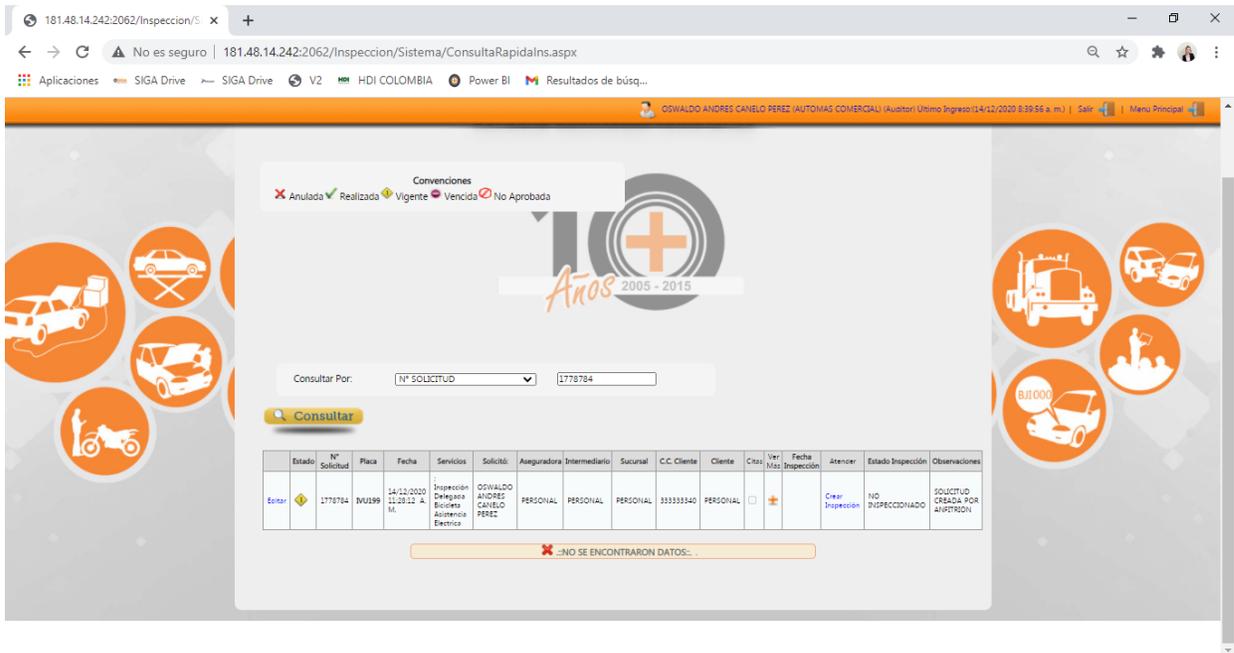
3.2.1 Ingresar a Solicitudes > Consulta Solicitud Rápida



3.2.2 En el ítem *Consultar por* seleccionar *Placa* y digitar No. De placa del vehículo según Licencia de Tránsito y dar clic sobre el ítem *Consultar*



Si la solicitud vigente coincide con los datos del vehículo, seleccionar el botón *Crear inspección*,



Convenções
 X Anulada ✓ Realizada ⬇ Vigente Ⓜ Vencida ⓧ No Aprobada

10 Años 2005 - 2015

Consultar Por: N° SOLICITUD 1778784

Consultar

Estado	N° Solicitud	Placa	Fecha	Servicios	Solicitó	Aseguradora	Intermediario	Sucursal	C.C. Cliente	Cliente	Clas	Ver (Mo)	Fecha Inspección	Atender	Estado Inspección	Observaciones
Entra	1778784	BVJ199	14/12/2020 11:28:25 A.M.	Inspección Delegada Bienes Asistencia Electrica	OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ	PERSONAL	PERSONAL	PERSONAL	333333140	PERSONAL				Crear Inspección	NO INSPECCIONADO	SOLICITUD CREADA POR ANFITRIÓN

..NO SE ENCONTRARON DATOS:..

Nota 1: Si el vehículo no ha sido inspeccionado en el ítem *Fecha Inspección* saldrá en blanco y en el ítem *Estado Inspección* indicará **NO INSPECCIONADO**. En cualquier escenario permitirá crear la inspección desde esta pantalla.

Nota 2: En caso que el vehículo no registre solicitud vigente y el cliente solicite un servicio personal, dar clic en **Crear Solicitud Personal**



Consulta Solicitudes Anfitriones

Convenções
 X Anulada ✓ Realizada ⬇ Vigente Ⓜ Vencida ⓧ No Aprobada

10 Años 2005 - 2015

Consultar Por: PLACA FPO286

Consultar

Crear Solicitud Personal

..NO SE ENCONTRARON DATOS:..

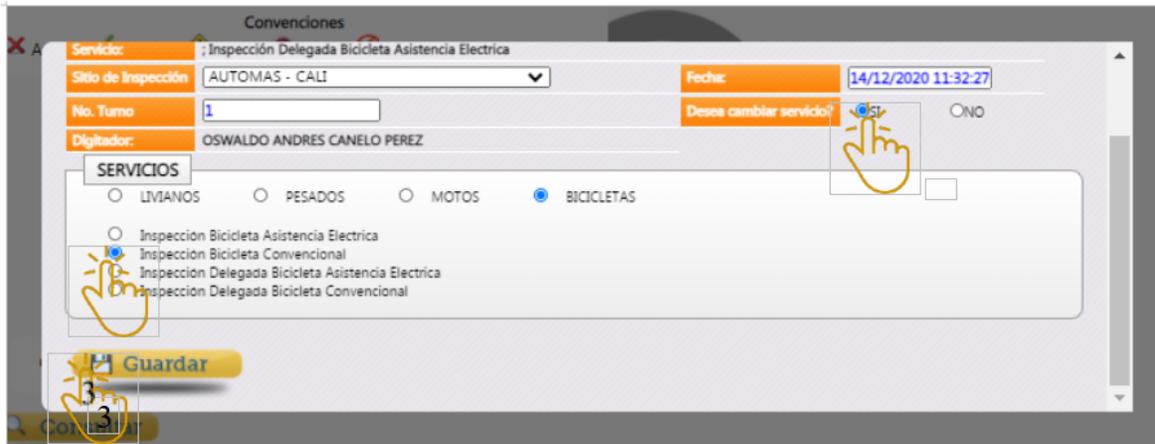
Seleccionar el *tipo de vehículo*, *servicio solicitado*, dar clic sobre ítem *Guardar* y la figura en *equis* “x” para salir de la visual.



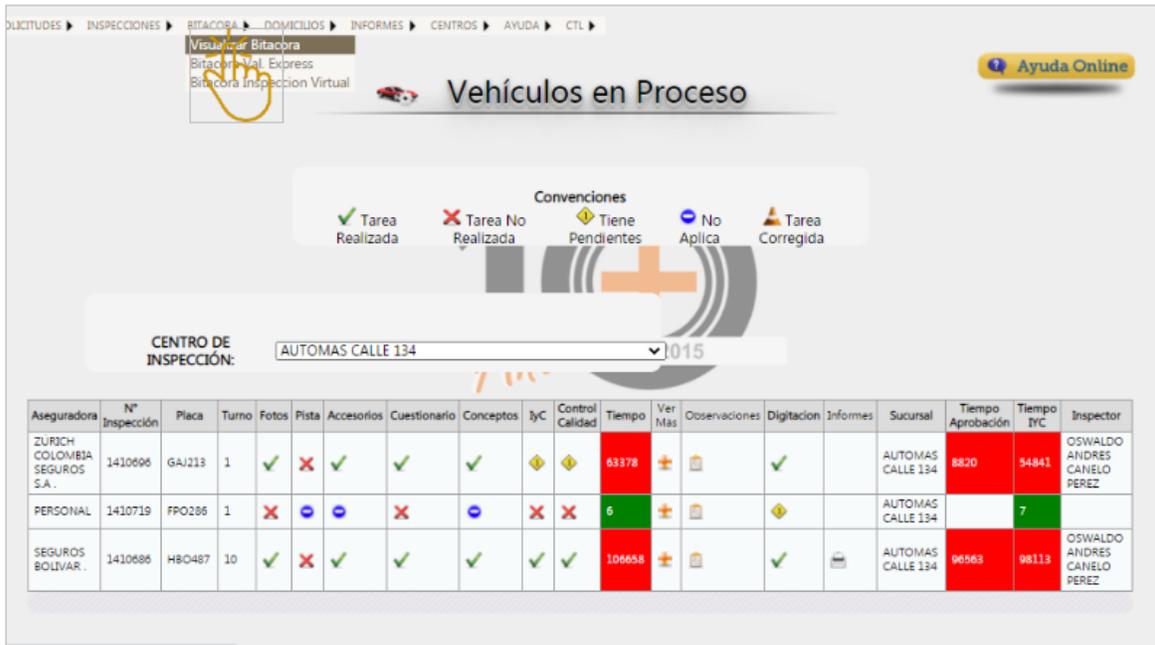
3.2.3 Posteriormente se habilitará un recuadro en el cual debe indicar *Sitio de inspección* (centro), *No de turno* y dar clic sobre el ítem *Guardar*



Nota: En caso de que necesite cambiar el servicio, seleccionar en SI y en la parte inferior indicar *tipo de vehículo*, *servicio solicitado (el actual)*, dar clic sobre ítem *Guardar* y la figura en *equis* “x” para salir de la visual.



3.2.4 Para confirmar la activación del servicio, debe ingresar al ítem *Bitácora* seleccionar la opción **Visualizar Bitácora**, en el ítem *Centro inspección* seleccionar el centro al que corresponde y se habilitará el listado de vehículos activados para proceder con el servicio.



Aseguradora	N° Inspección	Placa	Turno	Fotos	Pista	Accesorios	Cuestionario	Conceptos	IYC	Control Calidad	Tiempo	Ver Más	Observaciones	Digitación	Informes	Sucursal	Tiempo Aprobación	Tiempo IYC	Inspector
ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A.	1410696	GAJ213	1	✓	✗	✓	✓	✓	◆	◆	63378	+		✓		AUTOMAS CALLE 134	8820	54841	OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ
PERSONAL	1410719	FPO286	1	✗	⊖	⊖	✗	⊖	✗	✗	6	+		◆		AUTOMAS CALLE 134		7	
SEGUROS BOLIVAR .	1410686	HBO487	10	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	106658	+		✓		AUTOMAS CALLE 134	96963	98113	OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ

3.2.5 Digitación: con el fin de registrar los datos complementarios del informe, el digitador (a) debe ingresar a la bitácora y dar clic sobre los vehículos que tengan un icono en forma de alerta (rombo amarillo), dar clic sobre él y diligenciar los datos del vehículo teniendo en cuenta la información de la Licencia de Tránsito y los datos del cliente.

OLICITUDES > INSPECCIONES > BITACORA > DOMICLIOS > INFORMES > CENTROS > AYUDA > CTL >

Visualizar Bitacora
Bitacora Val. Express
Bitacora Inspeccion Virtual

[Ayuda Online](#)

Vehículos en Proceso

Convenciones

- ✓ Tarea Realizada
- ✗ Tarea No Realizada
- ⚠ Tiene Pendientes
- ⊖ No Aplica
- 🔧 Tarea Corregida

CENTRO DE INSPECCIÓN: AUTOMAS CALLE 134 015

Aseguradora	N° Inspección	Placa	Turno	Fotos	Pista	Accesorios	Cuestionario	Conceptos	lyC	Control Calidad	Tiempo	Ver Mas	Observaciones	Digitación	Informes	Sucursal	Tiempo Aprobación	Tiempo IYC	Inspector
ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A.	1410696	GAJ213	1	✓	✗	✓	✓	✓	⚠	⚠	63378	+	📄	✓		AUTOMAS CALLE 134	8820	54941	OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ
PERSONAL	1410719	FPO286	1	✗	⊖	⊖	✗	⊖	✗	✗	6	+	📄	👉		AUTOMAS CALLE 134		7	
SEGUROS BOLIVAR	1410686	HBO487	10	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	106658	+	📄			AUTOMAS CALLE 134	96563	98113	OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ

Digitación Cliente y Vehículo

VEHICULO | CLIENTE

Placa: FPO286

Tipo Servicio: PARTICULAR

No. Motor: 123AB Correcto

No. Chasis: 123ABC Copiar a No. Serie Correcto

No. Serial: 123ABC

Tipo Carrocería: HATCH BACK SLXA

Color: BLANCO

Tipo Pintura: METALIZADA

Vigencia RTM: 04/12/2020

Vigencia SOAT: 04/12/2020

Datos Informativos (NO OBLIGATORIOS)

Marca:

Clase:

Línea:

Tipo Caja:

Modelo:

Tipo Combustible:

Cilindraje:

Nacionalidad:

VEHICULO | CLIENTE

DATOS CLIENTE

No. Identificación: 333333340

Tipo Identificación: NIT

Nombres: PERSONAL

Apellidos: PERSONAL

Dirección: Cra 46 No. 134-55

Celular: 3118712101

Email: NATALI.RODRIGUEZ@CDAAUTOMAS.COM.CO

Nota 1: Se debe verificar de manera constante que el ítem de *Digitación* tenga un chulo verde con el fin de que la CCT pueda realizar la respectiva aprobación del servicio.

Nota 2: Si no se ha digitado no puede pasar a la pantalla de CCT para su aprobación, razón por la cual la tarea es obligatoria.

3.2.6 Consulta de solicitudes.

Para consultar las solicitudes, debe ingresar a Solicitudes > **Consulta Solicitud Rápida**

En *Consultar por* debe seleccionar el ítem *Placa* o *No solicitud* y dar clic sobre el ítem *Consultar*.



Estado	Nº Solicitud	Placa	Fecha	Atención	Solicitado	Asesorador	Intermediario	Sucursal	C.C. Cliente	Cliente	Ciudad	Ver. Mtd.	Fecha Inspección	Atención	Estado Inspección	Observaciones
Activo	1011170	RCW054	16/03/2020 145813	Deposición	ANDRES CAMILO	PERSONAL	PERSONAL	PERSONAL	1102380805	ANDRES CAMILO FAUREBAS		+		Crear Inspección	NO INSPECCIONADO	
Activo	100226024	RCW054	24/09/2020 120316	Deposición	OSWALDO ANDRES CAMILO PEREZ		LA EQUIDAD SEGUROS	LA EQUIDAD SEGUROS	2609607892	OSWALDO ANDRES CAMILO PEREZ	CENTRO	+	24/09/2020 1420	Crear Inspección	NO INSPECCIONADO	N/A
Activo	100227416	RCW054	24/09/2020 123048	Deposición	RUSOZO COM AGENCIA DE SEGUROS LTDA	PREVIDORA S.A.	INSURDOCOM AGENCIA DE SEGUROS LTDA	TUNJA	003880559	RUSOZO COM AGENCIA DE SEGUROS LTDA		+	24/09/2020 123048	Análisis		

A continuación, se visualizan las solicitudes que cumplen con las condiciones de búsqueda y se muestran en una lista, donde el usuario identifica si ya se le realizó la inspección.

La siguiente es la convención del estado de una solicitud.



Convenciones

-  Anulada
-  Realizada
-  Vigente
-  Vencida

Si la solicitud está vigente el usuario puede realizar modificaciones a la información, haciendo clic en el botón **“Editar”**

	Estado	N° Solicitud	Placa	Fecha	Servicios	Solicitó:	Aseguradora	Intermediario	Sucursal	C.C. Cliente	Cliente	Citas	Ver Más	Fecha Inspección	Atender	Estado Inspección	Observaciones
		1778761	FPO286	04/12/2020 11:02:18 A.M.	Peritaje Liviano LTA Compresion Motor Nivel 1 - CIR Diagnostic Scanner	OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ	PERSONAL	PERSONAL	PERSONAL	333333340	PERSONAL	<input type="checkbox"/>			Crear Inspección	NO INSPECCIONADO	SOLICITUD CREADA POR ANFITRION

Se habilitarán datos informativos para editar según sea la necesidad y dar clic sobre el ítem *Guardar*

Datos Basicos

Nombre Solicitante: OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ

Aseguradora: PERSONAL N° Solicitud: 1778761

Sucursal: PERSONAL

Intermediario: PERSONAL - 1 Clave: 1

Lugar Inspección: Centro de Inspección Domicilio

Ciudad de Atención: BOGOTA

Tipo Solicitud: Individual Colectiva

Correo Solicitante:

Observaciones: SOLICITUD CREADA POR ANFITRION

Vehículo y Asegurado

Identificación Asegurado: 333333340

Nombre Asegurado: PERSONAL

Placa: FPO286



3.2.7 Estados de la Solicitud

Tipo Estado	Características del estado	Acción automática para digitación rápida
Vigente	Se creó la solicitud pero no se ha asignado una cita o un agendamiento por parte del área de Domicilios	Pasa a estado "Domicilio cancelado", en este caso no alcanzó a tomar cita y no quita cupo, luego de esto permite enviar a bitácora.
Anulada	Se anuló la solicitud de servicio	No permite pasar a bitácora.
Solicitud Vencida	Se creó la solicitud y según la parametrización de cada aseguradora se	No permite pasar a bitácora.

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN Y PERITAJE	IN-I-03
		Versión 02
		2020-12-15
Página 12 de 29		

	venció según los parámetros pactado para cada uno de ellos	
No Aprobada	Según el contacto	Pasa a domicilio cancelado, luego de esto queda vigente y pasa a bitácora.
Domicilio Agendado	La solicitud ya fue gestionada por el operador de FLUJO DOMICILIO y ya se encuentra agendada a Domicilio	Cancela la cita, pasa a domicilio cancelado, finalmente queda vigente y pasa a bitácora.
Reagendar Domicilio	La solicitud debió ser reagendada por múltiples factores y se encuentra a espera de nueva interacción por parte del operador de domicilios.	Pasa a domicilio cancelado, queda vigente y pasa a bitácora.
Inspección Finalizada	La solicitud ya fue ingresada a Bitácora y el vehículo ya terminó el proceso de inspección.	No permite pasar a bitácora..
Reagendar por fecha	La solicitud debió ser reagendada por fecha, por múltiples factores y se encuentra a espera de nueva interacción por parte del operador de domicilios.	Cancela la cita, luego pasa a domicilio cancelado, finalmente queda vigente y pasa a bitácora.
Separada	La solicitud ha sido autoagendada por parte del usuario y la cual cuenta con una cita programada para la inspección.	Cancela la cita, luego pasa a domicilio cancelado, finalmente queda vigente y pasa a bitácora.
Domicilio Cancelado	La solicitud ha sido cancelada desde el área de Flujo Domicilios.	Pasar a bitácora sin problema

Nota: Los estados: Vigente, No aprobado, Domicilio Agendado, Reagendar Domicilio, Reagendar por fecha, Separada y Domicilio cancelados pasan a bitácora sin ningún problema y se puede crear la inspección según lo indicado anteriormente de manera más fácil.

3.3 Inspección de Vehículos:

[Ayuda Online](#)

Consulta de Inspecciones

Convenciones
Proceso Impresa Pend. X Concepto Anulada

Consulta de Inspecciones

Buscar por: N° INSPECCION

Consultar

...SE GENERÓ LA CONSULTA EXITOSAMENTE...

		Estado Inspección	N° Solicitud	Fecha Inspeccion	No Inspeccion	Placa	Turno	Centro Inspección	Aseguradora	Servicios	Cod. Fasecolda	Asegurable	Inspector	Digitador	Cambiar Estado	Vetos
Seleccionar	Consultar	✓	4006	26/10/2012 12:00:00 A.M.	3506	CXF409	15	AUTOMAS - PRINCIPAL	SEGUROS COLPATRIA	Inspección Vehículo Liviano	03008022	ASEGURABLE SI	OSCAR IVAN PEREZ	KATHERINE PAEZ QUEVEDO		Activar/Desactivar

En la lista se permite según el estado: “Seleccionar”, “Consultar”, “Activar/Desactivar”.

El link “Seleccionar”, permite editar la información registrada en la captura del servicio.

El link “Consultar”, permite consultar todos los resultados del servicio.

El link “Activar/Desactivar”, permite habilitar o deshabilitar la inspección para modificación si ya se encuentra en el estado “Impreso”.

Consulta de resultados.

Al ingresar por el link “Consultar” la siguiente es la información de los resultados:

3.3.1 Datos Básicos

Básicos | Visual | Accesorios | Frenos | Suspensión | Alineación | Fotos | Informe PDF

Información Básica Inspección

DATOS GENERALES			
N° Inspección:	3506	Placa:	CXF409
N° Solicitud:	4006	Turno:	15
Fecha Inspección:	26/10/2012 12:00:00 A.M.	Centro Revisión:	AUTOMAS - PRINCIPAL
Servicios:	Inspección Vehículo Liviano		
Aseguradora:	SEGUROS COLPATRIA	Sucursal:	ALIANZA BOGOTA
Intermediario:	MACIAS LEAL LUIS ERNESTO	Clave:	26719
Dirección Envío:	AVENIDA 19 N. 118-95 OF 614	Solicitante:	MACIAS LEAL LUIS ERNESTO
Nombre Asegurado:	ADRIANA BULLA	Identificación Asegurado:	79287256
Dirección Asegurado:	0	Telefono Asegurado:	7578092
Valor Facesolda:	\$40.600.000	Valor Automás:	\$40.300.000
Valor Accesorios:	\$0		
Observaciones:	: : SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN ORIGINALES DE FABRICA A LA FECHA DE INSPECCIÓN.; VEHICULO VENIA MARCADO; VEHICULO PRESENTA FUGA POR EMPAQUE CARTER, FUGA POR RETEN DELANTERO Y TRASERO CIGUEÑAL		

DATOS VEHÍCULO			
Marca:	FORD	Clase:	CAMPERO
Tipo:	ESCAPE [2] XLT AT 3000CC 4X4	Cod. Fasecolda:	03008022
Color:	VERDE	Modelo:	2008
Kilometraje:	62497	Tipo Pintura:	METALIZADA
Carrocería:	CARROCERIA 5P	Cilindraje:	3000
Combustible:	GASOLINA	Tipo Caja:	AUTOMÁTICA
Servicio:	PARTICULAR	Nacionalidad:	ESTADOS UNIDOS
N° Motor:	BKB11163AJ	N° Chasis:	1FMCU93138KB11163
N° Serial:	1FMCU93138KB11163		

3.3.2. Registro Visual.


REVISIÓN VISUAL

Deficiente 0% - 59% Aceptable 60% - 89% Óptimo 90% - 100%

Porcentaje Grupos			
Estructura - Chasis	Carrocería - Exterior	Fuga De Fluidos	Pintura
100 %	90 %	90 %	81 %

Pregunta	Respuesta
BOMPER DELANTERO	BUENA REPARACION
BOMPER TRASERO	RAYON
CAPOT	MALA REPARACION
CAPOTA	SUMIDO
COSTADO DERECHO	RAYON
COSTADO IZQUIERDO	SUMIDO
G/FANGO DEL DERECHO	BUENA REPARACION
GUARDAFANGO IZQ.	BUENA REPARACION
PUERTA DEL IZQ.	SUMIDO
FUGA ACEITE MOTOR	SI
PERDIDA DE BRILLO	DE 1 A 4 PIEZAS

3.3.3 Lista de Accesorios (Originales y Opcionales).


ACCESORIOS

Id Ref	Tipo Accesorio	Marca/Referencia	Cantidad	Valor	Total
393514	OTROS	ORIGINAL/ ACCESORIO PARA ESTA VERSION	1	0	0
393515	PELÍCULA SEGURIDAD	DE GENERICO/ GENERICO	1	170000	170000
393516	SENSORES PROXIMIDAD	DE GENERICO/ LED ESPEJO INT	1	350000	350000

3.3.4 Diagnóstico Pista (Alineación, suspensión y frenos).

FRENOS



Eje Delantero		Eje Trasero	
EFICACIA FRENOS			
Izquierdo	Derecho	Izquierdo	Derecho
61	71	61	61

FRENO DE MANO

Fuerza Frenado: _____

SUSPENSIÓN



SUSPENSION		
	Izquierda	Derecha
Eje Delantero:	74	5
Eje Trasero:	54	55

Básicos | Visual | Accesorios | Frenos | Suspensión | **Alineación** | Fotos | Informe PDF

ALINEACIÓN



ALINEACIÓN	
Eje Delantero:	0
Eje Trasero:	0

LLANTAS

VIDA UTIL DE LAS LLANTAS			
			
70%	70%	70%	70%
			
70%	70%		

3.3.5 Imágenes.

 [Descargar Imágenes](#)

Fotos



Investigación y Control



Tarjeta Propiedad



Impronta



- Se encontraron 4 Fotos
- Se encontraron 5 Imágenes de Investigación y Control
- Se encontraron 2 Tarjetas de propiedad
- Se encontraron 1 Improntas

FOTOS

 [Descargar Imágenes](#)

 [Ver Video](#)

Con el botón “Descargar Imágenes”, el sistema le descarga todas las imágenes al computador.

Con el botón “Ver Video” para las inspecciones de vehículos de Seguros del Estado, puede visualizarse el vídeo cargado en YouTube.

3.3.6 Informe en PDF

Permite generar un informe en formato PDF, similar al impreso en papel.



Al hacer clic en el botón el sistema genera el informe, tal como se visualiza a continuación:



Centro de Diagnóstico Automotor



000000

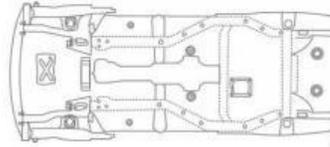
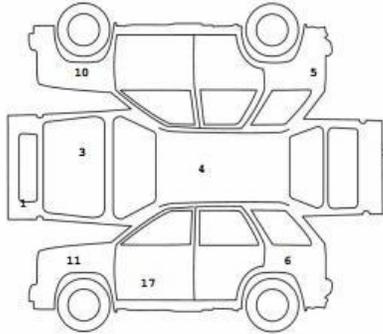


COPIA DE INTERNET

N° INSPECCION 3506		TURNO 15		<div style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> CXF409 </div>
FECHA 26-Oct-2012				
CENTRO INSPECCION AUTOMAS - PRINCIPAL				
SOLICITADO POR MACIAS LEAL LUIS ERNESTO				
SERVICIO SOLICITADO Inspección Vehículo Liviano				
COD. FASECOLDA 03008022	VALOR FASECOLDA	\$ 40.600.000		
VALOR AUTOMÁS \$ 40.300.000	VALOR ACCESORIOS	\$ 520.000		
RESULTADO ASEGURABLE SI				
<small>NOVEDADES DE INSPECCIÓN : ; SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN ORIGINALES DE FABRICA A LA FECHA DE INSPECCIÓN.; VEHICULO VENIA MARCADO; VEHICULO PRESENTA FUGA POR EMPAQUE CARTER, FUGA POR RETEN DELANTERO Y TRASERO CIGUEÑAL</small>				

CLASE CAMPERO	COMBUSTIBLE GASOLINA
MARCA FORD	TIPO PINTURA METALIZADA
TIPO ESCAPE [2] XLT AT 3000CC 4X4	SERVICIO PARTICULAR
CARROCERIA CABINADO	KILOMETRAJE 62497
MODELO 2008	COLOR VERDE
NACIONALIDAD ESTADOS UNIDOS	N° CHASIS 1FMCU93138KB11163
TIPO CAJA AUTOMÁTICA	N° SERIAL 1FMCU93138KB11163
CIUNDRAJE 3000	N° MOTOR 8KB11163AJ
ASEGURADORA SEGUROS COLPATRIA	SUCURSAL ALIANZA BOGOTA
INTERMEDIARIO MACIAS LEAL LUIS ERNESTO	CLAVE 26719
CLIENTE ADRIANA BULLA	IDENTIFICACIÓN 79287256
DIRECCIÓN 0	TELÉFONO 7578092

REVISIÓN VISUAL



71% - 100% 50% - 70% 0% - 49%

EFICACIA DE FRENADO

RUEDAS DELANTERAS		RUEDAS TRASERAS		FRENO DE MANO
IZQ.	DER.	IZQ.	DER.	
61 %	71 %	61 %	61 %	%

NO SE REALIZÓ DIAGNOSTICO COMPUTARIZADO

Malo 0% - 59 % Aceptable 60% - 89% Bueno 90% - 100%

ESTRUCTURA - CHASIS 100,00 %

CARROCERIA - EXTERIOR 90,20%

1 BOMPER DELANTERO	BUENA REPARACION
2 BOMPER TRASERO	RAYON
3 CAPOT	MALA REPARACION
4 CAPOTA	SUMIDO
5 COSTADO DERECHO	RAYON
6 COSTADO IZQUIERDO	SUMIDO
10 GUARDAFANGO DEL DERECHO	BUENA REPARACION
11 GUARDAFANGO IZQ.	BUENA REPARACION
17 PUERTA DEL IZQ.	SUMIDO

> 60% 59% - 21% < 20%

VIDA UTIL DE LAS LLANTAS

DEL. IZQ.	DEL. DER.	TRA. IZQ.	TRA. DER.
70%	70%	70%	70%

> 60% 40% - 59% < 39%

EFICACIA DE LA SUSPENSIÓN

DELANTERA	IZQUIERDA
74 %	55 %

REVISAR SUSPENSIÓN DEL. DER.

FUGA DE FLUIDOS 90,00%

30 FUGA ACEITE MOTOR SI

PINTURA 81,50%

34 PERDIDA DE BRILLO DE 1 A 4 PIEZAS
38 PIEL DE NARANJA DE 5 A 8 PIEZAS

-5 <-> +5 (-)9(-)6<->(+)-6(+)-9 <-10 ó >+10

ALINEACIÓN

Desviación del Vehículo en metros por kilometro



3.6 Bitácora de Inspecciones:

3.6.1 Bitácora de Inspecciones en Proceso.

Consiste en una lista de cada una de las inspecciones que se encuentran registradas y que aún no se ha finalizado.



Aseguradora	N° Inspección	Placa	Turno	Fotos	Pista	Accesorios	Cuestionario	Conceptos	IyC	Control Calidad	Tiempo	Ver Más	Observaciones	Informes
SEGUROS COLPATRIA	5141	MAK729	3	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	10380	+		
SEGUROS COLPATRIA	5625	ICM628	1	✓	✗	✓	✓	✓	⚠	✓	14252	+		
SEGUROS COLPATRIA	5704	MNV474	1	✓	✗	✓	✓	✓	⚠	✗	12641	+		
SEGUROS COLPATRIA	5716	RHS960	14	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	920	+		

El sistema permite filtrar por centros de inspección cuando el usuario puede ver más de uno.

Se divide en las diferentes etapas:

3.6.2 Fotos

Esta pantalla le permite al usuario cargar las imágenes de soporte de la inspección.



Subir Imágenes



Recuerde: El tamaño máximo por imagen es de 100 Kb

No. Inspección	<input type="text" value="5141"/>
Placa	<input type="text" value="MAK729"/>
Turno	<input type="text" value="3"/>
Tipo de Imagen	<input type="text" value="Seleccione Tipo de imagen"/> ▼



Subir Imágenes



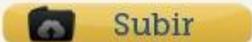
Recuerde: El tamaño máximo por imagen es de 100 Kb

No. Inspección	<input type="text" value="5141"/>
Placa	<input type="text" value="MAK729"/>
Turno	<input type="text" value="3"/>
Tipo de Imagen	<input type="text" value="FOTOGRAFIAS"/> ▼

1. Elija la ruta de la Imagen



2. Presione el botón para comenzar con la carga de las imágenes



3.6.3 Diagnóstico de Pista.

Permite cargar la información de forma manual o por medio de un archivo, esto depende del tipo de pista de diagnóstico y del centro de inspección.



Escoja la forma de subir la pista: Archivo Manual

Escoja el archivo de pista a subir

No se ha seleccionado ningún archivo

3.6.4 Accesorios.



Tipo Accesorio

Marca / Referencia

Editar Marca/ Referencia

Cantidad

Valor

Accesorios

Tipo Accesorio: RINES

Marca / Referencia: Seleccione...

Editar Marca/ Referencia: ORIGINAL/ ACCESORIO PARA ESTA VERSION

Cantidad: ALEACION/ 13 PULG

Valor: ALEACION/ 14 PULG

ALEACION/ 15 PULG

ALEACION/ 16 PULG

ALEACION/ 17 PULG

ALEACION/ 18 PULG

ALEACION/ 19 PULG

ALEACION/ 20 PULG

ALEACION/ ESPECIALES

GENERIC/ ARTILLEROS

ORIGINAL/ Seleccione...

 **Guardar** 

Accesorios

Tipo Accesorio: RINES

Marca / Referencia: ALEACION/ 13 PULG

Editar Marca/ Referencia: ALEACION/ 13 PULG

Cantidad: 1

Valor: 150000

 **Guardar**  **Eliminar**

3.6.5 Inspección Visual.

 Cuestionario(Insp. Visual)

Carrocería
Grupos

- ESTRUCTURA
- CARROCERIA
- MECANICA - FUGA
- PINTURA
- INFORMATIVOS
- PERITAJE ACCESORIOS MOTOR
- PERITAJE PRUEBA MOTOR
- PERITAJE PRUEBA RUTA
- PERITAJE PARTE BAJA
- PERITAJE TAPICERIA
- PERITAJE FUGAS FLUIDOS
- PERITAJE EQUIPO ELECTRICO
- PERITAJE LUCES
- PERITAJE NIVEL FLUIDOS
- AVALUO TECNICO
- ROTQUIN

Editar	Pregunta	Respuesta	Guardar
	BOMPER DELANTERO	BUENO	
	BOMPER TRASERO	BUENO	
	CAPOT	BUENO	
	CAPOTA	BUENO	
	COSTADO DERECHO	BUENO	
	COSTADO IZQUIERDO	BUENO	
	FAROLA DERECHA	BUENO	
	FAROLA IZQUIERDA	BUENO	

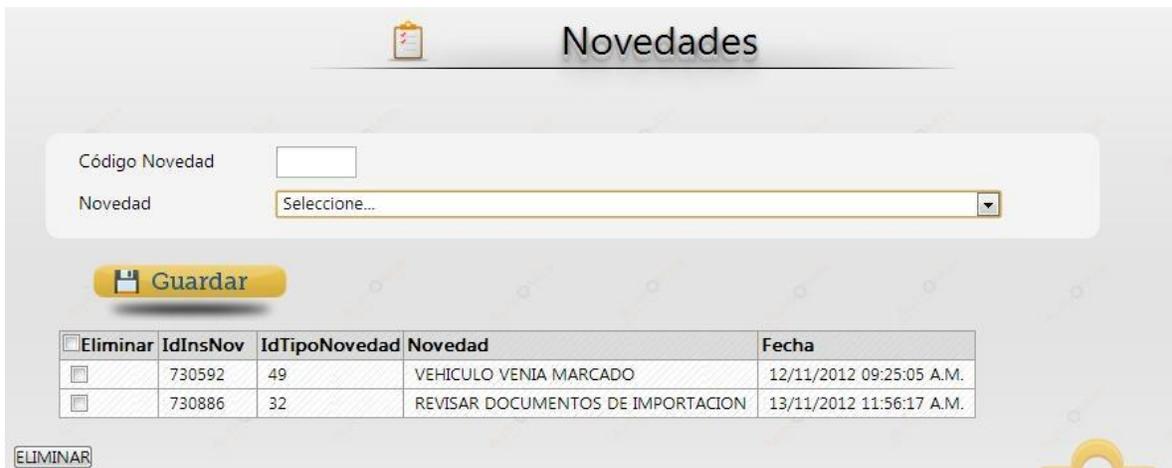
Carrocería
Grupos

- ESTRUCTURA
- CARROCERIA
- MECANICA - FUGA
- PINTURA
- INFORMATIVOS
- PERITAJE ACCESORIOS MOTOR
- PERITAJE PRUEBA MOTOR
- PERITAJE PRUEBA RUTA
- PERITAJE PARTE BAJA
- PERITAJE TAPICERIA
- PERITAJE FUGAS FLUIDOS
- PERITAJE EQUIPO ELECTRICO
- PERITAJE LUCES
- PERITAJE NIVEL FLUIDOS
- AVALUO TECNICO
- ROTQUIN

Editar	Pregunta	Respuesta	Guardar
	BOMPER DELANTERO	<input type="text" value="BUENO"/> <ul style="list-style-type: none"> BUENO DEF. FUERTE MALA REPARACION DEF. MEDIA REGULAR BUENA REPARACION SUMIDO RAYON 	
	BOMPER TRASERO		
	CAPOT		
	CAPOTA		
	COSTADO DERECHO	BUENO	
	COSTADO IZQUIERDO	BUENO	
	FAROLA DERECHA	BUENO	

3.6.6 Novedades.

Permite adicionar conceptos a la inspección, de acuerdo a una lista predeterminada.



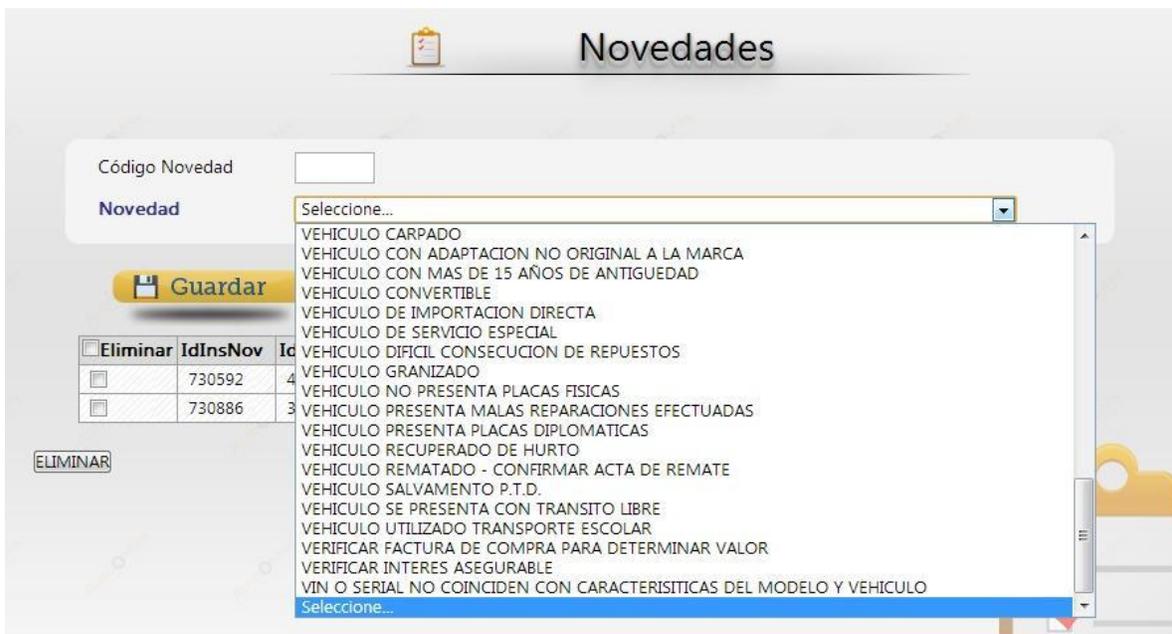
Novedades

Código Novedad

Novedad

 **Guardar**

<input type="checkbox"/> Eliminar	IdInsNov	IdTipoNovedad	Novedad	Fecha
<input type="checkbox"/>	730592	49	VEHICULO VENIA MARCADO	12/11/2012 09:25:05 A.M.
<input type="checkbox"/>	730886	32	REVISAR DOCUMENTOS DE IMPORTACION	13/11/2012 11:56:17 A.M.



Novedades

Código Novedad

Novedad

 **Guardar**

<input type="checkbox"/> Eliminar	IdInsNov	IdTipoNovedad	Novedad
<input type="checkbox"/>	730592	4	VEHICULO GRANIZADO
<input type="checkbox"/>	730886	3	VEHICULO PRESENTA MALAS REPARACIONES EFECTUADAS

- VEHICULO CARPADO
- VEHICULO CON ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA
- VEHICULO CON MAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD
- VEHICULO CONVERTIBLE
- VEHICULO DE IMPORTACION DIRECTA
- VEHICULO DE SERVICIO ESPECIAL
- VEHICULO DIFICIL CONSECUION DE REPUESTOS
- VEHICULO GRANIZADO
- VEHICULO NO PRESENTA PLACAS FISICAS
- VEHICULO PRESENTA MALAS REPARACIONES EFECTUADAS
- VEHICULO PRESENTA PLACAS DIPLOMATICAS
- VEHICULO RECUPERADO DE HURTO
- VEHICULO REMATADO - CONFIRMAR ACTA DE REMATE
- VEHICULO SALVAMENTO P.T.D.
- VEHICULO SE PRESENTA CON TRANSITO LIBRE
- VEHICULO UTILIZADO TRANSPORTE ESCOLAR
- VERIFICAR FACTURA DE COMPRA PARA DETERMINAR VALOR
- VERIFICAR INTERES ASEGURABLE
- VIN O SERIAL NO COINCIDEN CON CARACTERISITICAS DEL MODELO Y VEHICULO

3.6.7 Información complementaria:

Aseguradora	N° Inspección	Placa	Turno	Fotos	Pista	Accesorios	Cuestionario	Conceptos	IyC	Control Calidad	Tiempo	Ver Más	Observaciones	Informes
SEGUROS COLPATRIA	5141	MAK729	3	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	10380	+		
SEGUROS COLPATRIA	5625	ICM628	1	✓	✗	✓	✓	✓	⚠	✓	14252	+		
SEGUROS COLPATRIA	5704	MNV474	1	✓	✗	✓	✓	✓	⚠	✗	12641	+		
SEGUROS COLPATRIA	5716	RHS960	14	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	920	+		

Información Complementaria Inspección

Tiempo para esta Inspección: 25	Tiempo Transcurrido: 10380
Servicios: Inspeccion Esencial Liviano	
N° Inspección: 5141	Fecha: 11/11/2012 12:00:00 a.m.
Turno: 3	Placa: MAK729
Centro Revisión: HOMECENTER ASF BOGOTA DORADO	Digitador: MIGUEL ANGEL GONZALEZ ANZOLA
Marca: TOYOTA	Tipo: CAMPERO
Línea: 4RUNNER [2] SR5 MT 3000CC	Cod. Fasecolda: 09008048

N° Inspección	Placa	Turno	Fecha	Centro	Asegurable	Cód. Fasecolda	Vlr. Fasecolda	Estado
5141	MAK729	3	11/11/2012 12:00:00 a.m.	HOMECENTER ASF BOGOTA DORADO	SI	09008048	10200000	Proceso

3.6.8 Observaciones:

Aseguradora	N° Inspección	Placa	Turno	Fotos	Pista	Accesorios	Cuestionario	Conceptos	IyC	Control Calidad	Tiempo	Ver Más	Observaciones	Informes
SEGUROS COLPATRIA	5141	MAK729	3	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	10380	+		
SEGUROS COLPATRIA	5625	ICM628	1	✓	✗	✓	✓	✓	⚠	✓	14252	+		
SEGUROS COLPATRIA	5704	MNV474	1	✓	✗	✓	✓	✓	⚠	✗	12641	+		
SEGUROS COLPATRIA	5716	RHS960	14	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	920	+		

Observaciones Inspección

Tiempo para esta Inspección:	70	Tiempo Transcurrido:	6151
Servicios:	Peritaje Livianos - LTA - CTL		
N° Inspección:	471381	Fecha:	13/02/2015 12:18:34 p.m.
Turno:	7	Placa:	HGP527
Centro Revisión:	AUTOMAS BARRANQUILLA	Digitador:	FANNY PAOLA QUINTERO SANTIAGO
Aprobado:	REVISADO APROBADO SI		
Observaciones Sinistralidad:	<input type="text"/>		
Informe Técnico:	SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN ORIGINALES DE FABRICA A LA FECHA DE INSPECCIÓN.		
Técnicas:	<input type="text"/>		
Motor:	<input type="text"/>		
LTA:	EL VEHÍCULO NO PRESENTA INCONSISTENCIAS EN NUESTROS REGISTROS A LA FECHA Y HORA DE LA REVISIÓN TÉCNICA. SIN		
Revisión Punto a Punto:	<input type="text"/>		

[Guardar Observaciones](#)

N° Inspección	Placa	Turno	Fecha	Centro	Asegurable	Cód. Fasecolda	Vlr. Fasecolda	Estado
471381	HGP527	7	13/02/2015 12:18:34 p.m.	AUTOMAS BARRANQUILLA	SI	05808040	210000000	PROCESO

Permite el registro de observaciones de tipo técnico y de motor.

INSTRUCTIVO RECEPCIÓN Y SALIDA DE VEHÍCULO

bevele tranquilo



1. OBJETIVO

Describir el paso a paso para recibir un vehículo y autorizar su salida con el fin de mitigar quejas asociadas a los tiempos de atención y/o hurto del mismo.

2. ALCANCE

Describir el paso a paso para recibir un vehículo y autorizar su salida en los centros tipo A, B y C con el fin de mitigar quejas asociadas a los tiempos de atención y/o hurto del mismo.



3. DEFINICIONES

- a) **Asegurabilidad:** Conjunto de circunstancias que deben ocurrir en un riesgo para que su cobertura pueda ser aceptada por una entidad aseguradora.
- b) **Inspección:** Determinación de la conformidad de un vehículo sobre la base de un juicio profesional y el cumplimiento de los requisitos legales y del cliente.
- c) **Inspección visual:** La inspección visual es el ensayo no destructivo por excelencia, ya que su agente físico, la luz, no produce daño alguno a la inmensa mayoría de materiales.
- d) **Rombo:** Triángulo plástico imantado y numerado, puesto en la capota del vehículo, que se usa para identificar el servicio y el turno de ingreso del vehículo en todo el proceso.



4. RECEPCIÓN DEL VEHÍCULO

4.1 Recomendaciones previas a la recepción del vehículo

4.1.1. Imagen personal cuidada

- a) Todos los coequiperos deben presentarse en su puesto de trabajo aseados y vistiendo el uniforme de dotación proporcionado por la empresa en perfecto estado, trasladando una imagen de profesionalidad, orden y pulcritud en el servicio.
- b) Se adoptarán unos códigos estéticos determinados: camisa abrochada y por dentro del pantalón, zapatos limpios, uniforme en buen estado y limpio; los hombres bien afeitados y peinados y las mujeres sin excesos de joyas, perfume o maquillaje, peinadas, uñas arregladas sin colores fuertes.
- c) Evitar atuendos desalineados, sucios, rotos, etc. Mantener el chaleco con el distintivo del nombre.
- d) Los líderes de servicio, líderes de patio, inspectores o peritos deben portar chaleco negro, camisa blanca, pantalón negro, botas de seguridad y placa de identificación corporativa o carné.



4.1.2 Comunicación con el cliente

- a) No tutear al cliente.
- b) Siempre tratar al cliente con respeto antecediendo al nombre o apellido, expresiones como Sr. o Sra.
Ejemplo:
 - Sr. Gonzalez
 - Sra. Martha
- c) Hable de forma pausada y en tono moderado de voz.
- d) Al finalizar siempre pregunte al cliente si tiene inquietudes sobre el servicio.



4.2 Paso a paso de recepción

1. Recibir al cliente y preguntar amablemente:

- a) Servicio por el que viene
- b) Entidad que lo refiere (concesionario, financiera o aseguradora)
- c) Código o autorización de servicio (si aplica)
- d) El vehículo cuenta con una cita para inspección por domicilio

2. Posterior a las preguntas, debe ingresar la placa al software interno y validar lo siguiente:

a) **¿El vehículo tiene creada una solicitud para servicio a Domicilio?:** en caso de que si, debe llamar al operador logístico de Domicilios para pedir un cambio del tipo de atención del servicio de Domicilio a CDA. En caso de que el operador logístico no apruebe el cambio de servicio debe informar al cliente.

b) **¿El vehículo tiene creada una solicitud?:** en caso de que deba presentar solicitud y no esté creada, debe proceder a ejecutar el instructivo de atención de vehículos sin solicitud IN-I-05





4. Debe proceder a realizar la consulta de siniestros en los aplicativos habilitados y ejecutar el instructivo “control calidad en peritaje de vehículos con siniestros reportados” PE-I-01.

5. Diligenciar orden de trabajo IN-R-01:

- a) Fecha
- b) Placa
- c) Turno
- d) Tipo de servicio
- e) Desprendible

En la misma orden le debe asignar el consecutivo de servicio.



CONSULTA FASECOLD - Cexper y Sisa

HYUNDAI - CYW299

CodigoCompania	451
NombreCompania	SURAMERICANA
NumeroSiniestro	0099576537
NumeroPoliza	40005457164
Orden	1566
Placa	CYW299
Motor	G4HG8M380389
Chasis	MALAM51BP9M045124
FechaSiniestro	04/09/2015 12:00:00 a.m.
CodigoGuia	03201235
Marca	HYUNDAI
Clase	AUTOMOVIL
Tipo	10 GL MT 1100CC 5P
Modelo	2009
TipoDocumentoAsegurado	CÉDULA DE CIUDADANIA
NumeroDocumento	51782505
Asegurado	MARTHA YOLANDA SANCHEZ GARCIA
ValorAsegurado	13608000
TipoCruce	Cruzo por placa

Estado	FechaSiniestro	FechaAviso	Amparo	ValorReclamado	ValorPagado
AVISADO	04/09/2015	05/09/2015	OTROS	\$ 1.161.856	\$ 0
AVISADO	04/09/2015	05/09/2015	PPD	\$ 1.222.878	\$ 1.222.878
AVISADO	04/09/2015	05/09/2015	PPN	\$ 2.000.000	\$ 0
TOTAL:				\$ 4.384.734	\$ 1.222.878

Detalles Siniestro

VERIFICACIÓN VIN

Código WMI MAL
Fabricante Hyundai Moto Ltd
Dirección 1 Plot No. H-18 Industrial Park
Dirección 2 Irrugattukotta Sriperumbudú

Cerrar

AutoMás
Centro de Diagnóstico Automotor

ORDEN DE TRABAJO IN-R-01

FECHA: _____
HORA DE INGRESO: _____ HORA DE SALIDA: _____
PLACA: _____ TURNO: _____
NOMBRE: _____ CEDULA: _____
TELEFONO: _____ DIRECCIÓN: _____
CORREO ELECTRÓNICO: _____

NOTA: Informe al inspector la presencia de accesorios como amplificadores de audio o parlantes ocultos bajo el tapizado o asientos de su vehículo.
IMPORTANTE: Las propinas para funcionarios están totalmente prohibidas.
SUGERIMOS RETIRAR LOS OBJETOS DE VALOR DE SU VEHICULO

INSPECCIÓN SEGURO

Avaluo Sencillo	
Avaluo Motor	
Avaluo LTA	
Avaluo Motor LTA	
LTA	
Viaje Seguro	
Prueba de Motor	
Toma de Improntas	

INFORMACIÓN INSPECCIÓN

PLACA: _____ TURNO: _____
MODELO: _____ CILINDRAJE: _____
LINEA: _____ HORA INGRESO: _____
SERVICIO SOLICITADO:
Inspección para seguro
Avaluo sencillo
Avaluo motor
Avaluo LTA
Avaluo motor LTA
LTA
Marcación
Viaje Seguro
PRUEBA DE MOTOR
TOMA DE IMPRONTAS
ACCESORIOS ADICIONALES:
Adaptación a Gas:
Sensor de reversa
Monitor de DVD
Planta de audio
Otros: _____
ASEGURADORA: _____

VERSIÓN 3 27 DE AGOSTO DE 2014



5. Entregar a cliente el desprendible de la orden de trabajo IN-R-01, solicitarle amablemente que le entregue las llaves y le indique:

- a) Si el vehículo tiene encendido o clave de alarma (en caso de que si, escribirla al respaldo del desprendible de la orden
- b) Si tiene objetos de valor en el vehículo debe sacarlos ya que la organización no hace responsable por la pérdida
- c) Debe dirigirse a la caja para realizar el pago del servicio (si aplica)
- d) Debe conservar la factura de pago del servicio para poder salir de las instalaciones de la organización





5. SALIDA DEL VEHÍCULO

5.1 Paso a paso de salida

1. Solicitar digiturno (si aplica) o factura, en estos documentos validar placa, fecha y rombo (este último si aplica en centro).

En caso de que no cuente con la factura debe notificar a la persona que haya realizado la lectura de los resultados para la respectiva autorización. En caso de que se presente novedad, quien autorizará la salida será el director regional.

2. Despedir al cliente de forma cordial y respetuosa agradeciendo por elegir los servicios de Automás.



¡MUCHAS GRACIAS POR TU ATENCIÓN!

En caso de que tengas alguna inquietud, no olvides dirigirte al instructor técnico de tu regional, quien aclara todas tus dudas.

Tus comentarios son muy importantes por tanto, en caso de que tengas sugerencias para complementar este documento ¡Comunicarlas!, de esta manera podremos mejorar continuamente nuestro conocimiento.

Recuerda que seguir atentamente este manual ayuda a **mejorar la satisfacción de nuestros clientes**. Si trabajamos juntos, lograremos cumplir todas las metas propuestas.



INSTRUCTIVO TEST LINE

uévete Tranquilo



1. DIAGNÓSTICO DE ALINEACIÓN DE LA DIRECCIÓN AL PASO

Prueba de alineación: Pasar el vehículo en línea recta sin sostener el timón y a una velocidad promedio de 7 Km/ h, sobre la plataforma del medidor de alineación al paso, deteniendo el vehículo cuando las llantas delanteras alcancen el centro de los platos del probador de suspensiones.

Método de medición:

La unidad de medición en que se muestran los resultados es la desviación en metro/kilómetro, es decir: Cuantos metros de desvía un vehículo al conducirlo en línea recta un Kilómetro.





2. DIAGNOSTICO DE SUSPENSION

Prueba de suspensión eje delantero: Con el vehículo ubicado en los platos y atendiendo la indicación del software, espera la culminación de la prueba y se dispone a ubicar el eje delantero del vehículo en los rodillos.

Método de medición:

El parámetro principal a tener en cuenta es el de la adhesión, valor que se obtiene al dividir el peso dinámico de la rueda (peso mínimo cuando vibra en una banda de frecuencias) y el peso estático. En este nivel, están involucrados tanto el inflado de los neumáticos como el desgaste de los amortiguadores. Se considera que la suspensión está en buenas condiciones, si todas las ruedas superan el 40% de adhesión. Si se reducen estos porcentajes, la adhesión puede ser débil y hasta peligrosa.





3. DIAGNÓSTICO DE FRENADO

Prueba de frenado del eje delantero: Cuando termina la prueba de suspensión, se deja caer el vehículo suavemente sobre los rodillos para la iniciación de la prueba de frenado, se sigue la indicación del software para frenar. Luego de generada la indicación de abandono de rodillos, el vehículo avanza hasta que las llantas traseras alcancen el centro de los platos del probador de suspensiones.

Método de medición:

El sistema de diagnóstico calcula la eficacia de frenado del vehículo en función a su peso. En este cálculo intervienen el peso estático de cada rueda del vehículo y la fuerza de frenado expresada en Newton; la relación porcentual resultante, muestra la eficacia de frenado total del vehículo con el freno de servicio e independientemente la eficacia de frenado cuando se acciona el freno de estacionamiento.

Un vehículo en buenas condiciones debe tener una eficacia en freno de servicio superior a 50% y en freno de estacionamiento superior al 18%.





4. DIAGNOSTICO DE SUSPENSION



Prueba de suspensión eje trasero: Con el vehículo ubicado en los platos y atendiendo la indicación del software, espera la culminación de la prueba y se dispone a ubicar el eje trasero del vehículo en los rodillos.

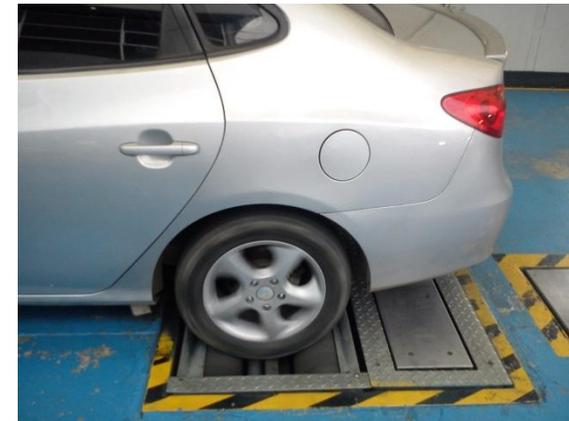




5. DIAGNÓSTICO DE FRENADO

Prueba de frenado del eje trasero: Cuando termina la prueba de suspensión, se deja caer el vehículo suavemente sobre los rodillos para la iniciación de la prueba de frenado, se sigue la indicación del software para frenar.

Prueba del freno de estacionamiento: Cuando termina la prueba de freno de servicio del eje trasero y luego de soltar el pedal de freno, el software indicará realizar el frenado haciendo uso del freno de estacionamiento (freno de mano). después de esto el software indica la salida del carro de los rodillos.



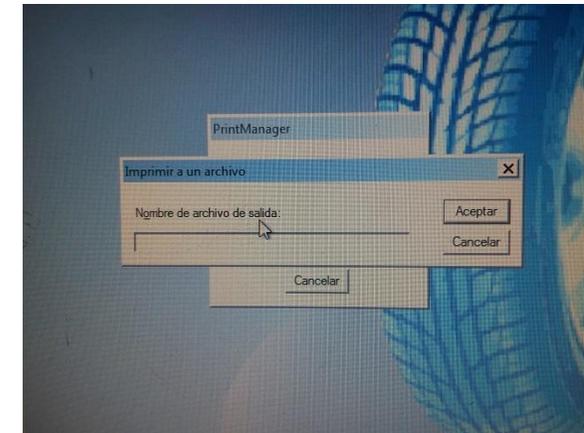


6. TRANSMISIÓN DE DATOS

Transmisión de datos de Test Line Beissbarth: Una vez terminada la prueba el se ingresa la placa en la ventana generada por el software del test line.

Transmisión de datos de Test Line a otras marcas: Una vez terminada la prueba se toman los datos del software y se ingresan de forma manual al aplicativo de inspección.

Aparcamiento del vehículo: Se debe parquear el vehículo con las ventanas cerradas y llevar el rombo a la zona de consulta y las llaves a la recepción.





7. VERIFICACIÓN DEL CERTIFICADO DE INSPECCIÓN

Una vez finalizado el proceso, el Técnico en sistemas de identificación debe verificar que los resultados del certificado de inspección se encuentren entre los parámetros como se muestra a continuación:

Si se encuentra alguna inconsistencia se debe generar devolución.

EFICACIA DE FRENADO (0 – 100%)

 Bueno	 Aceptable	 Malo
 71% - 100%	 50% - 70%	 0% - 49%

EFICACIA DE LA SUSPENSIÓN (0 – 100%)

 Bueno	 Aceptable	 Malo
 61% - 100%	 40% - 60%	 0% - 39%

ALINEACIÓN (-20 a 20)

 Bueno	 Aceptable	 Malo
 <-6 y/o >6	 (-)6(-)10<-->(+)6(+)10	 < - 10 y/o >10

¡MUCHAS GRACIAS POR TU ATENCIÓN!

Recuerda que seguir atentamente este instructivo ayuda a **mejorar la satisfacción de nuestros clientes**. Si trabajamos juntos, lograremos cumplir todas las metas propuestas.



INSTRUCTIVO CARGUE INSPECCIÓN VISUAL POR V2



PASO 1

Login
AutoMás
Centro de Diagnóstico Automotor

Usuario

Contraseña

[Olvido su Contraseña?](#)

Iniciar sesión

- ✓ Ingresamos con el usuario asignado al aplicativo de inspecciones.
- ✓ Ingresar por el ítem “visual pc”



NOTA: Para entrar al procedimiento para el cargue de inspección por I3 acceda a la diapositiva # 30



PASO 2

SISTEMA DE INSPECCIÓN

Placa	<input type="text"/>	Rombo	<input type="text"/>
Tipo Vehículo	<input type="text" value="Seleccione..."/>	Clase Test	<input type="text" value="Seleccione..."/>
	<ul style="list-style-type: none">Seleccione...LivianosPesadosMotos		<input type="button" value="Crear"/>

✓ Seleccionar el tipo de vehículo a inspeccionar.

Nota: A continuación se muestran las casillas donde se debe digitar la placa y rombo.



✓ Tipo de vehículo



MOTO



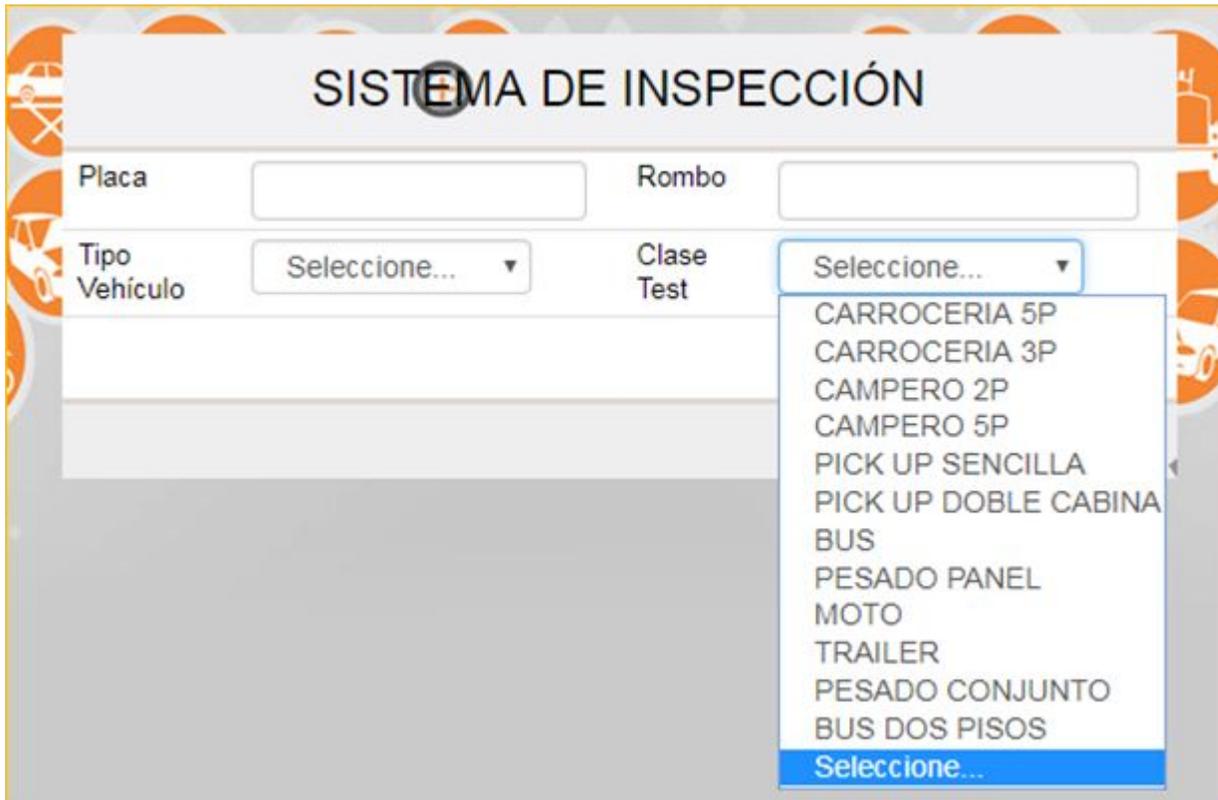
LIVIANO



PESADO



PASO 3



The screenshot shows the 'SISTEMA DE INSPECCIÓN' interface. It has a title bar with the system name. Below the title bar, there are four input fields: 'Placa' (text box), 'Rombo' (text box), 'Tipo Vehículo' (dropdown menu with 'Seleccione...' selected), and 'Clase Test' (dropdown menu with 'Seleccione...' selected). The 'Clase Test' dropdown menu is open, showing a list of vehicle types: CARROCERIA 5P, CARROCERIA 3P, CAMPERO 2P, CAMPERO 5P, PICK UP SENCILLA, PICK UP DOBLE CABINA, BUS, PESADO PANEL, MOTO, TRAILER, PESADO CONJUNTO, BUS DOS PISOS, and 'Seleccione...' at the bottom.

Seleccionar la clase de test o cuestionario según el tipo de construcción del vehículo

NOTA: A continuación se muestra como seleccionar la clase de test, según el tipo de construcción del vehículo



PASO 4

- ✓ Seleccionar el tipo de servicio.

Nota: **Este paso es valido solo para el aplicativo V2**

El servicio se puede verificar en el desprendible de la orden de trabajo IN-R-01 o en la solicitud de inspección en el aplicativo.

- ✓ Damos clic en aceptar, y si el vehículo ha tenido inspecciones anteriores, se evidenciará en la pantalla, con la finalidad que el inspector conozca este historial antes de iniciar el ingreso de resultados.

SERVICIOS

1 38

	Servicio
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Inspección Vehículo Liviano
<input type="checkbox"/>	2 Peritaje Livianos
<input type="checkbox"/>	3 Peritaje Liviano - Prueba Motor Compresión Nivel 1
<input type="checkbox"/>	4 Peritaje Liviano - Prueba Motor Vacío
<input type="checkbox"/>	6 Prueba de Vacío
<input type="checkbox"/>	12 Inspección solo Accesorios
<input type="checkbox"/>	305 Compresión de Motor Nivel 1 + Diagnóstico Scanner
<input type="checkbox"/>	306 Compresión de Motor Nivel 2 + Diagnóstico Scanner
<input type="checkbox"/>	307 Peritaje Liviano BRP + LTA + CMD + CIR + Diagnostico Scanner
<input type="checkbox"/>	308 Peritaje Liviano BRP + LTA + Compresion Motor Nivel 1 + CIR + Diagnostico Scanner
<input type="checkbox"/>	310 Peritaje Liviano BRP + LTA + Compresion Motor Nivel 1 + Diagnostico Scanner

Aceptar

HISTÓRICO INSPECCIONES

# Ins	Fecha	Aseg.	Centro	Inspector
2054907	12/01/2019 8:39:35		AUTOMAS CALLE 134	
1818116	29/06/2018 10:32:21		AUTOMAS CALLE 134	DANIEL VEGA FARFAN VEGA
1609610	21/12/2017 10:54:29		AUTOMAS CALLE 134	DAVID STEVEN CASTIBLANCC LOZANO
421618	01/12/2014 15:38:15		MOVIL No. 2	ANDRES GONZALEZ BRICEÑO

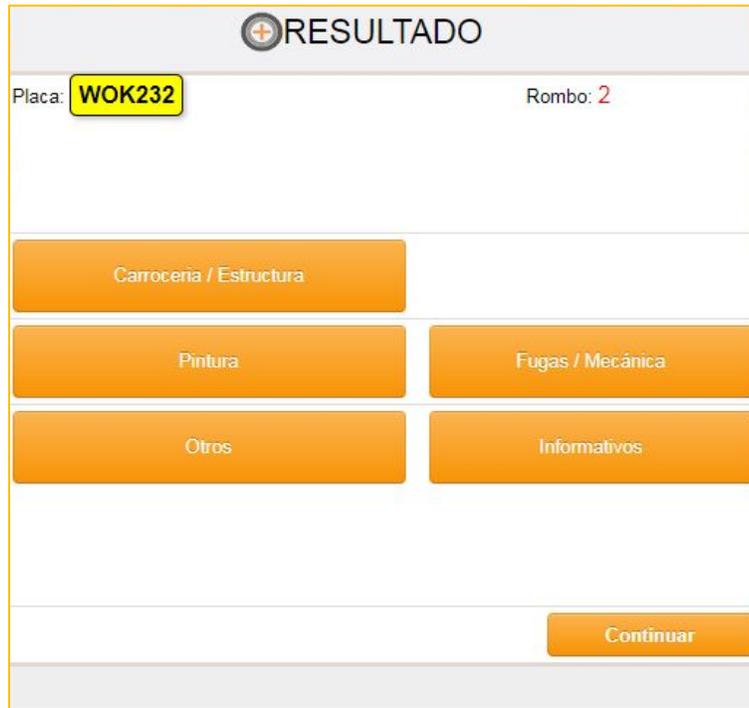
Acepta Conocer El Histórico de RNM035



PASO 5

- ✓ Seleccionar del menú principal el módulo carrocería /estructura para diligenciar el cuestionario .

✓ INSPECCIÓN



RESULTADO

Placa: **WOK232** Rombo: 2

Carrocería / Estructura

Pintura Fugas / Mecánica

Otros Informativos

Continuar

✓ PERITAJE



RESULTADO

Placa: **WOK232** Rombo: 2

Carrocería / Estructura Peritaje

Pintura Fugas / Mecánica

Otros Informativos

Continuar



PASO 5.1

SELECCIONAR TIPO DE SILUETA

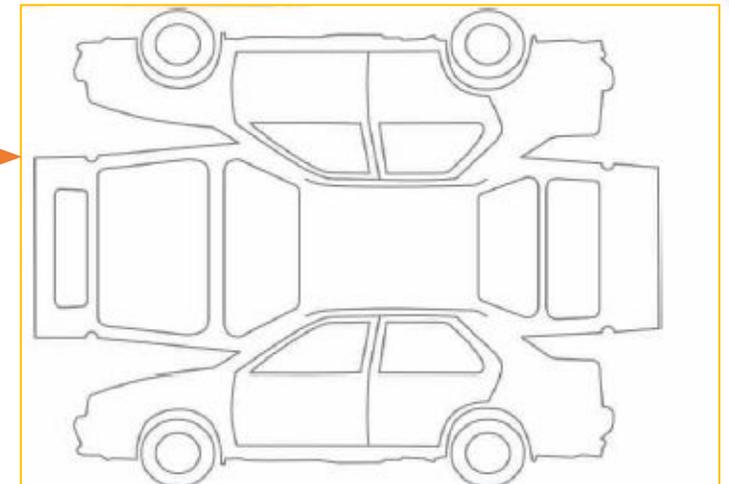
Nota: La silueta es la imagen que se muestra en el informe de inspección. Se selecciona el tipo de silueta de acuerdo a las características del vehículo.

Pregunta	Rta
TIPO SILUETA	AUTO SEDAN
GUARDAFANGO IZQ.	BUENO
RETROVISOR IZQ.	BUENO
PUERTA DEL IZQ.	BUENO
PARALES PTA IZQ.	BUENO
PARAL PARAB. IZQ.	BUENO
LARGUERO CAPOTA IZQUIERDO	BUENO
PARAL CENTRAL IZQ.	BUENO
ESTRIBO IZQUIERDO	BUENO
COSTADO IZQUIERDO	BUENO





- AUTO SEDAN
- AUTO SEDAN**
- COUPE
- AUTO 5P
- CABRIOLET
- CONVERT
- VAN
- STATION WAGON
- ESCARABAJO
- MONO UTIL
- MONOVOL
- KANGOO
- DOBLE CAB 4P
- DOBLE CAB 2P
- PICKUP SEN
- CAM PASAJ. 4P
- CAMPERO
- MOTO
- DOBLETRO PAN
- CAMION SENC CONJ
- CAMION SENC PAN





PASO 5.2

Pregunta	Rta
PUERTA TRASERA IZQ.	<input type="text" value="BUENO"/>
TAPA BAUL/COMPUERTA	<input type="text" value="BUENO"/>
BOMPER TRASERO	<input type="text" value="BUENO"/>
STOP DERECHO	<input type="text" value="BUENO"/>
STOP IZQUIERDO	<input type="text" value="BUENO"/>
PANORAMICO TRASERO	<input type="text" value="BUENO"/>
PANEL TRASERO	<input type="text" value="BUENO"/>
PISO BAUL	<input type="text" value="BUENO"/>
G/POLVO MET TRASERO DERECHO	<input type="text" value="BUENO"/>
G/POLVO MET TRASERO IZQUIERDO	<input type="text" value="BUENO"/>

- BUENO
- BUENO**
- DEF. FUERTE
- MALA REPARACION
- DEF. MEDIA
- REGULAR
- BUENA REPARACION
- SUMIDO
- RAYON
- REPINTADO

Nota: la definición para cada uno de los criterios de la lista, se visualiza al final en la diapositivas # 51 a la 58 , con imágenes que ilustran la definición.



PASO 6

- ✓ **MÓDULO PINTURA**
En este apartado se evidencia las opciones del módulo de pintura, donde se visualizan como preguntas los defectos de pinturas y como respuesta el número de piezas que presentan este defecto.

RESULTADO

Placa: **WOK232** Rombo: **2**

Carrocería / Estructura

Pintura Fugas / Mecánica

Otros Informativos

Continuar

Pregunta	Rta
PERDIDA DE BRILLO	NINGUNA PIEZA
GOLPES DE PIEDRAS	NINGUNA PIEZA
IMPUREZAS	NINGUNA PIEZA
MARCAS DE LIJADO	NINGUNA PIEZA
PIEL DE NARANJA	NINGUNA PIEZA
DIFERENTES TONOS DE PINTURA	NINGUNA PIEZA

Guardar

Nota: la definición para cada uno de los criterios de la lista, se visualiza al final en la diapositiva # 59 al 62 los criterios de pintura .

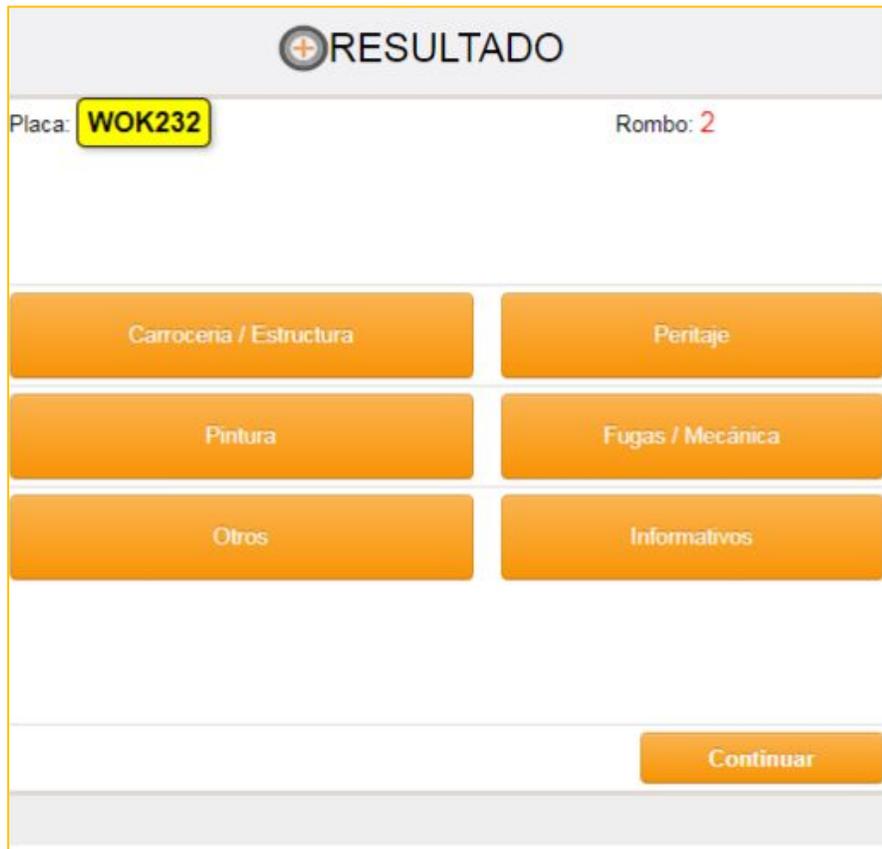
NINGUNA PIEZA

TOTAL CARROCERIA
DE 5 A 8 PIEZAS
DE 1 A 4 PIEZAS
NINGUNA PIEZA

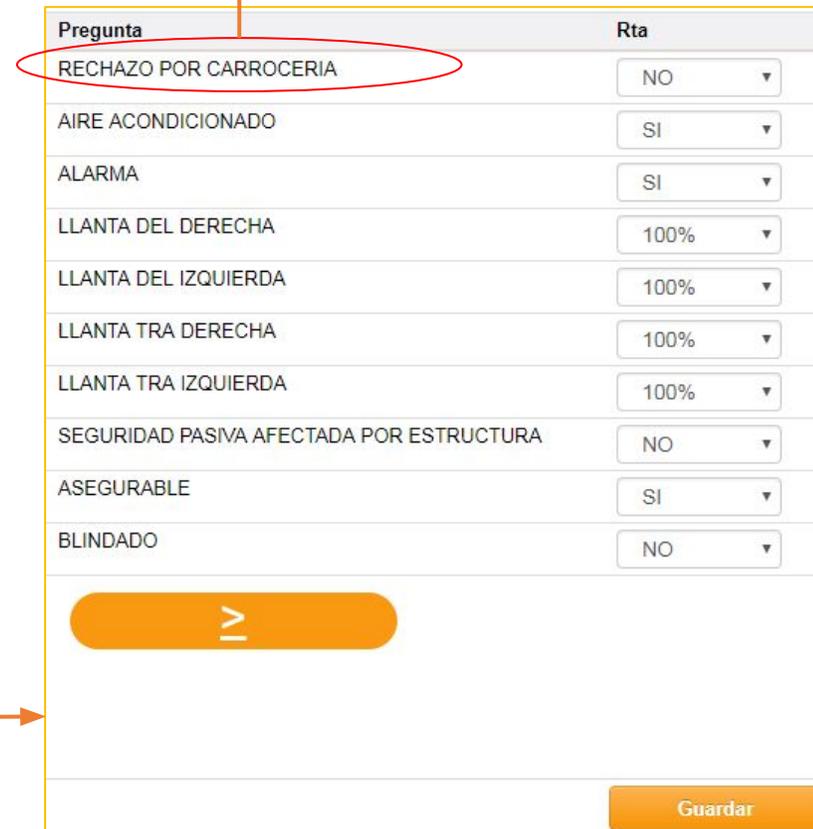


PASO 7

- ✓ En el menú principal seleccionamos el módulo otros.



Esta pregunta se realiza para tener control sobre los conocimientos técnicos de los inspectores, de acuerdo a las calificaciones dadas a las piezas estructurales.



Pregunta	Rta
RECHAZO POR CARROCERIA	NO ▼
AIRE ACONDICIONADO	SI ▼
ALARMA	SI ▼
LLANTA DEL DERECHA	100% ▼
LLANTA DEL IZQUIERDA	100% ▼
LLANTA TRA DERECHA	100% ▼
LLANTA TRA IZQUIERDA	100% ▼
SEGURIDAD PASIVA AFECTADA POR ESTRUCTURA	NO ▼
ASEGURABLE	SI ▼
BLINDADO	NO ▼



PASO 7.1

Está diseñada para afectar el porcentaje del grupo estructura chasis, y se debe seleccionar la respuesta **“SI”**, cuando una o más piezas estructurales del vehículo presentes daños o malas reparaciones y estas afecten la seguridad del vehículo

ASEGURABLE: Dependiendo de las condición del vehículo el inspector toma la decisión para asegurar **“SI”** o **“NO”** el vehículo .

Pregunta	Rta
RECHAZO POR CARROCERIA	NO
AIRE ACONDICIONADO	SI
ALARMA	SI
LLANTA DEL DERECHA	100%
LLANTA DEL IZQUIERDA	100%
LLANTA TRA DERECHA	100%
LLANTA TRA IZQUIERDA	100%
SEGURIDAD PASIVA AFECTADA POR ESTRUCTURA	NO
ASEGURABLE	SI
BLINDADO	NO







PASO 7.2

A continuación se muestra cómo estimar la vida útil de las llantas.

Nota: dependiendo del tipo de vehículo (pesado, moto o automóvil), se visualizará el número de llantas respectivo .

Al finalizar se muestra cómo estimar la vida útil de las llantas en la diapositiva # 64 a la 82.

Pregunta	Rta
RECHAZO POR CARROCERIA	NO
AIRE ACONDICIONADO	SI
ALARMA	SI
LLANTA DEL DERECHA	100%
LLANTA DEL IZQUIERDA	100%
LLANTA TRA DERECHA	100%
LLANTA TRA IZQUIERDA	100%
SEGURIDAD PASIVA AFECTADA POR ESTRUCTURA	NO
ASEGURABLE	SI
BLINDADO	NO





- 5%
- 100%
- 90%
- 80%
- 70%
- 60%
- 40%
- 30%
- 20%
- 10%
- NO APLICA



PASO 8

✓ Módulo peritaje

El inspector tendrá que realizar el chequeo del punto a punto del vehículo validando el estado de cada componente.

Nota: solamente aplica cuando el servicio sea peritaje

RESULTADO

Placa: **WOK232** Rombo: **2**

Carrocería / Estructura	Peritaje
Pintura	Fugas / Mecánica
Otros	Informativos

Continuar

Pregunta	Rta
ENCENDIDO MOTOR	BUENO
CONVERSION GAS-GASOLINA	BUENO
BATERIA	BUENO
CORREA ACCESORIOS	BUENO
SISTEMA DE IGNICION	BUENO
RADIADOR	BUENO
SOPORTES MOTOR	BUENO
AMORTIGUADORES CAPOT/BAUL	BUENO
HOLGURA CAJA DIRECCION	BUENO
BUJES ESTABILIZADORA	BUENO

≥

Guardar

Rta

BUENO

BUENO

REGULAR

MALO

NO APLICA



PASO 9

✓ Módulo fugas

Si el vehículo posee fugas excesivas, procedemos a calificar las mismas

RESULTADO

Placa: **WOK232** Rombo: **2**

Carrocería / Estructura	Peritaje
Pintura	Fugas / Mecánica
Otros	Informativos

Continuar

Nota: El criterio de fuga excesiva se muestra al finalizar en la diapositiva # 62 con una imagen que ilustra el concepto

Pregunta	Rta
FUGA ACEITE CAJA	NO
FUGA ACEITE MOTOR	NO
FUGA HIDRAUL.D/CIÓN	NO
FUGA LIQUIDO FRENOS	NO
FUGA REFRIGERANTE	NO

Guardar

SI
NO



PASO 10

✓ Módulo de informativos

En esta pantalla se podrá visualizar los ítems donde se deberá seleccionar el código fasecolda siguiendo los pasos que se muestran a continuación.

Posterior a ello se ingresan los datos “descuento por estado, kilometraje y modelo”, para terminar con este módulo.



RESULTADO

Placa: **WOK232** Rombo: 2

Carrocería / Estructura Peritaje

Pintura Fugas / Mecánica

Otros Informativos

Continuar



VISUAL

Placa: **WER132** Rombo: 12

CODIGO Y VALOR FASECOLDA

Marca ACB

Año Modelo

Clase

Referencia 1

Referencia 2

Referencia 3

Cod. Fasecolda 0

Vr.Fasecolda



1. **Seleccione la marca del vehículo.**
2. **Seleccione el año modelo.**
3. **Seleccione la clase:**
 - Automóvil - Aplica para todos los autos familiares, algunas camionetas familiares y SUV.
 - Bus/Buseta/Microbús - Se utiliza para los vehículos destinados al transporte de pasajeros, esta característica debe estar registrada en la licencia de tránsito.
 - Camión - Aplica para todos los camiones rígidos, de dos, tres o cuatro ejes, únicamente cuando este porte carrocería tipo ESTACAS.
 - Camioneta pasajeros - Aplica para camionetas familiares que en su mayoría están dotadas con transmisión 4X2.
 - Camioneta de reparto - Son los vehículos utilitarios de baja capacidad, los cuales también se conocen como panel y que se caracterizan por tener láminas donde los vehículos de pasajeros portan ventanas.
 - Camper - Aplica para los vehículos con tracción 4X4 y algunos automóviles que tienen este tipo de tracción.

VISUAL	
Placa: WER345	Rombo: 12
CODIGO Y VALOR FASECOLDA	
Marca	CHEVROLET
Año Modelo	2018
Clase	Seleccione...
Referencia 1	AUTOMOVIL
Referencia 2	BUS / BUSETA / MICROBUS
Referencia 3	CAMION
Cod. Fasecolda	CAMIONETA PASAJ.
Vr.Fasecolda	CAMIONETA REPAR
	CAMPERO
	CARROTANQUE
	CHASIS
	FURGON
	PICKUP DOBLE CAB
	PICKUP SENCILLA
	VOLQUETA
	Seleccione...





UN EJEMPLO

Búsqueda del código Fasecolda de un vehículo

Seleccione la marca del vehículo

NOTA: Si la marca no se encuentra en la guía se debe ingresar el concepto N° 85 “MARCA Y VERSIÓN DEL VEHÍCULO FUERA DE GUIA FASECOLDA”, homologar un código por características similares e ingresar observación que describa el vehículo, citando las siguientes características:

- ❖ Marca
- ❖ Línea
- ❖ Cilindraje
- ❖ Tipo de combustible
- ❖ Tipo de caja de velocidades
- ❖ Tipo de tracción 4X2, 4X4, 6X2, 6X4, etc.
- ❖ Configuración específica, ejemplo: 2AB

Ejemplo de una observación:

“Vehículo marca Hyundai Tucson IX32 2000 CC Diésel mecánica 4X2 2AB”



VISUAL	
Placa: WOK232	Rombo: 2
CODIGO Y VALOR FASECOLDA	
Marca	HYUNDAI
Año Modelo	Seleccione...
Clase	Seleccione...
Referencia 1	Seleccione...
Referencia 2	Seleccione...
Referencia 3	Seleccione...
Cod. Fasecolda	
Vr.Fasecolda	
Pregunta	
CILINDRAJE	1995
Rta	
DESCUENTO POR ESTADO	0



VISUAL	
Placa: WOK232	Rombo: 2
CODIGO Y VALOR FASECOLDA	
Marca	HYUNDAI
Año Modelo	2012
Clase	Seleccione...
Referencia 1	Seleccione...
Referencia 2	Seleccione...
Referencia 3	Seleccione...
Cod. Fasecolda	
Vr.Fasecolda	
Pregunta	
CILINDRAJE	1995
Rta	
DESCUENTO POR ESTADO	0

PASO 2 Seleccione el año modelo según lo estipulado en tarjeta de propiedad
NOTA: Si el décimo dígito del VIN no coincide con tarjeta de propiedad debe escribir la observación en la inspección y codificar según modelo de la tarjeta.



PASO 3

Seleccione la clase del vehículo.

Para el ejemplo es una camioneta con tracción 4X2, por lo tanto en clase de vehículo seleccionamos "CAMIONETA"

Nota: Aunque en la tarjeta de propiedad aparezca campero o camioneta, se debe seleccionar la clase por el tipo de tracción.

+ VISUAL

Placa: WOK232 Rombo: 2

CODIGO Y VALOR FASECOLDA

Marca	HYUNDAI
Año Modelo	2012
Clase	CAMIONETA PASAJ.
Referencia 1	AUTOMOVIL
Referencia 2	BUS / BUSETA / MICROBUS
Referencia 3	CAMION
Cod. Fasecolda	CAMIONETA PASAJ.
Vr.Fasecolda	CAMIONETA REPAR
	CAMPERO
	CARROTANQUE
	CHASIS
	FURGON
	VOLQUETA
	Seleccione...

PASO 4

Seleccione la línea, de acuerdo a lo registrado en la tarjeta de propiedad.

+ VISUAL

Placa: WOK232 Rombo: 2

CODIGO Y VALOR FASECOLDA

Marca	HYUNDAI
Año Modelo	2012
Clase	CAMIONETA PASAJ.
Referencia 1	TUCSON IX 35
Referencia 2	SANTA FE [2] [FL]
Referencia 3	STAREX [2]
Cod. Fasecolda	TUCSON IX 35
Vr.Fasecolda	VERACRUZ
	Seleccione...



PASO 5

Se selecciona la referencia 2. Para este caso nos muestra 2 opciones:

2.0 L y 2.0 L CRDI, entonces buscamos en abreviaturas y vemos que la "CRDI" identifica un motor diésel, lo cual se verifica en tarjeta de propiedad o verificando el rango del tacómetro.

VISUAL	
Placa: WOK232	Rombo: 2
CODIGO Y VALOR FASECOLDA	
Marca	HYUNDAI
Año Modelo	2012
Clase	CAMIONETA PASAJ.
Referencia 1	TUCSON IX 35
Referencia 2	Seleccione...
Referencia 3	2.0L 2.0L CRDI
Cod. Fasecolda	Seleccione...
Vr.Fasecolda	

PASO 6

Se selecciona la referencia 3. Para este caso nos muestra 2 opciones:

4X2 TD y 4X2 TD 2AB, entonces buscamos en abreviaturas y vemos que la "AB" identifica los Airbag, lo cual nos dice que el vehículo debe tener Airbag en piloto y pasajero para esta opción.

Finalmente el aplicativo genera el código Fasecolda.

VISUAL	
Placa: WOK232	Rombo: 2
CODIGO Y VALOR FASECOLDA	
Marca	HYUNDAI
Año Modelo	2012
Clase	CAMIONETA PASAJ.
Referencia 1	TUCSON IX 35
Referencia 2	2.0L CRDI
Referencia 3	MT 2000CC 4X2 TD 2AB
Cod. Fasecolda	MT 2000CC 4X2 TD MT 2000CC 4X2 TD 2AB
Vr.Fasecolda	Seleccione... 52200000



TABLA DE ABREVIATURAS DE LA GUÍA FASECOLDA

Abreviatura	Descripción	Abreviatura	Descripción
2T	MOTOR 2 TIEMPOS	IMP	IMPORTADO
3P	3 PUERTAS	INOX	INOXIDABLE
4P	4 PUERTAS	INT	INTERMUNICIPAL
5P	5 PUERTAS	LCH	LECHERO
AA	AIRE ACONDICIONADO	MT	MECANICO
AB	AIRBAG	NAL	NACIONAL
AMB	AMBULANCIA	NB	NOTCHBACK
ASL	AISLADO	ND	NUEVO DISEÑO
AT	AUTOMATICO	PC	PINTURA CORRIENTE
CC	CENTIMETROS CUBICOS	PM	PINTURA METALIZADA
CMD	CAMAROTE DOBLE	PSJ	PASAJEROS
CMS	CAMAROTE SENCILLO	PT	PLATON
CNST	CANASTA	PTL	PLATAFORMA
CT	SUNROOF	SA	SIN AIRE ACONDICIONADO
CT	CLARABOYA	SD	SEDAN
DH	DIRECCION HIDRAULICA	STD	ESTANDAR
DSL	DIESEL	SW	STATION WAGON
ELEC	ELECTRONICO	T	TURBO
ESC	ESCOLAR	TC	TAPICERIA EN CUERO
EST	ESTACAS	TD	TURBO DIESEL
FA	FRENO DE AIRE	TP	TRIPTONIC
FE	FULL EQUIPO	URB	URBANO
FL	FACELIFT	VQT	VOLQUETA
FV	FIBRA DE VIDRIO	INT	INTEMUNICIPAL
HB	HATCHBACK	STD	ESTÁNDAR



¿Cómo usar las abreviaturas 2P, 4P y 5P?

- Hay vehículos que tienen muchas versiones y es importante tener en cuenta el número de puertas para su correcta codificación.
- Los 4P también se conocen como NOTCHBACK abreviatura NB
- Los 5P también se conocen como HATCHBACK abreviatura HB

2P



4P



5P

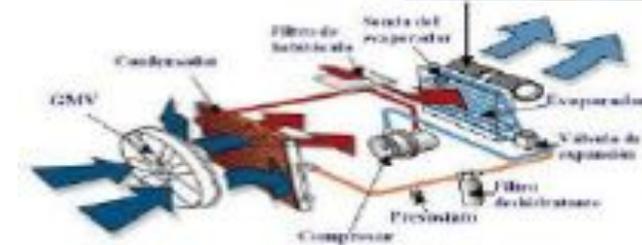


¿Cómo se identifica que el vehículo tiene AA - Aire Acondicionado?

NOTA: Para codificar un vehículo en Fasecolda con AA, este debe ser un accesorio original de fábrica.

- Por la presencia del compresor del A/C que gira solidario al motor
- Por el botón de encendido en la consola central del millare
- Por la ubicación de cualquier componente del sistema de A/C

- Compresor
- Filtro de humedad
- Condensador





¿Cómo se identifica el AIRBAG AB?

- Por los grabados en timón, millare, guarnecidos de parales y etiquetas en tapicería.
- Porque presenta el testigo en el tablero de instrumentos.



¿Qué quiere decir la abreviatura AB, 2AB, 4AB, 6AB, 10AB?

- Indica la cantidad de bolsas de aire que tiene el vehículo instaladas, muy útil para la codificación exacta del vehículo, a continuación se presenta la imagen de un carro con AIRBAG

MILLARE



TIMÓN



ASIENTO



TESTIGO EN
TABLERO





¿Cómo se identifica el ABS (ANTIBLOCK BRAKE SISTEM)?

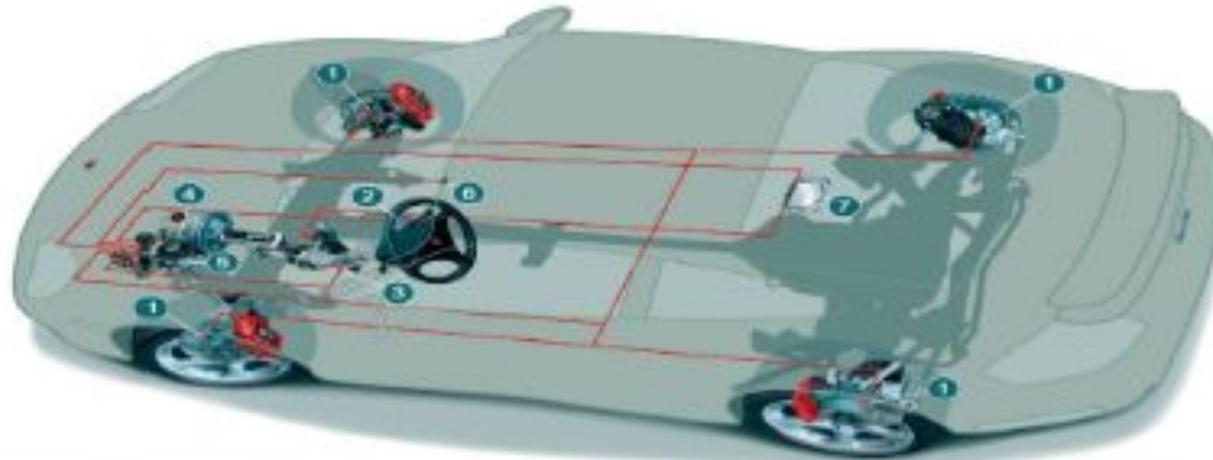
- Por la presencia del grupo hidráulico en el habitáculo de motor
- Porque presenta el testigo en tablero de instrumentos
- Por la presencia de sensores de velocidad en las juntas homocinéticas de los ejes



GRUPO HIDRÁULICO



TESTIGO



- 1 SENSOR DE VELOCIDAD DE LA RUEDA
- 2 SENSOR DE GUERNA Y ACCELERACIÓN TRANSVERSAL
- 3 SENSOR DE ÁNGULO DE DIRECCIÓN
- 4 GENERADOR HIDRÁULICO
- 5 MODULADOR HIDRÁULICO, SENSOR DE PRESIÓN DE FRENO Y UNIDAD ELECTRÓNICA DE CONTROL (ECU)
- 6 INTERRUPTOR DE DESCERCIÓN
- 7 UNIDAD DE CONTROL ELECTRÓNICA DEL MOTOR



SENSOR DE VELOCIDAD



DEPÓSITO



BOMBA HIDRÁULICA

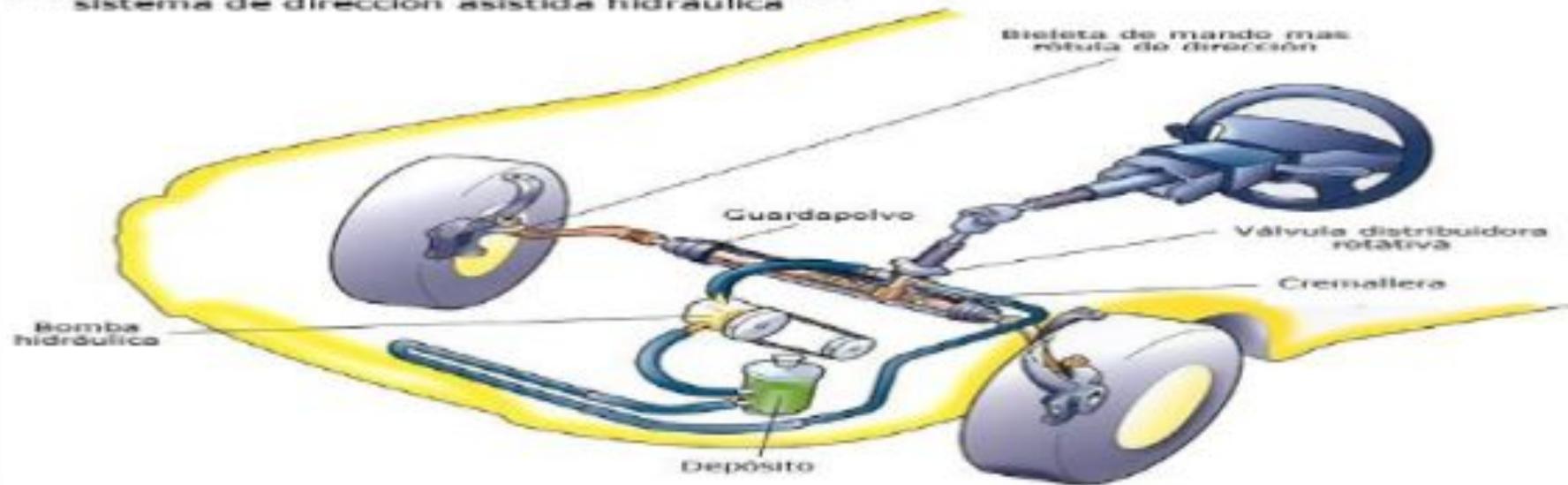


¿Cómo se identifica la dirección hidráulica DH?

- Al identificar cualquiera de los componentes del sistema como son:
 - Bomba hidráulica
 - Tubería y mangueras de conducción
 - Caja de dirección
 - Suavidad al girar la dirección con el motor encendido

NOTA: Es importante determinar si la dirección hidráulica es original o es accesorio, para evitar la codificación incorrecta.

Situación de los elementos que componen un sistema de dirección asistida hidráulica





¿Qué significa la abreviatura FA y FH?

- Estas identifican los tipos de freno que puede tener un vehículo utilitario, siendo:
 - FH - FRENO HIDRÁULICO
 - FA - FRENO DE AIRE (NEUMÁTICO)

¿Cómo se diferencia el freno hidráulico del neumático o de aire?

- Porque al accionar y soltar el pedal en un vehículo con freno neumático, se escucha el escape de aire con las válvulas ubicadas en la parte inferior del vehículo. Por el contrario con el hidráulico no se percibe ningún sonido en este ejercicio.

COMPONENTES DEL SISTEMA DE FRENO HIDRÁULICO





PASO 11

✓ Modulo de accesorios

Nota: El inspector relaciona los accesorios del vehículo.

RESULTADO

Placa: **WOK232** Rombo: 2

Carrocena / Estructura	Peritaje
Pintura	Fugas / Mecánica
Otros	Informativos

Continuar

MENÚ

Placa: **WOK232** Rombo: 2

Accesorios	Visual
Novedades	Terminar Inspeccion

ACCESORIOS

Accesorios

Tipo de Accesorios: ACCESORIOS **Ir**

Referencia/Marca: Seleccione... **Ir**

Marca:

Cantidad: 1

Valor: 0

Habilitado

Agregar



PASO 12

✓ Módulo de novedades

MENÚ

Placa: **WOK232** Rombo: 2

Accesorios Visual

Novedades Terminar Inspeccion

NOVEDADES

Clave 40

Ir

Descripción NO SE TOMA IMPRO

NO SE TOMA IMPRO
POR DIFICIL ACCE

Habilitado

Agregar

- NO SE TOMA IMPRO
- CAMBIO DE COLOR SIN AUTORIZACION
- CAMBIO DE MOTOR SIN AUTORIZACION
- CHASIS PRESENTA FISURA
- CLIENTE NO DESEA MARCAR EL VEHICULO
- CODIGO DE FASECOLDA NO ASIGNADO
- CONJUNTO TRASERO DESCUADRADO
- CORREGIR No IDENTIFICACION EN TARJETA
- DOCUMENTOS PENDIENTES**
- ESTRUCTURA DE IDENTIFICACION EMPATADA
- INT1
- LLANTAS DELANTERAS Y TRASERAS CON EXCESIVO DESGASTE
- MARCA Y VERSION DEL VEHICULO FUERA DE GUIA FASECOLDA
- NO ASEGURABLE POR POLITICAS DE LA COMPAÑIA
- NO OTORGAR PERDIDA PARCIAL DAÑOS POR MALAS REPARACIONES ANTERIORES
- NO OTORGAR PERDIDAS PARCIAL DAÑOS POR ESTADO GENERAL
- NO PORTA PLAQUETA DE SERIE
- NO PRESENTO TARJETA DE PROPIEDAD AL MOMENTO DE INSPECCION
- NO SE EFECTUO MARCACION DE SEGURIDAD
- NO SE REALIZARA TEST LINE EQUIPO EN MANTENIMIENTO
- NO SE TOMA IMPRONTAS MOTOR POR DIFICIL ACCESO

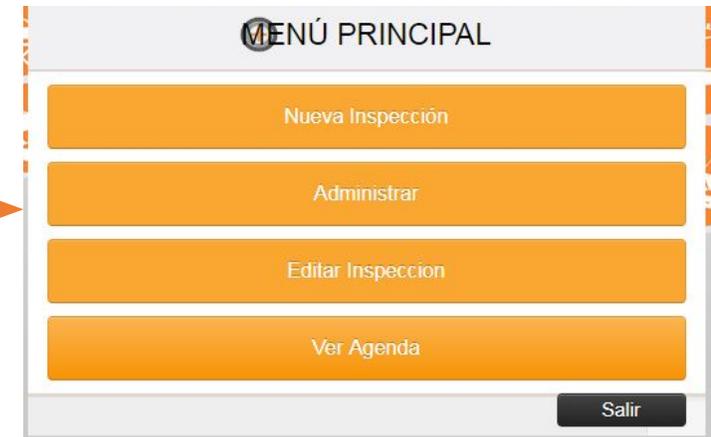
Nota: Click en el botón de novedades para seleccionar el listado de novedades que requiera el servicio.



PASO 13

- ✓ Terminar inspección

Nota: Al momento de terminar la inspección el sistema automáticamente retorna al inicio para crear otro servicio.





PASO 14

✓ Modulo fotos

No Inspeccion 1919266
 Elegir archivos No se eligió archivo ACCESORIOS DE ALTO COSTO Subir
 Limpiar

Imagen	idinspeccion	Tipoimagen	fecha	nfoto
	1919266	PANORAMICA MILLARE - INTERIOR	02/10/2018 10:34:28 a.m.	1
	1919266	HABITACULO DE MOTOR	02/10/2018 10:33:46 a.m.	1
	1919266	DIAGONAL DEL DER	02/10/2018 10:33:05 a.m.	1
	1919266	DIAGONAL TRA IZQ	02/10/2018 10:33:18 a.m.	1
	1919266	NUMERO DE CHASIS	02/10/2018 10:34:15 a.m.	1
	1919266	NUMERO DE MOTOR	02/10/2018 10:34:22 a.m.	1
	1919266	PLAQUETA SERIAL Y STIKER	02/10/2018 10:34:35 a.m.	1
	1919266	DIAGONAL DELANTERA IZQUIERDA	02/10/2018 10:33:12 a.m.	1

Nota: Una vez tomadas las respectivas fotos, procedemos a ingresar por el link www.cdaautomas.co/fotosinspeccion/sistema/fotos.aspx, ingresamos el número de inspección y procedemos a cargar dichas imágenes .



PROCEDIMIENTO PARA EL CARGUE DE INSPECCIÓN POR I3



¡Bienvenido!

Mantener la sesión iniciada

✓ Ingresamos al link de inspección visual i3



PASO 1

- ✓ Ingresar la placa del vehículo



Por favor **ingresa** los siguientes datos

Salir

INGRESAR LA PLACA *

* Campos Obligatorios.

CONTINUAR



SELECCIONE LA INSPECCION PARA LA PLACA

RMK288

INSPECCION	ASEGURADORA
1912413	LA EQUIDAD SEGUROS

CORREGIR PLACA

- ✓ Posterior a ello, se evidencia el número de inspección y la aseguradora por la cual viene el vehículo.
- ✓ Daremos click en aseguradora para continuar con el proceso



PASO 2

- ✓ Ingresamos el kilometraje del vehículo
Nota: se debe verificar en el vehículo que el kilometraje este en la opción “odo” (odómetro)



The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled 'INGRESAR KILOMETRAJE' and features a 'Salir' button in the top right corner. It contains two input fields: the first is for kilometers, with '0' entered, and the second is for the year/model, with '2012' entered. Both fields have an asterisk indicating they are mandatory. Below the fields is a note '* Campos Obligatorios.' and a large orange 'CONTINUAR' button at the bottom. The right screenshot is titled 'INFORMACION BASICA DEL SERVICIO' and also has a 'Salir' button in the top right. It displays the following information: 'PLACA: RMK288', 'INSPECCION: 1912413', 'ASEGURADORA: LA EQUIDAD SEGUROS', 'ROMBO: 7', 'SERVICIO: Inspección Vehículo Liviano', 'SOLICITUD: 1884941', and 'TIPO INSPECCION: 13' with a dropdown arrow. A large orange 'CONTINUAR' button is at the bottom. An orange arrow points from the 'CONTINUAR' button of the first screen to the second screen.

- ✓ Se podrá evidenciar la información básica del servicio.
Nota: el aplicativo ya ha seleccionado el tipo de vehículo, clase de test, tipo de servicio y código fasecolda. Esto debido al historial del vehículo, de no poseer historial ,el aplicativo dará la opción de ingresar dichos datos



PASO 3

- ✓ Toma de fotografías el aplicativo nos informará las fotos necesarias para la inspección



No Inspeccion

1919266

ACCESORIOS DE ALTO COSTO

Subir

Imagen	Idinspeccion	Tipoimagen	fecha	nfoto
	1919266	PANORAMICA MILLARE - INTERIOR	02/10/2018 10:34:28 a.m.	1
	1919266	HABITACULO DE MOTOR	02/10/2018 10:33:46 a.m.	1
	1919266	DIAGONAL DEL DER	02/10/2018 10:33:05 a.m.	1
	1919266	DIAGONAL TRA IZQ	02/10/2018 10:33:18 a.m.	1
	1919266	NUMERO DE CHASIS	02/10/2018 10:34:15 a.m.	1
	1919266	NUMERO DE MOTOR	02/10/2018 10:34:22 a.m.	1
	1919266	PLAQUETA SERIAL Y STIKER	02/10/2018 10:34:35 a.m.	1
	1919266	DIAGONAL DELANTERA IZQUIERDA	02/10/2018 10:33:12 a.m.	1

NOTA: si requiere fotos adicionales el sistema lo permitirá .



PASO 3

✓ MODULO CARROCERÍA / ESTRUCTURA



← Atras Salir →

¿EL VEHICULO PRESENTA
ALGUN DAÑO EN
CARROCERIA O
REPARACION?

SI

NO

NOTA: Si el vehículo presenta daños en carrocería, daremos clic en **SÍ**, a continuación entraremos a un ventana de calificación de carrocería y estructura.



PASO 4

- ✓ Seleccionamos la calificación de cada pieza

Nota: la definición para cada uno de los criterios de la lista, se visualiza al final en el módulo de conceptos , con imágenes que ilustran el concepto.

Atras Salir

SELECCIONE LA PIEZA DE CARROCERIA A CALIFICAR
Clase Test: CARROCERIA 5P

BOMPER DELANTERO		
BUENO ▼		
GI	CAP	GD
BUENO ▼	BUENO ▼	BUENO ▼
PDI	PAN	PDD
BUENO ▼	BUENO ▼	BUENO ▼
PTI	TECHO	PTD
BUENO ▼	BUENO ▼	BUENO ▼
CI	BAUL	CD
BUENO ▼	BUENO ▼	BUENO ▼
BOMPER TRASERO		
BUENO ▼		
FAROLA IZQ	FAROLA DER	
BUENO ▼	BUENO ▼	
RI	RD	
BUENO ▼	BUENO ▼	
STOP I	STOP D	
BUENO ▼	BUENO ▼	

BUENO ▼

- BUENO
- DEF. FUERTE
- MALA REPARACION
- DEF. MEDIA
- REGULAR
- BUENA REPARACION
- SUMIDO
- RAYON
- REPINTADO



PASO 5

- ✓ Estructura se puntea dependiendo el estado del vehículo

Estructura	BR	DM	DF	MR	R
PARAL CENTRAL IZQ.	<input type="radio"/>				
PARAL CENTRAL DERECHO	<input type="radio"/>				
ESTRIBO DERECHO	<input type="radio"/>				
ESTRIBO IZQUIERDO	<input type="radio"/>				
PUNTA CHASIS DEL DER	<input type="radio"/>				
PUNTA CHASIS DEL IZQ	<input type="radio"/>				
PUNTA CHASIS TRA IZQ	<input type="radio"/>				
PUNTA CHASIS TRA DER	<input type="radio"/>				
G/POLVO MET DELANTERO DERECHO	<input type="radio"/>				
G/POLVO MET DELANTERO IZQUIERDO	<input type="radio"/>				
G/POLVO MET TRASERO DERECHO	<input type="radio"/>				
G/POLVO MET TRASERO IZQUIERDO	<input type="radio"/>				
LARGUERO CAPOTA DERECHO	<input type="radio"/>				

Nota: la definición para cada uno de los criterios de la lista, se visualiza al final en el módulo de conceptos , con imágenes que ilustran el concepto.



PASO 6

- ✓ Módulo pintura
En este apartado se evidencia las opciones del módulo de pintura, donde se visualizan como preguntas los defectos de pintura y como respuesta el número de piezas que presentan este defecto.



← Atras Salir →

SELECCIONE EL NUMERO DE PIEZAS AFECTADAS POR DEFECTO DE PINTURA

Clase Test: CARROCERIA 5P

	1-4	5-8	TC
PERDIDA DE BRILLO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GOLPES DE PIEDRAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IMPUREZAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MARCAS DE LIJADO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PIEL DE NARANJA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DIFERENTES TONOS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

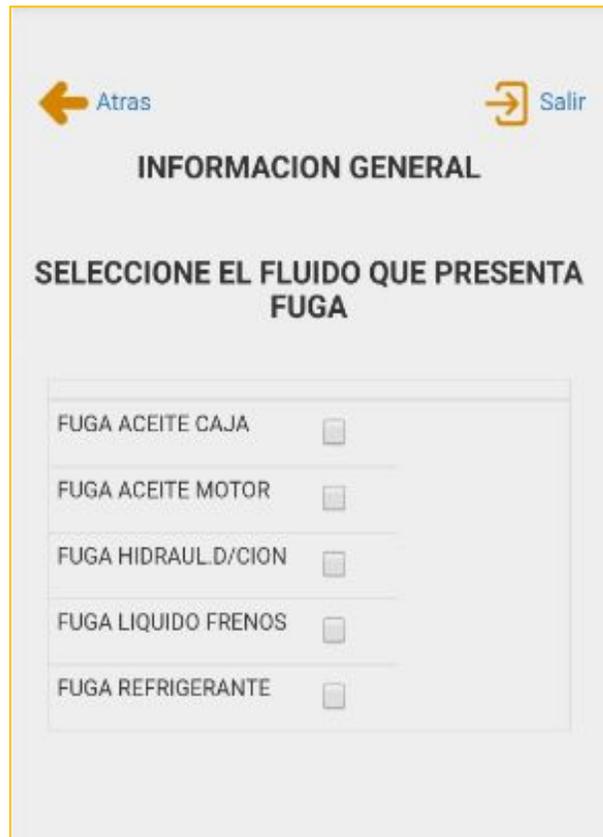
CONTINUAR

Nota: la definición para cada uno de los criterios de la lista, se visualiza al final en el módulo de criterios de pintura .



PASO 7

- ✓ Si el vehículo posee fugas excesivas, procedemos a calificar las mismas



← Atras Salir →

INFORMACION GENERAL

SELECCIONE EL FLUIDO QUE PRESENTA FUGA

FUGA ACEITE CAJA	<input type="checkbox"/>
FUGA ACEITE MOTOR	<input type="checkbox"/>
FUGA HIDRAUL.D/ACION	<input type="checkbox"/>
FUGA LIQUIDO FRENOS	<input type="checkbox"/>
FUGA REFRIGERANTE	<input type="checkbox"/>

Nota: el criterio de fuga excesiva se muestra al finalizar con una imagen que ilustra el concepto.



PASO 8

- ✓ Seleccionamos la vida útil en los porcentajes para cada una de las llantas

**SELECCIONAR % DE VIDA UTIL
LLANTAS**

PORCENTAJE	DELDR	DELIZ	TRADR	TRAIZ
5 %	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 %	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20 %	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30 %	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40 %	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60 %	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70 %	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
80 %	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
90 %	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nota: dependiendo del tipo de vehículo (pesado, moto o automóvil), se visualizará el número de llantas respectivo .
Al finalizar este módulo se muestra cómo estimar la vida útil de las llantas.



PASO 9

¿VEHICULO GRANIZADO?
SI NO

¿CONVERSION A GAS?
SI NO

¿PELICULA DE SEGURIDAD?
SI NO

¿TESTIGO AIRBAG ENCENDIDO?
SI NO

¿TESTIGO ABS ENCENDIDO?
SI NO

¿ALTO GRADO CORROSION?
SI NO

¿ADAPTACION NO ORIGINAL?
SI NO

¿TERMOKING?
SI NO

CONTINUAR

El aplicativo (I3) nos arroja una serie de preguntas para culminar la inspección.

Nota: A continuación se explicarán los conceptos con ayuda de gráficos para apoyar el concepto.

Una vez contestado el cuestionario, clic en continuar para culminar la inspección



Vehículo Granizado:

Vehículo que presente múltiples sumidos en su carrocería





CONVERSIÓN A GAS

Adaptación del sistema de combustible gas natural vehicular. Sus elementos que lo conforman son regulador, ductos y pipeta de gas.





Película de seguridad

capa plástica que ayuda a proteger los vidrios del vehículo.





Testigo Airbag o ABS Encendido

Permanecerán encendidos después de encender el vehículo, cuando dichos sistemas presentan fallas.





Alto grado de corrosión

“Se entiende por corrosión como la destrucción de un metal (o material) por reacción química o electroquímica en el cual se puede apreciar desprendimiento del material”





Adaptación No Original

Hace referencia a todo tipo de accesorios que modifiquen las características de la carrocería, como estribos, bomper, farolas, entre otros.





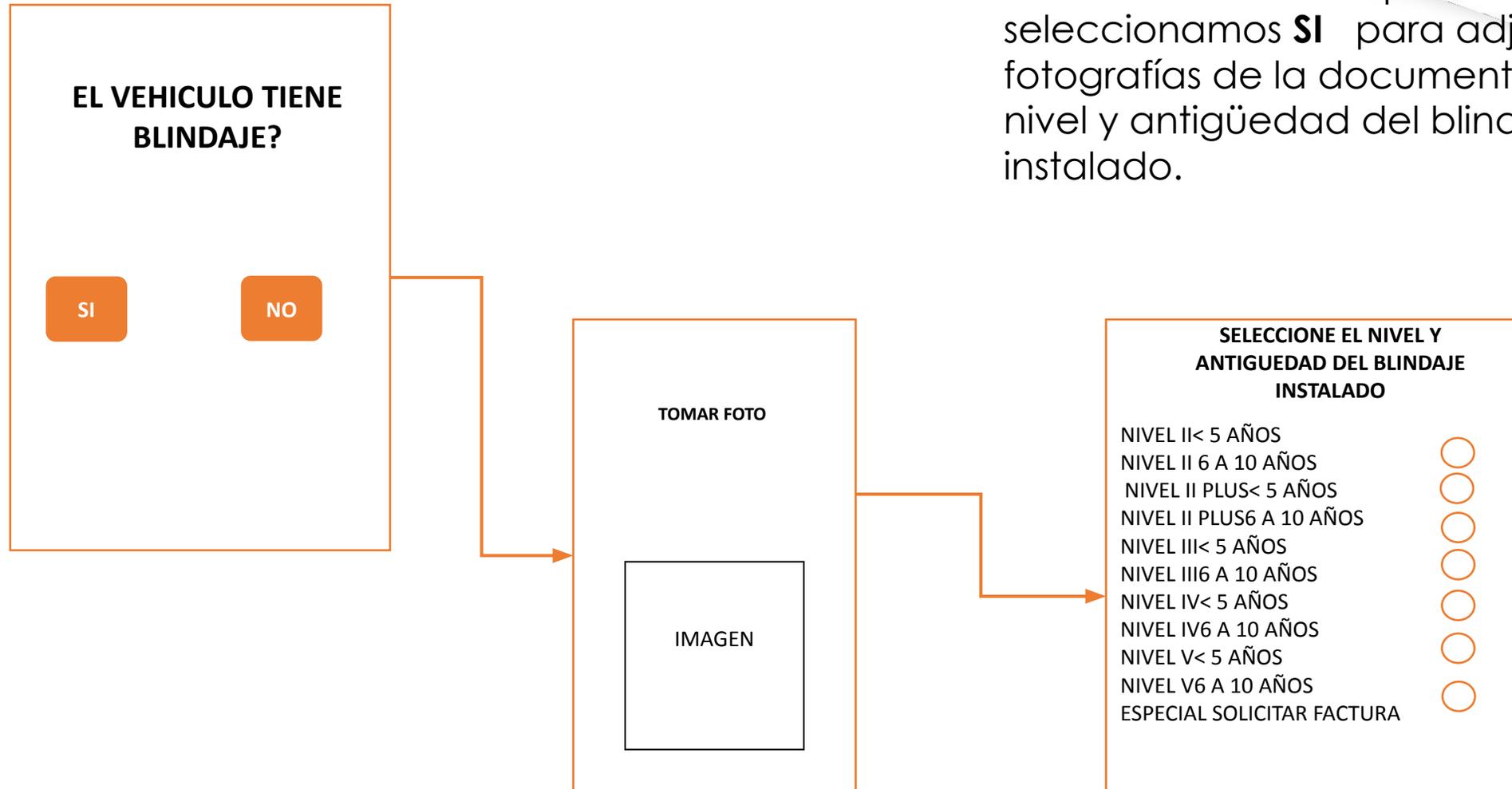
Termo King

Sistema que ofrece control de temperatura para camiones de carga.





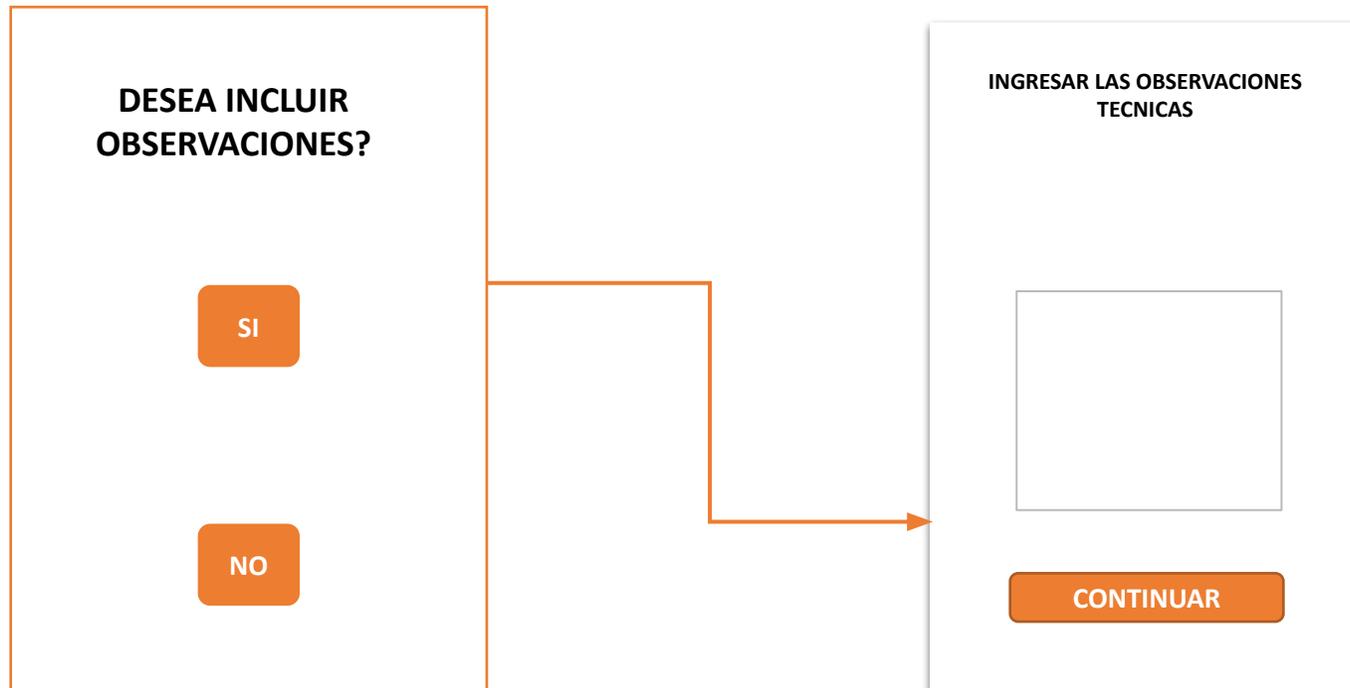
PASO 10



NOTA: si el vehículo presenta blindaje seleccionamos **SI** para adjuntar las fotografías de la documentación, el nivel y antigüedad del blindaje instalado.



PASO 11



Nota : El inspector agrega detalles relevantes del vehículo si lo requiere de lo contrario seguirá con la siguiente ventana.



PASO 12



NOTA: Si el inspector rechaza el vehículo debe anexar fotografías que soportan el rechazo, de lo contrario selecciona **NO** y terminará la inspección.



DEFINICIÓN DE CRITERIOS PARA PIEZAS DE ESTRUCTURA/ CARROCERÍA .

✓ **DEFORMACIÓN FUERTE**

Es la variación parcial en la forma o dimensiones originales de una pieza, producidos por la aplicación de fuerzas externas (golpe o choque) sobre la misma.





DEFORMACIÓN FUERTE:

Deformación en una pieza que supera el 25% del área total de la superficie para piezas grandes y el 40% para piezas pequeñas y medianas. Esta calificación sugiere que esta pieza debe ser cambiada, para devolver las condiciones de seguridad y estéticas a la carrocería del vehículo.





- ✓ **MALA REPARACIÓN:** La adición excesiva de material de aporte en piezas estructurales, ausencia o mala aplicación de sellantes y/o soldaduras inadecuadas u homologadas para automotores, ausencia de impermeabilizantes, presencia de focos de corrosión y descuadres entre piezas.





DEFORMACIÓN MEDIA

Dado que hay dos grupos de piezas en el vehículo los niveles de daño son diferentes según el área deformada y el tipo de pieza

TIPO DE PIEZA	AREA DEFORMADA
Grande	Entre el 8.1 % hasta 25.0%
Pequeñas y Medianas	Entre el 8.1 % hasta 40.0%

Piezas Grandes: Se consideran piezas grandes en el automóvil todas aquellas cuya ubicación es horizontal, las cuales son tres: Capot, Capota y tapa baúl o compuerta.

Piezas pequeñas y medianas: Las piezas pequeñas y medianas en el automóvil son el resto de piezas de latonería que conforman el automóvil.





REGULAR

- ✓ Se utiliza este criterio para aquellas piezas que presente un defecto que puede ser una fisura u/o oxidación, causada por fatiga de material o sellantes mal aplicados o insuficientes; lo anterior puede derivar de una reparación anterior o un defecto de fabrica. Para este criterio debe dejarse como observación el estado específico de la pieza calificada



BUENA REPARACIÓN

- ✓ La pieza no presenta descuadre con las piezas contiguas.
- ✓ Cuando la pieza fue cambiada usando técnicas apropiadas de ensamble o soldadura apropiada o similar a la empleada por el fabricante.
- ✓ Cuando no se hace evidente el exceso de material de aporte en la pieza.





SUMIDO

- ✓ Se entiende por sumido a la presencia de golpes en una pieza, los cuales ocasionan hundimiento del material de una manera leve, sin modificar en gran parte la forma o dimensiones de la pieza.



RAYÓN: Se determina rayón cuando la pieza presenta pérdida de la capa de color de la pintura o se presenta la lámina virgen descubierta. Este tipo de rayones deben notarse aunque la pieza sea sometida a brillo o polichado.





DEFINICIÓN DE CRITERIOS PARA PINTURA

Repintado: Pieza del vehículo que conserva sus características originales de conformación, pero presenta aplicación de nueva capa de pintura, para corregir defectos superficiales como rayones o pérdida de brillo.





Pérdida de brillo: Superficies mates o matizadas, el brillo de una pintura se aprecia por el reflejo de un objeto en la superficie, esto se da porque los materiales utilizados en la reparación no son de buena calidad.



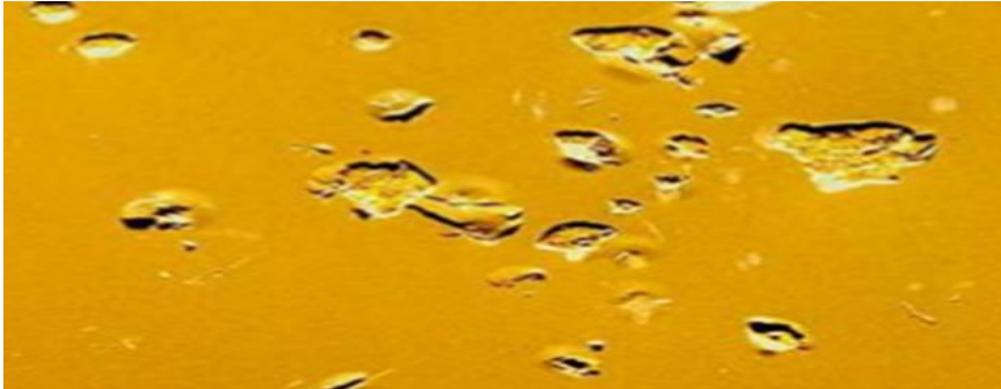
Impurezas: En su mayoría son pequeñas elevaciones irregulares en la película de pintura que se producen debido a partículas extrañas (por ejemplo, polvo) de diferente tamaño, forma, tipo y distribución, esto solo pasa cuando no se cuenta con un ambiente idóneo para la realización del proceso de pintura.



Efecto piel de naranja: Aspecto de la superficie pintada pobre, similar a una piel de una naranja, se da porque la aplicación de la última película fue muy gruesa.



Marcas de lijado: Las rayas de lijado se presentan como estrías en la pintura de acabado, se da por mal alistamiento al momento de la aplicación del aparejo.



Golpes de piedra: daños mecánicos en el sistema de pintura debido a los impactos de piedras (por ejemplo gravilla suelta)pequeños golpes realizados por el usuario . Circulación del vehículo por zonas en mal estado.



Diferentes tonos de pintura : se realiza un proceso de preparación de la pintura para los repintados parciales y se evidencian diferentes tonos de pintura



FUGA EXCESIVA

“Se entiende por fuga excesiva, cuando el fluido de trabajo presenta escape de su reservorio o ductos y presente múltiples goteos cuyo intervalo sea inferior a cinco segundos (5s) con el motor en funcionamiento”



DEFINICIÓN CRITERIOS PARA LLANTAS





CONOCIMIENTO GENERAL

Construcción de las llantas

La llanta radial típica consiste de seis partes principales.



- ▶ **Capa Hermética**
- ⊗ Casco
- ⊗ Cejas
- ⊗ Costado
- ⊗ Cinturones
- ⊗ Piso

Capa Hermética
La época de las llantas con cámara se terminó. Las llantas de hoy utilizan un hule sintético, llamado hule butílico, que es casi impenetrable para el agua y el aire. Sin embargo, con el tiempo, se presentará una ligera pérdida de aire, por lo que es necesario revisar la presión de sus llantas cada mes.



- ⊗ Capa Hermética
- ▶ **Casco**
- ⊗ Cejas
- ⊗ Costado
- ⊗ Cinturones
- ⊗ Piso

Casco
El casco es la capa de estructura que va por encima de la capa hermética y se compone de delgadas cuerdas (o cables) de fibra textil laminado en hule. Estos cables son responsables en gran parte en determinar la resistencia de la llanta.



- ⌘ Capa Hermética
- ⌘ Casco
- ▶ **Cejas**
- ⌘ Costado
- ⌘ Cinturones
- ⌘ Piso



Cejas

Las cejas sujetan firmemente la llanta al rin para asegurar un ajuste hermético y mantenerla adecuadamente asentada en el rin.

- ⌘ Capa Hermética
- ⌘ Casco
- ⌘ Cejas
- ▶ **Costado**
- ⌘ Cinturones
- ⌘ Piso



Costado

El costado protege a la llanta contra impactos con la banqueta y el camino. En el costado se pueden encontrar todos los detalles importantes sobre la llanta, como el ancho y el rango de velocidad.



¿Cómo leer el costado de una llanta?

El costado de una llanta está formado por las paredes internas y externas de sus lados. Cada costado tiene su información particular, misma que se divide en tres secciones principales.

1. Especificaciones de las llantas (referencias)

Indican las características fundamentales de la llanta. Tamaño, construcción, clasificación de velocidad y más.

- ✧ Tipo de Llanta
- ✧ Ancho de la Llanta
- ✧ Relación de aspecto
- ✧ Construcción
- ✧ Diámetro del rin
- ✧ Índice de carga
- ✧ Rango de velocidad





Tipo de Llanta

Este indicador designa el tipo de vehículo al que la llanta corresponde. P es métrica de pasajeros. Otras letras son: LT (camioneta ligera), T (refacción temporal), y ST (para remolque especial). Si su llanta no tiene letra, eso significa que es de tipo métrico europeo. Las llantas tipo métrica Europeo y métrica para Pasajeros con el mismo tamaño (P215/60R16 y 215/60R16) son intercambiables; solo tienen una pequeña diferencia en la capacidad de carga y en las presiones de inflado.

* Tipo de Llanta

- » Ancho de la Llanta
- » Relación de aspecto
- » Construcción
- » Diámetro del rin
- » Índice de carga
- » Rango de velocidad

Relación de aspecto

Identifica la relación de la altura del costado con el ancho de la llanta. En este ejemplo, la altura del costado representa el 55% de su ancho. Mientras más baja sea la relación, será menor la altura del costado, lo que se traduce en un mejor desempeño de la llanta en el curvo, pero un manejo menos suave.

- » Tipo de Llanta
- » Ancho de la Llanta
- » * Relación de aspecto
- » Construcción
- » Diámetro del rin
- » Índice de carga
- » Rango de velocidad

Ancho de la Llanta

También llamado ancho de sección. Es el ancho de la llanta en milímetros, al medirse la distancia de los puntos más anchos de costado a costado de la llanta. No incluye letras o bandas decorativas/protectoras. ¿Por qué en milímetros? Se originó en Europa, quienes usan el sistema métrico.

- » Tipo de Llanta
- » * Ancho de la Llanta
- » Relación de aspecto
- » Construcción
- » Diámetro del rin
- » Índice de carga
- » Rango de velocidad

Construcción

Esto es la construcción interna de la llanta, que es "radial". Casi todas las llantas actuales son de construcción radial, lo que significa que las cuerdas de las capas que forman el Casco o armazón interior de la llanta están dispuestas en forma de "radios" de un lado a otro de la llanta. Otras letras usadas como indicadores son D, para construcción diagonal y B, para construcción con cinturón.

- » Tipo de Llanta
- » Ancho de la Llanta
- » Relación de aspecto
- » * Construcción
- » Diámetro del rin
- » Índice de carga
- » Rango de velocidad





- » Tipo de Llanta
- » Ancho de la Llanta
- » Relación de aspecto
- » Construcción
- » **Diámetro del rin**
- » Índice de carga
- » Rango de

Diámetro del rin

Este número (en pulgadas) indica que la llanta está diseñada para montarse en un rin de 18 pulgadas de diámetro.



- » Tipo de Llanta
- » Ancho de la Llanta
- » Relación de aspecto
- » Construcción
- » Diámetro del rin
- » **Índice de carga**
- » Rango de velocidad

Índice de carga

Es un número asignado que corresponde a la máxima capacidad de la llanta para transportar carga. Los índices de carga de las llantas para vehículos de pasajeros generalmente varían entre 75 y 105. El número 97 no indica 97 libras sino un valor asignado en una tabla de índice de carga, en la que 97 corresponde a 1,609 libras (730 kilogramos). (Para consultar la tabla de índice de carga en la página de Clasificación de velocidad y desgaste, clic aquí.)



- » Tipo de Llanta
- » Ancho de la Llanta
- » Relación de aspecto
- » Construcción
- » Diámetro del rin
- » Índice de carga
- » **Rango de velocidad**

Rango de velocidad

Indica la velocidad máxima a la que está certificada una llanta cuando está cargada e inflada correctamente. La clasificación de velocidad va de A (la más baja) a ZR (V) (la más alta), con una excepción: la H se encuentra entre la U y la V. Para encontrar la velocidad máxima de su llanta, consulte la tabla de índices de velocidad*. No se recomienda ni se aprueba exceder el los límites legales de velocidad.





2. Código del Departamento de Transporte

Este código asegura que tu llanta cumple con todos los estándares de seguridad del Departamento de Transporte (DOT por sus siglas en inglés). Después de la insignia del DOT está el número de identificación de tu llanta, que empieza con el código del fabricante y la planta donde fue fabricada (dos números o letras). En noveno y décimo lugar están los caracteres que indican la semana de fabricación. El número(s) final(es) indica(n) el año de fabricación.





3. Código UTQG

La calificación uniforme de Calidad para una llanta (UTQG por sus siglas en inglés) fue establecido por la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) para probar las llantas siguiente métodos de prueba prescritos por el Gobierno de Estados Unidos y después califica cada llanta en los tres aspectos principales:

- **Desgaste del caucho (TREADWEAR):** Indica el grado de desgaste de la llanta, y es comparable sólo entre otras llantas dentro de la misma línea de un fabricante. Por ello, una llanta con grado 200 duraría, teóricamente, el doble que una llanta con grado 100 en una pista determinada.
- **Tracción:** Los grados de tracción son AA, A, B y C (siendo AA el más alto). Estos grados representan la capacidad de la llanta para detenerse sin girar en pavimento mojado y se miden en una pista especificada por el Gobierno de Estados Unidos. Cualquier llanta con grado menor que C se considera inaceptable para su uso en las calles.
- **Temperatura:** Los grados de temperatura, de mayor a menor, son A, B y C. Estos grados representan la capacidad de la llanta para disipar el calor bajo condiciones de prueba en espacios cerrados. Cualquier llanta con grado menor que C se considera inaceptable.





INSPECCIÓN DE LLANTAS

¿Cómo estimar la vida útil de una llanta?

Para determinar la vida útil de una llanta deben inspeccionarse visualmente y con ayuda de un medidor de profundidad, la banda de rodamiento (labrado) y los costados (perfil interno y externo).

Banda de rodamiento:

1. **Testigo de desgaste máximo TWI (Tread Wear Indicator):** Cuando el testigo llegue al mismo nivel que el labrado, la llanta se encuentra al límite de su vida útil.
2. **Profundidad del labrado:** Se debe medir la profundidad digital o análogo.

NOTA: La medición debe realizarse sobre el área de la banda de rodamiento con mayor desgaste, cuidando apoyar de manera adecuada y firme el medidor sobre el caucho.





Costados:

- 1. Relieve o Burbuja:** Un relieve o burbuja en el costado de una llanta generalmente indican que hubo un impacto severo que dañó los filamentos. (hilos de acero); los filamentos dañados están acompañados frecuentemente por una rotura visible en el recubrimiento interno. Si los filamentos han sido dañados, se ha infiltrado aire dentro de los pliegues y esto puede resultar en un relieve si esto ha ocurrido **influye directamente en la vida útil** estimada de la llanta.
- 2. Cortes:** Cuando la llanta se somete a golpes muy fuertes o ha funcionado con baja presión de inflado o sin presión, se producen cortes en el perfil de la llanta.





LLANTAS APTAS PARA REENCAUCHE Y REGRABACIÓN

Solo serán reencauchadas y regrabadas llantas que en su costado tenga la leyenda en inglés Regroovable y siempre y cuando sean llantas de tracción, llantas de dirección no podrán ser reencauchadas ni regrabadas.





Llantas de tracción

Llantas de dirección



PROCESO REENCAUCHE LLANTAS



Sin embargo no todas las llantas son aptas para el reencauche, se estima que entre el 10% y 17% son rechazadas por diversos motivos: desgaste excesivo de la banda de rodadura, daños o perforaciones producto del trabajo pesado, por un mantenimiento inadecuado o simplemente no fueron diseñadas para este proceso



DEFINICION DE CRITERIOS PARA PIEZAS DE ESTRUCTURA DE LATONERIA Y PINTURA

MALA REPARACION

Se considera mala reparación en una pieza de latonería cuando la conformación de la misma presente exceso de material de aporte y sea notorio, descuadres entre piezas, ausencia o mala aplicación de sellantes, y su capa de pintura presente defectos como (impurezas, marca de lijado, piel de naranja, pérdida de brillo).





PROCESO REGRABACIÓN DE LLANTAS



Se debe tener en cuenta que no todas las llantas se pueden regrabar, debido al diseño de fabricación o en ocasiones, por su excesivo desgaste



¿CÓMO DETERMINAR LLANTAS QUE FUERON REENCAUCHADAS O REGRABADAS?

Verificar la superficie de la cara externa de la llanta, de esta manera se podrá evidenciar el injerto del caucho en la banda de rodamiento. A continuación se podrá apreciar por medio de imágenes un ejemplo de llantas en estándar y llantas reencauchadas.





LLANTAS REENCAUCHADAS







Tabla guía de vida útil estimada en llantas: Establezca el porcentaje si cumple con alguna de las dos variables (banda de rodamiento o costado (perfil))

TABLA GUIA DE VIDA ÚTIL ESTIMADA EN LLANTAS AUTOMOVILES

PROFUNDIDAD DEL LABRADO EN (mm)	COSTADO O PERFIL	PORCENTAJE ESTIMADO
0 - 1,6	Cortes profundos, burbujas(chichones) grandes o perdida de caucho	0%
1,7 - 2,3	Cortes de tamaño medio, burbujas(chichones) grandes o perdida de caucho	5%
2,4 - 3,1	Cortes de tamaño medio, burbujas(chichones) medianas o perdida de caucho	15%
3,2 - 3,8	Cortes pequeños, burbujas(chichones) medianos	30%
3,9 - 4,6	Cortes pequeños, burbujas(chichones) pequeños	50%
4,7 - 5,2	Cortes muy pequeños, burbujas(chichones) muy pequeños	65%
5,3 - 5,8	Cortes muy pequeños, burbujas(chichones) muy pequeños	70%
5,9 - 6,4	Perfecto estado	80%
>6,5	Perfecto estado	90%
PRESENCIA DE PELITOS DE CAUCHO EN LA BANDA, LLANTA NUEVA	Perfecto estado	100%



TABLA GUÍA DE VIDA ÚTIL ESTIMADA EN LLANTAS CAMPERO Y CAMIONETA

PROFUNDIDAD DEL LABRADO EN (mm)	COSTADO O PERFIL	PORCENTAJE ESTIMADO
0 - 1,6	Cortes profundos, burbujas(chichones) grandes o perdida de caucho	0%
1,7 - 2,8	Cortes de tamaño medio, burbujas(chichones) grandes o perdida de caucho	5%
2,9 - 4,2	Cortes de tamaño medio, burbujas(chichones) medianas o perdida de caucho	15%
4,3 - 5,1	Cortes pequeños, burbujas(chichones) medianos	30%
5,2 - 6,1	Cortes pequeños, burbujas(chichones) pequeños	50%
6,2 - 6,7	Cortes muy pequeños, burbujas(chichones) muy pequeños	65%
6,8 - 7,5	Cortes muy pequeños, burbujas(chichones) muy pequeños	70%
7,6 - 8,4	Perfecto estado	80%
> 8,5	Perfecto estado	90%
PRESENCIA DE PELITOS DE CAUCHO EN LA BANDA, LLANTA NUEVA	Perfecto estado	100%



DEFINICIÓN CRITERIOS PARA PIEZAS PLÁSTICAS



Rotura Fuerte: Se selecciona cuando la pieza presenta desprendimiento de material por rotura. No importa la magnitud del área rota



RAYADO: Cuando las farolas presenten rayado continuo que sea notorio.





MALA REPARACIÓN: Cuando se evidencia sustitución parcial del plástico de STOPS y Farolas o mala reparación de patas de sujeción de estos elementos.





Talco fisurado: Cuando las piezas plásticas, generalmente farolas y stops presenta fisuras menores en su talco o base





HERMETICIDAD DEFICIENTE: Cuando las farolas presentan humedad en su interior por sellamiento deficiente.





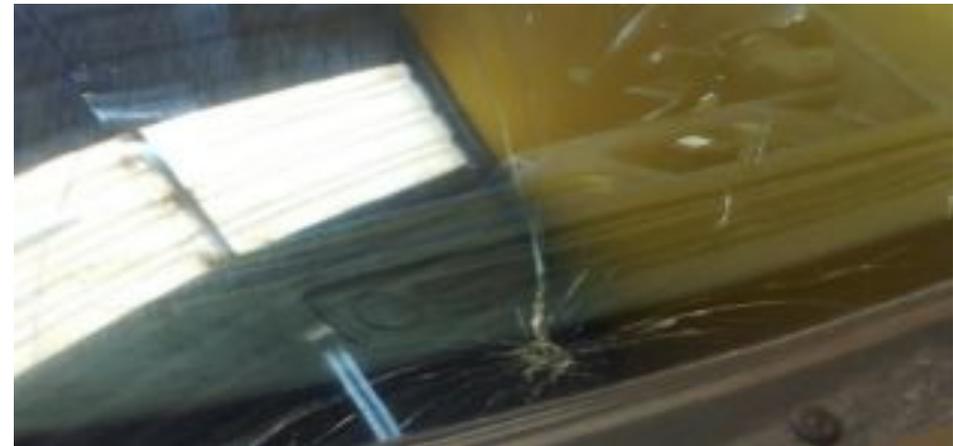
MALA REPARACIÓN: Aplica exclusivamente para la sustitución de patas de sujeción de farolas con uso del Kit de recambio que suministra la casa fabricante.





DEFINICIÓN CRITERIOS PARA VIDRIOS

ROTURA FUERTE: Se selecciona esta opción cuando el vidrio presenta una fisura que secciona el vidrio en dos partes, que dificulta la visibilidad o que tiene gran magnitud.





FISURADO: Aplica para las fisuras menores que no seccionan el vidrio en dos partes y que no obstaculizan la visión del conductor.





PICADO: Se selecciona cuando el vidrio presenta puntos pequeños causados por golpes de piedras en cualquier parte de este.





RAYADO: Se selecciona cuando el vidrio presenta rayado fuerte ocasionado por la acción de plumillas en mal estado sobre la superficie.



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN



INSTRUCTIVO TOMA DE FOTOGRAFÍAS

AutoMás
¡Quédate tranquilo!



CONTENIDO 1

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. INSTRUCTIVO TOMA DE FOTOGRAFÍAS
 - 3.1 Aspectos a tener en cuenta
 - 3.2 Tips para la toma de fotografías
 - 3.3 Fotografías estándar para la inspección
4. FOTOGRAFÍAS DE VEHÍCULO LIVIANO, PESADO, MOTOCICLETA Y BICICLETA
 - 4.1 Fotografías vehículo liviano
 - 4.1.1 Diagonal delantera derecha
 - 4.1.2 Diagonal delantera izquierda
 - 4.1.3 Frontal
 - 4.1.4 Diagonal trasera derecha
 - 4.1.5 Diagonal trasera izquierda
 - 4.1.6 Parte trasera
 - 4.1.7 Habitáculo de pasajeros (interior)
 - 4.1.8 Kilometraje
 - 4.1.9 Habitáculo de motor
 - 4.2 Fotografías vehículo pesado
 - 4.2.1 Diagonal delantera derecha
 - 4.2.2 Diagonal delantera izquierda
 - 4.2.3 Diagonal trasera derecha
 - 4.2.4 Diagonal trasera izquierda
 - 4.2.5 Habitáculo interior pasajeros
 - 4.2.6 Kilometraje
 - 4.2.7 Habitáculo de motor
 - 4.2.8 Quinta rueda
 - 4.3 Fotografías motocicleta
 - 4.3.1 Diagonal delantera derecha
 - 4.3.2 Diagonal delantera izquierda
 - 4.3.3 Habitáculo de conductor
 - 4.3.9 Habitáculo de motor
 - 4.4 Fotografías bicicletas
 - 4.4.1 Diagonal trasera derecha
 - 4.4.2 Diagonal delantera izquierda
 - 4.4.3 Manubrio (tablero de instrumentos) y mando de cambios (si aplica)
 - 4.4.4 Sproket (plato, descarrilador) y referencia
5. FOTOGRAFÍAS SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN
 - 5.1 Superficie numero de chasis
 - 5.2 Superficie plaqueta serial
 - 5.3 Superficie numero de motor
 - 5.4 Sticker serial
 - 5.5 Sistemas de identificación con testigo
 - 5.5.1 Numero de marco (bicicleta)
 - 5.5.2 Sistemas de identificación "R" tráiler para Seguros del Estado
6. FOTOGRAFÍAS DOCUMENTOS
 - 6.1 Licencia de transito (ambas caras)
 - 6.2 SOAT (ambas caras)
 - 6.3 RTM (ambas caras)
 - 6.4 Cedula (ambas caras)
 - 6.5 Factura de compra (bicicleta)
 - 6.6 Tarjeta de propiedad (bicicleta)



CONTENIDO 2

6.7 Documentos adicionales

6.7.1 Control de revisión vehículos con siniestros para todos los peritajes en centros tipo A y B

6.7.2 Tarjeta de operación para Liberty

6.7.3 Documentos adicionales para Liberty, Suramericana y seguros Bolívar

6.8 Improntas

6.8.1 Centros tipo A y B

6.8.2 Centros autorizados

7. FOTOGRAFÍAS CAUSALES DE RECHAZO

7.1 Malas reparaciones

7.2 Alto grado de corrosión

7.2.1 Fotografías para ciudades donde los vehículos presentan alto grado de corrosión

7.3 Panorámico fisurado

7.4 Vida útil de las llantas

7.5 Carrocería especial

8. FOTOGRAFÍAS ACCESORIOS ALTO COSTO

9. CARGUE DE VEHÍCULOS INSPECCIONADOS PARA SEGUROS SURAMERICANA Y LIBERTY SEGUROS

10. VEHÍCULOS INSPECCIONADOS PARA SEGUROS BOLIVAR, SURAMERICANA Y LIBERTY SEGUROS EN CENTROS AUTORIZADOS

11. CARGUE DE FOTOGRAFÍAS

12. CARGUE DE VIDEOS (INSPECCIÓN DELEGADA)



1. OBJETIVO

Este instructivo es diseñado con el fin de estandarizar los requisitos de las fotografías durante la prestación del servicio de inspección y/o peritaje.

2. ALCANCE

Aplica para los servicios de Inspección y Peritaje.



3. INSTRUCTIVO TOMA DE FOTOGRAFÍAS

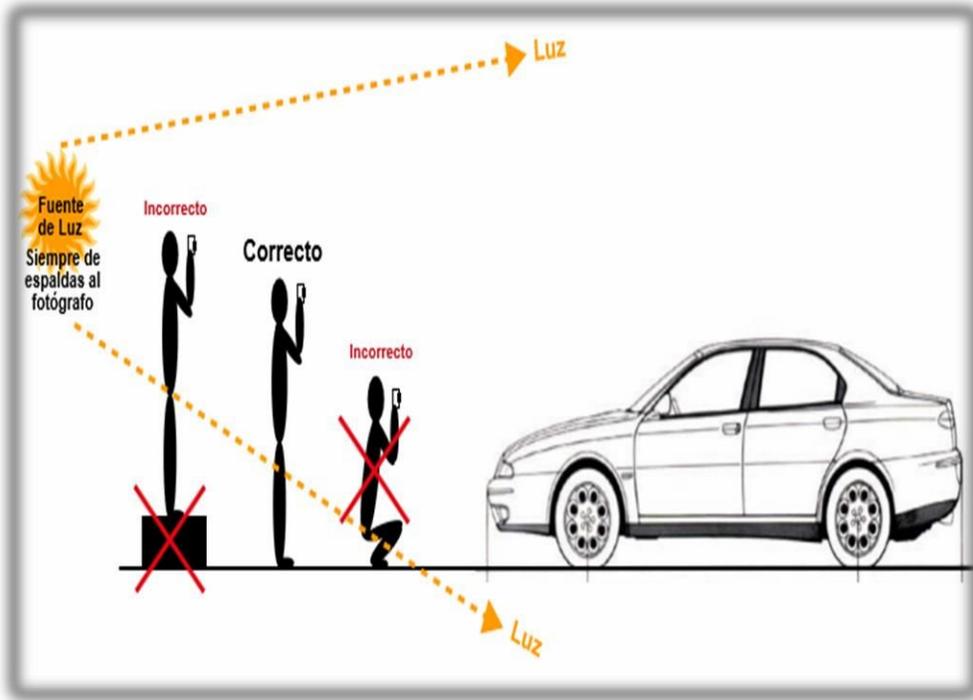
3.1 Aspectos a tener en cuenta

- a) La toma de fotografías aplica para los servicios de Peritaje e Inspección
- b) La toma de fotografías se debe realizar con una cámara con resolución mínima de 8 mpx.
- c) El tamaño de las fotografías debe ser máximo de 400 Kb
- d) El formato de las fotografías debe ser JPEG.
- e) Algunas fotografías requieren de testigo, es decir, colocar el carnet del coequipero o documento de identidad del cliente junto a una parte específica del vehículo liviano, pesado, moto o bicicleta.
- f) Cualquier fotografía que no cumpla con los estándares establecidos en este instructivo serán motivo de devolución por parte de la Central de Control Técnico.
- g) Todas las fotografías deben tener la marca de agua estandarizada por el software interno en el cual se toman y cargan las fotografías.
- h) El señalador (lamina imantada con chupa) aplica para las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Armenia, Manizales, Pereira, Ibagué, Ipiales, Medellín, Neiva, Pasto, Rionegro, Sogamoso, Tunja, Villavicencio y Yopal.
- i) **Bajo ningún concepto, en las fotografías debe quedar la imagen de clientes y/o de menores de edad (aplica para servicio IVA)**



3.2 Tips para la toma de fotografías

a) Posiciones para la toma – foto frontal y trasera



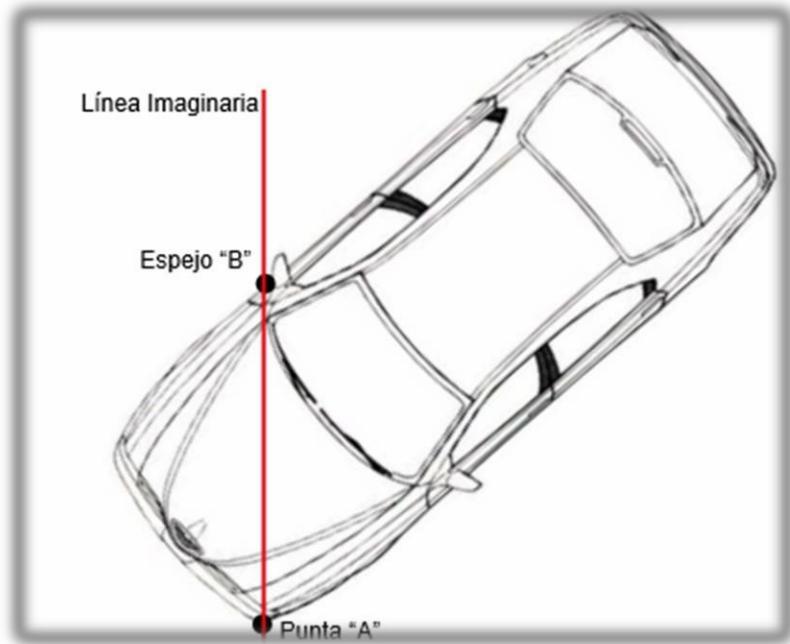
Párate completamente erguido con la cámara a la altura de la cabeza, a fin de alcanzar a capturar la capota del vehículo. Muévete hacia adelante o hacia atrás hasta conseguir el encuadre completo del carro en la pantalla de la cámara digital.

¡Recuerda! Procura que la fuente de luz esté de espaldas a ti, para que no interfiera en la calidad de la imagen.



b) Posiciones para la toma – foto diagonal

Traza una línea imaginaria entre el espejo “B” y la punta “A” del carro para conseguir el ángulo “ideal”.



Una vez trazada la línea imaginaria, encuadra el carro en el visor de la cámara y retrocede o acércate hasta conseguir que el carro abarque todo el visor dejando una tolerancia mínima de bordes.





c) Posiciones para la toma – foto interior

NOTA: Es importante recordar enderezar el volante y acomodar las alfombras, colocar el frontal del radio si este es extraíble y tener el habitáculo libre de papeles y otros objetos el interior del carro.

- ✓ Siéntate en el asiento posterior para lograr tener una panorámica sin obstáculos.
- ✓ Evita las fotos muy oscuras o las excesivamente iluminadas.



d) ¿Cómo sostener la cámara?

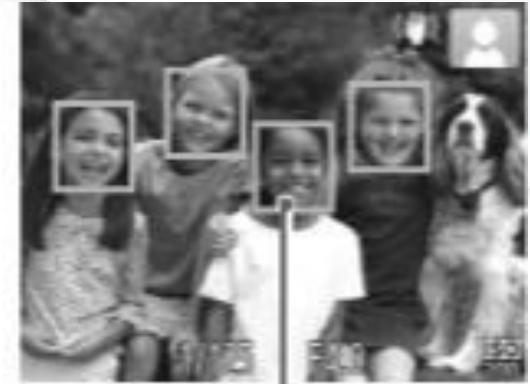
Coloque la correa alrededor de la muñeca. cuando dispare, mantenga los brazos cerca del cuerpo y sujete firmemente la cámara para evitar que se mueva. no apoye los dedos en el flash.





e) Enfoque

Pulse el botón de disparo ligeramente, hasta la mitad de su recorrido, hasta que la cámara haya tenido tiempo de enfocar, esta mostrará un recuadro para indicar el área enfocada de la imagen y luego presione por completo para tomar la fotografía. Procura no utilizar el ZOOM de la cámara, esto hace que aumente la posibilidad de que la imagen quede borrosa.



Recuadros AF





f) Suavizar el flash



A fin de que la luz del flash no se refleja puntualmente sobre el objeto, puedes intentar colocar un pedazo de papel muy suave (papel mantequilla u hoja blanca sobre el flash).



3.3 Fotografías estándar para la inspección

Para verificar al detalle las fotografías estándar para inspección Automás y por cliente, consulte la matriz IN-D-08 Fotografías mínimas requeridas.

	FOTOGRAFÍAS MÍNIMAS REQUERIDAS	IN-D-08
	Página 1 de 1	Versión 01
		2019-07-02

- FOTOGRAFÍAS OBLIGATORIAS
- FOTOGRAFÍAS OPCIONALES

GRUPO DE FOTOGRAFÍAS	DESCRIPCIÓN FOTOGRAFÍA
	VEHÍCULO LIVIANO
	PESADO
	MOTO
	BICICLETA
	AUTOMÁS
	LA EQUIDAD
	AXA COLPATRIA
	CARDIF
	BOLIVAR
	HDI
	PREVISORA
	SURAMERICANA
	SBS (ANTES AIG)
	LIBERTY
	SOLIDARIA
	S. ESTADO
	MAPFRE
	ZURICH (ANTES QBE)
	LTA
	PERITAJES



4. FOTOGRAFÍAS DE VEHÍCULO LIVIANO, PESADO, MOTOCICLETA Y BICICLETA

4.1 Fotografías vehículo liviano

- a) Diagonal delantera derecha
- b) Diagonal delante izquierda
- c) Frontal
- d) Diagonal trasera derecha
- e) Diagonal trasera izquierda
- f) Parte trasera
- g) Habitáculo de pasajeros
- h) Kilometraje
- i) Habitáculo de motor





4.1.1 Diagonal delantera derecha

Visualizar:

- a) Desde guardafango hasta costado
- b) Placa legible
- c) Rines
- d) Capó completo

Nota: en caso de que se presente novedad de rechazo por panorámico picado o fisurado, se deberá colocar el señalador (lamina imantada con chupa) en el lugar donde se encuentra el daño, de manera que aparecerá en las imágenes diagonales delanteras.



**FOTO CORRECTA
CON SEÑALADOR (SI APLICA RECHAZO
POR DAÑO EN PANORÁMICO)**



**FOTO
INCORRECTA**



4.1.2 Diagonal delantera izquierda

Visualizar:

- a) Desde guardafango hasta costado
- b) Placa legible
- c) Rines
- d) Capó completo
- e) Sunroof abierto (si aplica a vehículo)

Nota: en caso de que se presente novedad de rechazo por panorámico picado o fisurado, se deberá colocar el señalador (lamina imantada con chupa) en el lugar donde se encuentra el daño, de manera que aparecerá en las imágenes diagonales delanteras.



**FOTO CORRECTA
CON SEÑALADOR (SI APLICA
RECHAZO POR DAÑO EN
PANORÁMICO)**



**FOTO CORRECTA
CON SUNROOF ABIERTO**



**FOTO
INCORRECTA**

- ✓ No se alcanza a visualizar la placa completa del vehículo



4.1.3 Frontal

Visualizar:

- a) Placa legible
- b) Retrovisores
- c) Que permita visualizar si tiene sunroof o claraboya

Nota: Esta fotografía varía de acuerdo a las especificaciones del cliente por tanto debe consultar el anexo de fotografías



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- ✓ No se visualiza la placa



4.1.4 Diagonal trasera derecha

Visualizar:

- a) Desde guardafango hasta costado derecho
- b) Placa legible
- c) Rines



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- ✓ Placa no se visualiza correctamente y el stop izquierdo no se ve



4.1.5 Diagonal trasera izquierda

Visualizar:

- a) Desde guardafango hasta costado derecho
- b) Placa legible
- c) Rines



**FOTO
CORRECTA**



✓ Foto bastante oscura, no permite visualizar todo el vehículo



4.1.6 Parte trasera

Visualizar:

a) Placa legible



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

✓ Siempre se debe ver
la placa del vehículo



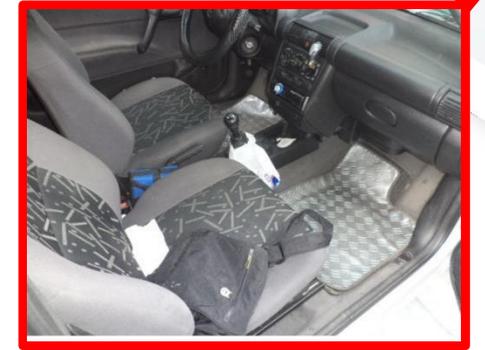
4.1.7 Habitáculo de pasajeros (interior)

Visualizar:

- a) Mando de la caja de velocidades
- b) Existencia de airbag's
- c) Confort del vehículo
- d) Cojinería (para identificar su tipo)
- e) Caja de velocidades



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- ✓ No se visualiza el habitáculo pasajeros completo



4.1.8 Kilometraje

Visualizar:

- a) Kilometraje
- b) Tablero de instrumentos
- c) Vehículo encendido



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

✓ No se aprecia el kilometraje del vehículo



4.1.9 Habitáculo de motor

Visualizar:

- a) Habitáculo con testigo (carné del coequipero que realiza inspección)
- b) Motor completo (equipamiento: dirección hidráulica, aire acondicionado, entre otros.)
- c) Placa legible



**FOTO
CORRECTA**



- ❖ No se visualiza bien la placa, la foto esta tomada lateralmente.

FOTO INCORRECTA



4.2 Fotografías vehículo pesado

- a) Diagonal delantera derecha
- b) Diagonal delante izquierda
- c) Diagonal trasera derecha
- d) Diagonal trasera izquierda
- e) Habitáculo de pasajeros
- f) Kilometraje
- g) Habitáculo de motor
- h) Quinta rueda (si presenta rechazo)





4.2.1 Diagonal delantera derecha

Visualizar:

- a) Desde extensión cabina izquierda hasta el extremo de la carrocería
- b) Placa legible
- c) Rines
- d) Cabina completa

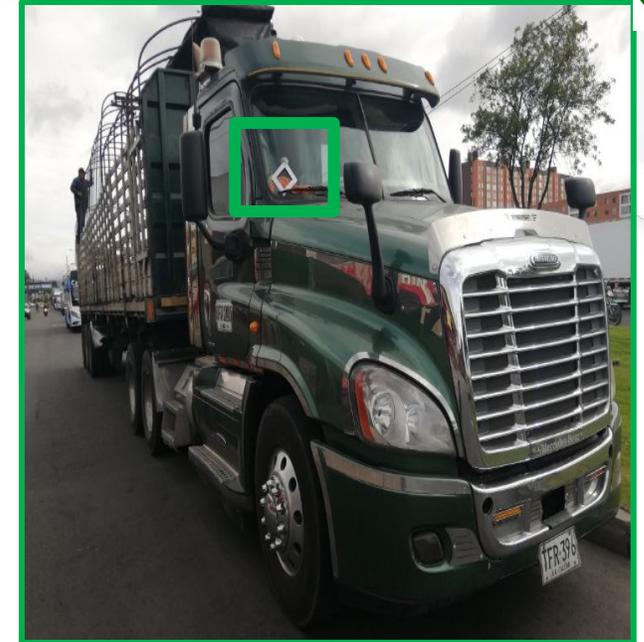
Nota: en caso de que se presente novedad de rechazo por panorámico picado o fisurado, se deberá colocar el señalador (lamina imantada con chupa) en el lugar donde se encuentra el daño, de manera que aparecerá en las imágenes diagonales delanteras.



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**



**FOTO CORRECTA
CON SEÑALADOR (SI APLICA
RECHAZO POR DAÑO EN
PANORÁMICO)**



4.2.2 Diagonal delantera izquierda

Visualizar:

- a) Desde extensión cabina o conjunto delantero derecho hasta el extremo de la carrocería o eje trasero izquierdo
- b) Placa legible
- c) Rines
- d) Cabina completa

Nota: en caso de que se presente novedad de rechazo por panorámico picado o fisurado, se deberá colocar el señalador (lamina imantada con chupa) en el lugar donde se encuentra el daño, de manera que aparecerá en las imágenes diagonales delanteras.



FOTO CORRECTA



**FOTO CORRECTA
CON SEÑALADOR (SI APLICA
RECHAZO POR DAÑO EN
PANORÁMICO)**



**FOTO
INCORRECTA**



4.2.3 Diagonal trasera derecha

Visualizar:

- a) Desde eje trasero izquierdo hasta extensión o conjunto delantero derecho
- b) Placa legible
- c) Rines



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- No se observa conjunto delantero derecho.
- Puerta del vehículo abierta obstaculiza la visión



4.2.4 Diagonal trasera izquierda

Visualizar:

- a) Desde eje trasero derecho hasta extensión o conjunto delantero izquierdo
- b) Placa legible
- c) Rines



FOTO



**FOTO
INCORRECTA**

- Foto desde ángulo diferente, no permite visualizar cabina



4.2.5 Habitáculo interior de pasajeros



Visualizar:

- a) Tipo de cojinería
- b) Caja de velocidades
- c) Accesorios adicionales (solo si tiene)



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- Foto oscura, no permite visualizar interior del vehículo



4.2.6 Kilometraje

Visualizar:

- a) Kilometraje
- b) Tablero de instrumentos
- c) Vehículo encendido



**FOTO
CORRECTA**





4.2.7 Habitáculo de motor

Visualizar:

- a) Motor (debe mostrar de qué tipo es) con testigo (carné del coequipero que realiza inspección)



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- Foto con dos focos de luz, no permite visualizar tipo de motor



4.2.8 Quinta rueda



**KINGP
IN**





4.3 Fotografías motocicleta

- a) Diagonal delantera derecha
- b) Diagonal delantera izquierda
- c) Habitáculo de conductor
- d) Habitáculo de motor





4.3.1 Diagonal delantera derecha

Visualizar:

- a) Carenaje
- c) Rines
- d) Escape
- e) Farola





4.3.2 Diagonal delantera izquierda



Visualizar:

- a) Carenaje
- c) Rines
- d) Escape
- e) Farola





4.3.3 Habitáculo de conductor

Visualizar:

- a) Retrovisores
- b) Tacómetro
- c) Tanque de gasolina
- d) Manillares





4.3.4 Habitáculo de motor

Visualizar:

a) Motor y partes anexas





4.1 Fotografías trailer

- a) Diagonal delantera derecha
- b) Diagonal delante izquierda
- c) Frontal
- d) Diagonal trasera derecha
- e) Diagonal trasera izquierda
- f) Parte trasera
- g) Habitáculo de pasajeros
- h) Kilometraje
- i) Habitáculo de motor





4.1.1 Diagonal delantera derecha

Visualizar:

- a) Desde guardafango hasta costado
- b) Placa legible
- c) Rines
- d) Capó completo

Nota: en caso de que se presente novedad de rechazo por panorámico picado o fisurado, se deberá colocar el señalador (lamina imantada con chupa) en el lugar donde se encuentra el daño, de manera que aparecerá en las imágenes diagonales delanteras.



**FOTO CORRECTA
CON SEÑALADOR (SI APLICA RECHAZO
POR DAÑO EN PANORÁMICO)**



**FOTO
INCORRECTA**



4.1.2 Diagonal delantera izquierda

Visualizar:

- a) Desde guardafango hasta costado
- b) Placa legible
- c) Rines
- d) Capó completo
- e) Sunroof abierto (si aplica a vehículo)

Nota: en caso de que se presente novedad de rechazo por panorámico picado o fisurado, se deberá colocar el señalador (lamina imantada con chupa) en el lugar donde se encuentra el daño, de manera que aparecerá en las imágenes diagonales delanteras.



**FOTO
INCORRECTA**

- ✓ No se alcanza a visualizar la placa completa del vehículo



4.1.3 Frontal

Visualizar:

- a) Placa legible
- b) Retrovisores
- c) Que permita visualizar si tiene sunroof o claraboya

Nota: Esta fotografía varía de acuerdo a las especificaciones del cliente por tanto debe consultar el anexo de fotografías



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- ✓ No se visualiza la placa



4.1.4 Diagonal trasera derecha

Visualizar:

- a) Desde guardafango hasta costado derecho
- b) Placa legible
- c) Rines



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- ✓ Placa no se visualiza correctamente y el stop izquierdo no se ve



4.1.5 Diagonal trasera izquierda

Visualizar:

- a) Desde guardafango hasta costado derecho
- b) Placa legible
- c) Rines



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- ✓ Foto bastante oscura, no permite visualizar todo el vehículo



4.1.6 Parte trasera

Visualizar:

- a) Placa legible



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**

- ✓ Siempre se debe ver la placa del vehículo



4.1.9 Habitáculo de motor

Visualizar:

- a) Habitáculo con testigo (carné del coeipero que realiza inspección)
- b) Motor completo (equipamiento: dirección hidráulica, aire acondicionado, entre otros.)
- c) Placa legible



**FOTO
CORRECTA**



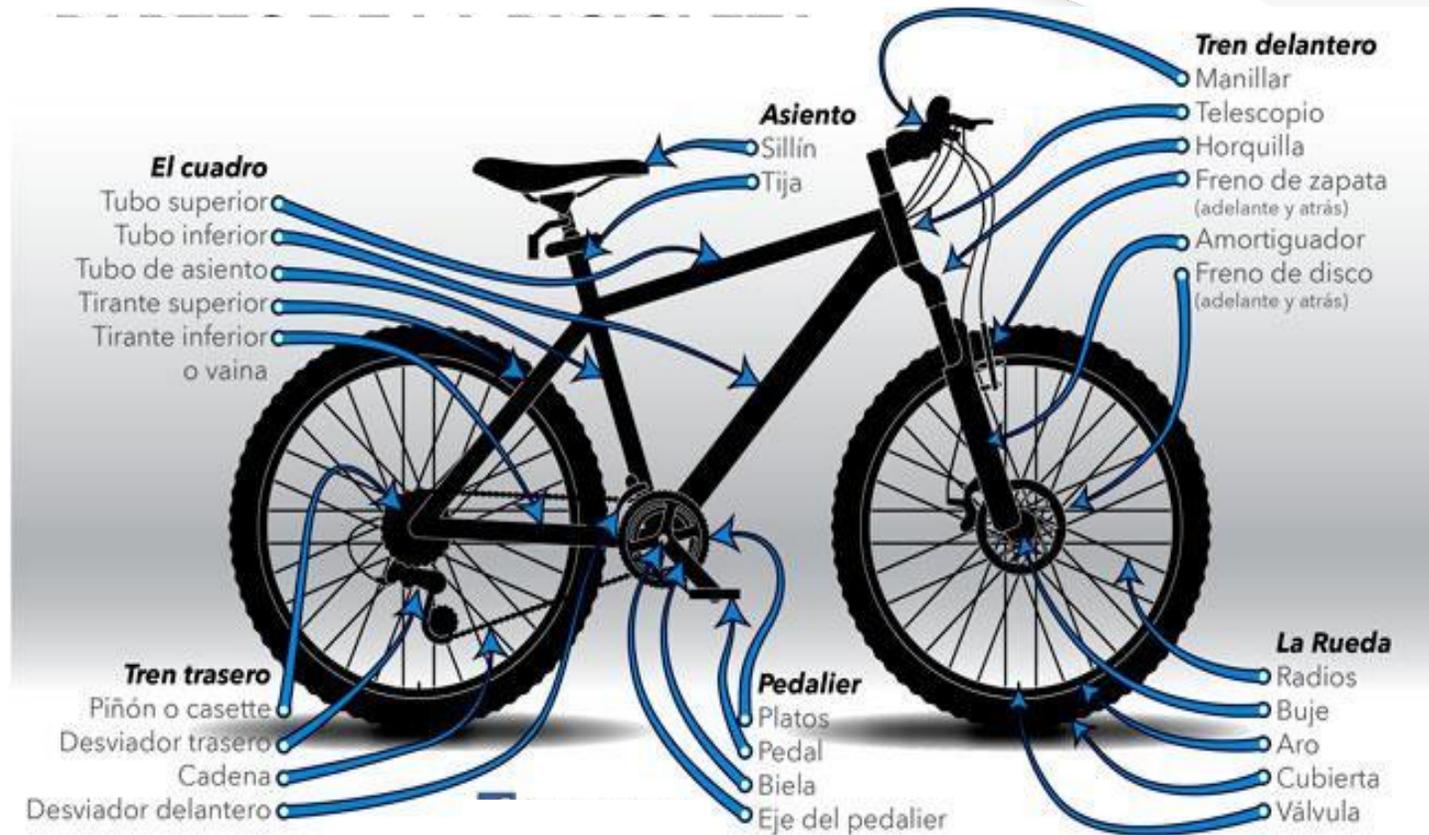
- ❖ no se visualiza bien la placa, la foto esta tomada lateralmente.

FOTO INCORRECTA



4.4 Fotografías bicicletas

- a) Diagonal delantera izquierda
- b) Diagonal trasera derecha
- c) Manubrio
- d) Sprocket





4.4.1 Diagonal trasera derecha

Visualizar:

- a) Rines
- b) Asiento
- c) Cuadro
- d) Pedalier
- e) Tensor (accesorio si aplica)



Tensor (llanta trasera)



4.4.2 Diagonal delantera izquierda



Visualizar:

- a) Tren delantero
- b) Rines
- c) Asiento
- d) Cuadro
- e) Pedalier
- f) Suspensión (accesorio)



Suspensión (llanta delantera)



4.4.3 Manubrio (tablero de instrumentos) y mando de cambios(si aplica)



Manubrio



Cambios



4.4.4 Sprocket (plato, descarrilador) y referencia



Sprocket (descarrilador)



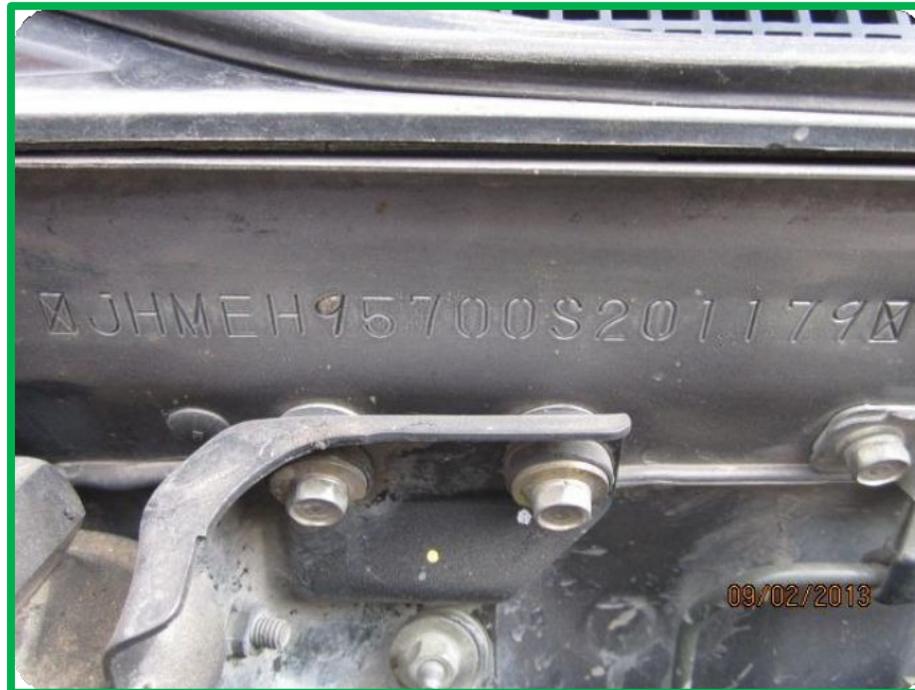
Referencia Sprocket



5. FOTOGRAFÍAS SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN

5.1 Superficie número de chasis

- ✓ Foto tomada con la superficie limpia, incluyendo los caracteres de inicio y fin, completamente nítida.



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**



5.1 Superficie número de chasis

- ✓ Foto tomada con la superficie limpia, incluyendo los caracteres de inicio y fin, completamente nítida.



FOTO
CORRECTA



FOTO
INCORRECTA

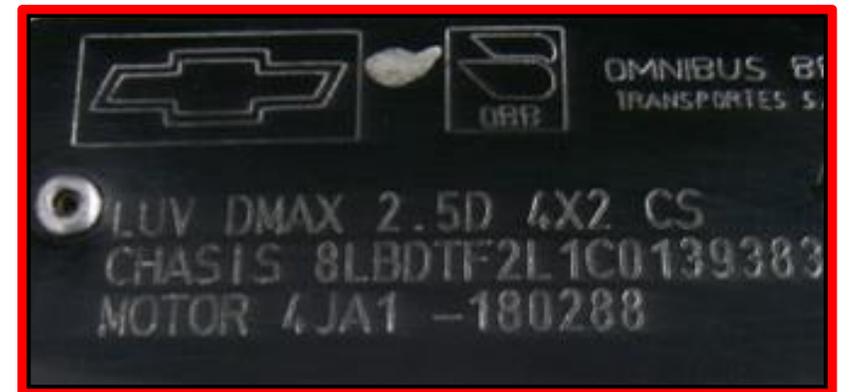


5.2 Superficie plaqueta serial

✓ Se debe visualizar los remaches de sujeción.



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**



5.3 Superficie número de motor

La superficie debe estar limpia y la captura debe ser lo más frontal posible.

Nota: es importante tener cuidado para no golpear el objetivo de la cámara

Si no se puede tomar la fotografía se debe dejar la causa en la observación



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**



5.4 Sticker serial

- ✓ Todos los números se deben leer claramente.



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**



5.5 Sistemas de identificación con testigo



**FOTO
CORRECTA**

- ✓ Todos los números se deben poder leer claramente



**FOTO
INCORRECTA**



5.5.1 Número de marco (bicicleta)



Con testigo carné o cédula de perito.



5.5.2 Sistemas de identificación “R” trailer para Seguros del Estado

- ✓ **Foto cercana:** con testigo y superficie legible
- ✓ **Foto lejana:** se debe colocar el señalador (la lámina imantada con chupa) en la superficie de ubicación del número de registro “R”, haciendo referencia al sistema de identificación.



FOTO CERCANA CON TESTIGO



FOTO LEJANA CON SEÑALADOR



Ejemplo: Sistemas de identificación “R” trailer para Seguros del Estado





6. FOTOGRAFÍAS DOCUMENTOS

6.1 Licencia de transito (ambas caras)

- ✓ Imagen que permita leer claramente todos los aspectos y debe ser nítida para identificar las características de originalidad.



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**



6.1 Licencia de transito (ambas caras)

- ✓ Imagen que permita leer claramente todos los aspectos y debe ser nítida para identificar las características de originalidad.



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**



6.2 SOAT (ambas caras)

POLIZA DE SEGURO DE DAÑOS CORPORALES CAUSADOS A LAS PERSONAS EN ACCIDENTES DE TRANSITO

SEGUROS DEL ESTADO S.A.
Calle 11 No. 30-22 Bogotá, D. C.

VIGENCIA

FECHA EXPEDICIÓN			DESDE LAS 00 HORAS DEL			HASTA LAS 24 HORAS DEL		
AÑO	MES	DÍA	AÑO	MES	DÍA	AÑO	MES	DÍA
2013	07	25	2013	07	26	2014	07	25

APELLIDOS Y NOMBRES DEL TOMADOR: **CASTIBLANCO ESPITIA ALFREDO**

TELEFONO TOMADOR: **3132547743**

CC: **3221556** CDD. SU CURSAL EXPEDIDORA: **10** CLAVE PRODUCTOR: **4664414** CIUDAD EXPEDICIÓN: **ZIPAQUIRA**

DIRECCIÓN DEL TOMADOR: **CL 188 15A 36** CIUDAD RESIDENCIA TOMADOR: **BOGOTA D.C**

REEMPLAZA POLIZA No. **AT 1329 27176745 1**

RESOLUCION SUPERTENDENCIA BANCARIA 2006 DE JUNIO 14 DEL 1991

CLASE VEHICULO	SERVICIO	CILINDRAJE / VARIOS
CARGA O MIXTO	PUBLICO	11149
MODELO	PLACA No.	MARCA
2007	SML814	HYUNDAI
No. MOTOR	PLACA No. MOTOR	LINEA VEHICULO
D6AC7133781	KMFPA18CP7C016282	LINEA DEL VEHIC
No. VIT	TARIFA	
3	330	
PRIMA SOAT	CONTRIBUCIÓN FOSYGA	TASA RUMT
\$ 535067	\$ 267533	\$ 1600
TOTAL A PAGAR \$ 804200		
AMPAROS POR VICTIMA		
A. GASTOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS, FARMACÉUTICOS Y HOSPITALARIOS	800	SALARIOS MÍNIMOS LEGALES DIARIOS VIGENTES
B. INCAPACIDAD PERMANENTE	150	
C. MUERTE Y GASTOS FUNERARIOS	750	
D. GASTOS DE TRANSPORTE O REPARACIÓN DE VICTIMAS	10	
 27176745 1		

PRX: 64



6.3 RTM (ambas caras)

CERTIFICADO DE REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE TRANSPORTE
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Nº. DE CONTROL **14946839**

PLACA Nº SML814	MARCA HYUNDAI	LÍNEA HD 320
SERVICIO PÚBLICO	COLOR BLANCO	MODELO 2007
CILINDRAJE 11149	COMBUSTIBLE DIESEL	VBI 0
CLASE VOLQUETA	Nº DE MOTOR D6AC7133781	IDENTIFICACIÓN PROPIETARIO 8600592943
PROPIETARIO LEASING BANCOLOMBIA S.A.	Nº CONSECUTIVO RUNT 113453014	

Nº. DE CONTROL **14946839**

PLACA Nº SML814	CHASIS KMFP A18CP7C016292
CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTRIZ LA PAZ 900088136-2	
FECHA DE EXPEDICIÓN AÑO MES DÍA 2013 07 27	MIF 900088136-2
FECHA DE VENCIMIENTO AÑO MES DÍA 2014 07 27	FIRMA DEL RESPONSABLE CARLOS EDUARDO SÁNCHEZ BELLO
Nº CERTIFICADO DE Acreditación 09-OIN-073 Informe No. 00069273	Nº CONSECUTIVO RUNT 113453014

ORIGINAL

RTM: certificado de revisión técnico mecánica y de gases contaminantes.



6.4 Cédula (ambas caras)





6.5 Factura de compra (bicicleta)



BICICLETAS Nuevo Milenio 2
Repuestos y Accesorios Originales
MANTENIMIENTO EN GENERAL
MARCOS ALEJANDRO ALFONSO RUBIANO
NIT. 78.245.308-2 IVA Régimen Común
Autorización de Facturación: 18762010434851
Fecha: 20180926
Num. Autorizada del N° A1 501 1 al N° A1 2500
Calle 68 N° 29 - 22 - Teléfono: 365 5945 - Bogotá, D.C.

FECHA: 28 05 2019. FACTURA DE VENTA
CUENTE: Carlos Craves. N° A1 1197
DIRECCIÓN: NIT: 80220423

CANT.	DESCRIPCION	VR. UNIT.	VR. TOTAL
1	S-work Rin 29 Suspensión E Dixon 29.A Grupo SLX 11V Color Negro/Azul/Amarillo Pedales Tomic # Serie: 336276171001	5250.000	5250.000
	Accesorios		

Vr. M/cia: 5209.118 Vr. I.V.A: 1005.882 TOTAL \$ 6200.000

Esta Factura de Venta, se asimila en todos sus efectos legales a una Letra de Cambio Art. 774 del C. De C.

ENTREGADO: *[Firma]* RECIBIDO: *[Firma]*

**FOTO
CORRECTA**

BICICLETAS Nuevo Milenio 2
Repuestos y Accesorios Originales
MANTENIMIENTO EN GENERAL
MARCOS ALEJANDRO ALFONSO RUBIANO
NIT. 78.245.308-2 IVA Régimen Común
Autorización de Facturación: 18762010434851
Fecha: 20180926
Num. Autorizada del N° A1 501 1 al N° A1 2500
Calle 68 N° 29 - 22 - Teléfono: 365 5945 - Bogotá, D.C.

FECHA: 28 05 2019. FACTURA DE VENTA
CUENTE: Carlos Craves. N° A1 1197
DIRECCIÓN: NIT: 80220423

CANT.	DESCRIPCION	VR. UNIT.	VR. TOTAL
1	S-work Rin 29 Suspensión E Dixon 29.A Grupo SLX 11V Color Negro/Azul/Amarillo Pedales Tomic # Serie: 336276171001	5250.000	5250.000
	Accesorios		

Vr. M/cia: 5209.118 Vr. I.V.A: 1005.882 TOTAL \$ 6200.000

Esta Factura de Venta, se asimila en todos sus efectos legales a una Letra de Cambio Art. 774 del C. De C.

ENTREGADO: *[Firma]* RECIBIDO: *[Firma]*

**FOTO
INCORRECTA**



6.6 Tarjeta de propiedad (bicicleta)



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**



6.7 Documentos adicionales

6.7.1 Control de revisión vehículos con siniestros para todos los peritajes en centros tipo A Y B

PE-R-10 Control de revisión de vehículos con siniestros (superiores a \$10.000.000)

SIGA		CONTROL DE REVISIÓN DE VEHÍCULOS CON SINIESTROS				PE-R-10
<i>Espacio para ser diligenciado por el anfitrión o quien recibe el vehículo.</i>						
FECHA DE CONSULTA	Día	Mes	Año	QUIEN CONSULTA		
PLACA						
INFORMACIÓN DE SINIESTROS (SUPERIORES A \$10.000.000)						
PPD() PTD() PTH()	Día	Mes	Año	MONTO DEL SINIESTRO		
PPD() PTD() PTH()	Día	Mes	Año	MONTO DEL SINIESTRO		
PPD() PTD() PTH()	Día	Mes	Año	MONTO DEL SINIESTRO		
CONTROL N°1 DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD						
En mi calidad de inspector de Automás, dedaro que estoy enterado del siniestro que presenta el vehículo en referencia, considerando para el mismo una revisión detallada de mi parte, con el fin de determinar si presenta reparaciones anteriores, asociadas al siniestro reportado u otros eventos.						
NOMBRE Y APELLIDO DEL INSPECTOR				FIRMA INSPECTOR		
CONTROL N°2 DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD						
En mi calidad de inspector líder/coordinador técnico/director regional de Automás, dedaro que estoy enterado del siniestro que presenta el vehículo en referencia, considerando para el mismo una revisión detallada de mi parte, con el fin de determinar si presenta reparaciones anteriores,						
NOMBRE Y APELLIDO DEL RESPONSABLE				FIRMA RESPONSABLE		
CONTROL N°3 DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD						
En mi calidad de técnico de control de calidad de Automás, dedaro que estoy enterado del siniestro que presenta el vehículo en referencia, considerando para el mismo una revisión detallada de mi parte, con el fin de determinar si presenta reparaciones anteriores, asociadas al siniestro						
Nota: Si el inspector líder es responsable de la aprobación en CCT, no es necesario diligenciar el CONTROL N°3.						
Nota 1: Si el técnico CCT no esta físicamente donde se revisó el vehículo, se entenderá por aceptada la responsabilidad descrita con la aprobación del vehículo en el software interno.						
Nota 2: En caso de fallo en el concepto las tres partes a saber: inspector, inspector líder y técnico CCT serán responsables por la omisión presentada. Tanto dentro del proceso disciplinario, como en la responsabilidad económica.						
Nota 3: Este documento será prueba integral dentro del proceso disciplinario llevado a cabo por la omisión.						
Nota 4: Para centros tipo A y B que cuentan con líder de sede debe tomar fotografía de este documento y cargarla al software interno como evidencia de consulta.						
NOMBRE Y APELLIDO DEL TÉCNICO CCT				FIRMA TÉCNICO CCT		

Requiere testigo: carné o cédula de líder, coordinador o director regional

Espacio para que anfitrión o persona encargada diligencie al verificar en sistema

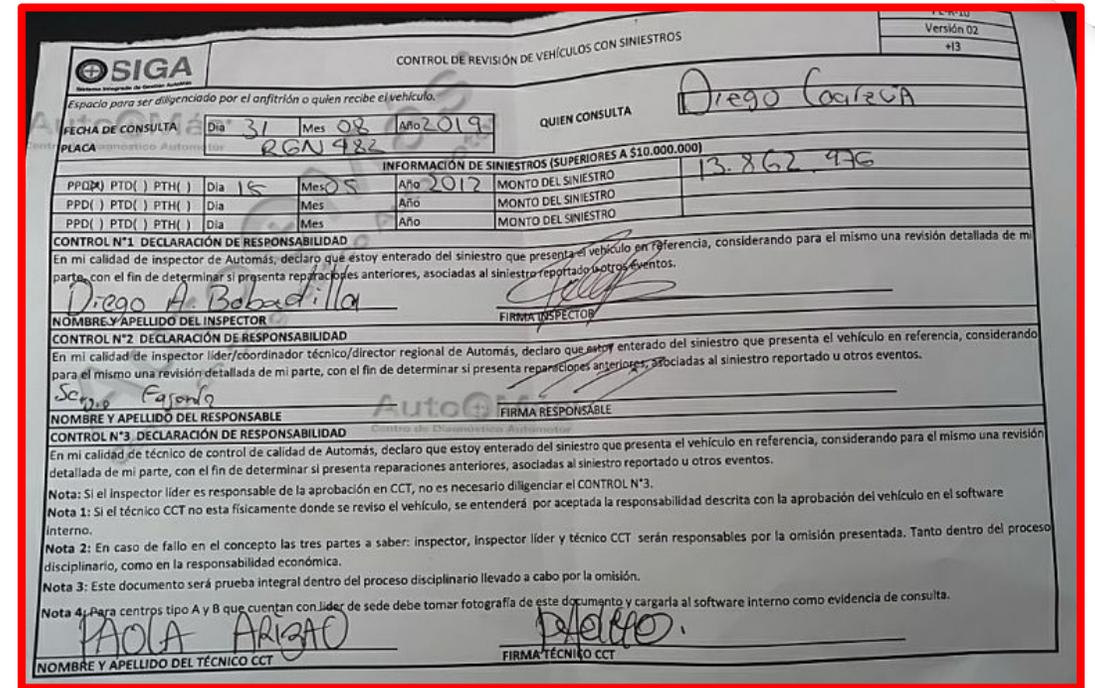
CONTROL 1: Espacio para validación por Inspector

CONTROL 2: Inspector líder/coordinador técnico/director regional

CONTROL 3: Validación por CCT si el inspector líder o coordinador técnico tiene autorización para hacer aprobación en el módulo CCT se debe omitir el control N3.



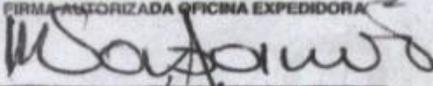
Ejemplo: PE-R-10 Control de revisión vehículos con siniestros (requiere testigo: carné o cédula de líder, coordinador o director regional)





6.7.2 Tarjeta de operación para Liberty

Tarjeta de operación (Solo aplica para buses, busetas y microbuses)

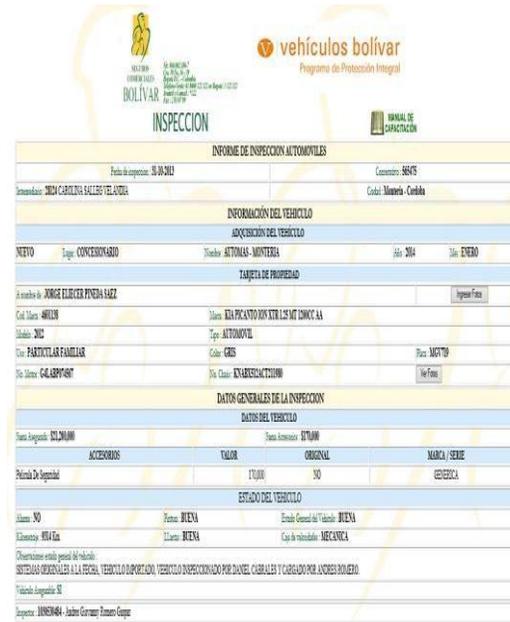
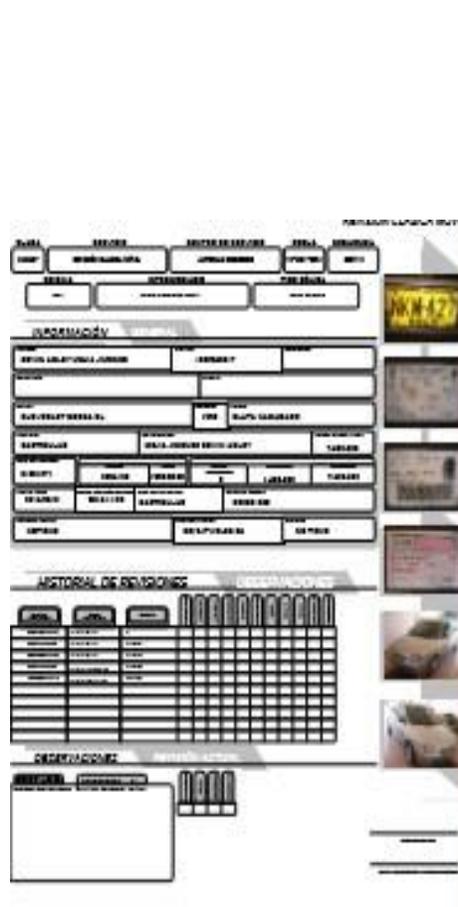
MINISTERIO DE TRANSPORTE DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE Y TRANSITO TERRESTRE AUTOMOTOR		FECHA DE VENCIMIENTO DIA MES AÑO	PLACA UNICA
		04 12 2005	WDA646
CLASE DE VEHICULO	TIPO DE CARROCERIA	NIVEL DE SERVICIO	MODELO
MICROBUS	CERRADA	ESPECIAL	1995
CLASE DE COMBUSTIBLE	NUMERO DE MOTOR		CAPACIDAD PASAJEROS
A.C.P.M	SS070521		14
MARCA	NUMERO DE CHASIS		
ASIA			
RAZON SOCIAL			
TRANSCEAL LTDA.			
SEDE	RADIO DE ACCION	FECHA DE EXPEDICION	
BOGOTA	NACIONAL	24 08 2004	
FIRMA AUTORIZADA OFICINA EXPEDIDORA		TARJETA 07	
		No. 273672	

- PROPIETARIO -

REPÚBLICA DE COLOMBIA MINISTERIO DE TRANSPORTE TARJETA DE OPERACIÓN			
No. 117314			
Nº DE PLACA	MARCA	AÑO MODELO	LÍNEA
SPP437	JAC	2006	HK6603B
CLASE DE VEHICULO	TIPO DE CARROCERIA	COMBUSTIBLE	
MICROBUS	CERRADA	DIESEL	
NIVEL DE SERVICIO	CAPACIDAD PASAJEROS		PLACA
ESPECIAL	SENTADOR 20	DE PIE	XXXXX
RADIO DE ACCION		NIVEL DE SERVICIO	
NACIONAL			



6.7.3 Documentos adicionales para Liberty, Suramericana y Seguros Bolívar



Debe ser cargada la imagen de la primera hoja del informe de inspección generado por el aplicativo sil o Suranet al registro fotográfico de Automás para las inspecciones de Bolívar se debe cargar captura de pantalla del aplicativo Bolnet con toda la información enviada, para las inspecciones realizadas para estas compañías en centros que no manejan dichos aplicativos la mesa de control se encargará de realizar el cargue de esta imagen en Automás



6.8 Improntas

6.8.1 Centros tipo A y B

Es obligatorio que el formato siempre cuente con sellos a los extremos de cada impronta.



FOTO CORRECTA

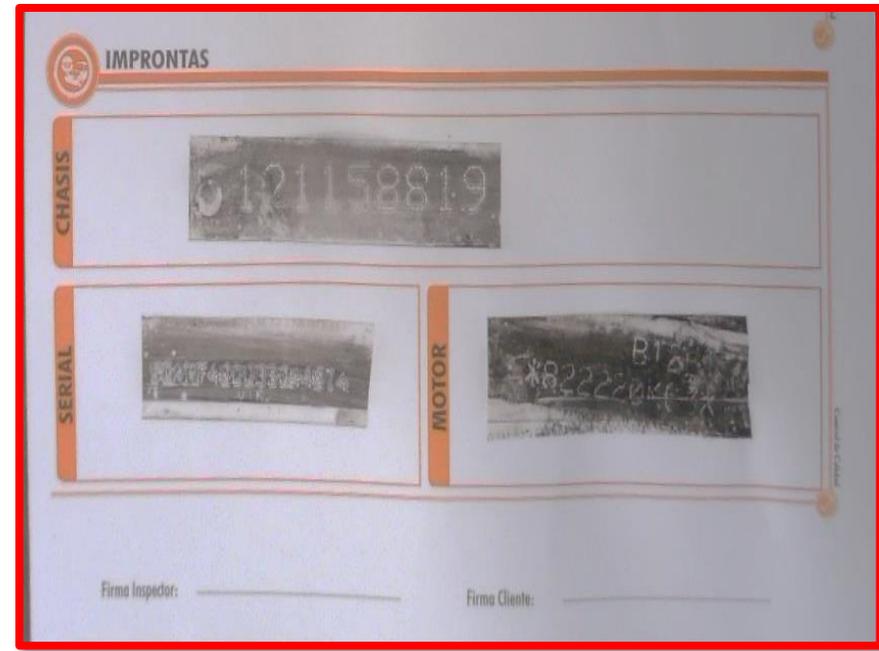


FOTO INCORRECTA



6.8.2 Centros autorizados

Es obligatorio que el formato siempre cuente con sellos (si tiene) y firmas a los extremos de la improntas así como con carnet o cedula del funcionario que la toma



FOTO CORRECTA

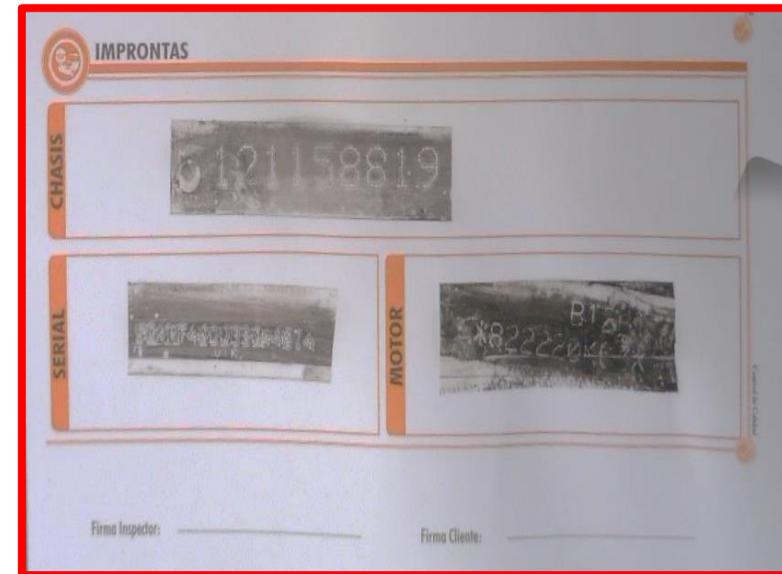


FOTO INCORRECTA



7. FOTOGRAFÍAS CAUSALES DE RECHAZO

7.1 Malas reparaciones

- ✓ Imagen que permita visualizar claramente los defectos encontrados, completamente nítida y donde se identifique la ubicación de los mismos.



FOTO CORRECTA



FOTO INCORRECTA



7.1 Malas reparaciones



**FOTO
CORRECTA**

- ✓ Excesivo aporte de material, pero en la foto no es completamente claro, el motivo de rechazo.



**FOTO
INCORRECTA**



7.2 Alto grado de corrosión



FOTO CORRECTA

En la foto debe quedar registrado piezas de la carrocería o estructura que presenten afectación:

- ✓ Piso carrocería, refuerzos piso, piso del platón(cuando aplique), torpedo, guardapolvos metálicos y toda pieza que comprenda la carrocería.
- ✓ Piezas de sistemas mecánicos como tijera, cuna de motor, suspensión, dirección

Nota: Las piezas que hagan parte del vehículo que presenten deterioro y/o riesgo de desprendimiento deben llevar anexa la foto causal de rechazo.



7.2 Alto grado de corrosión



No se evidencia claridad en la imagen



**FOTO
INCORRECTA**

Aparentemente no hay afectación



No se observa corrosión en las piezas dentro de la foto

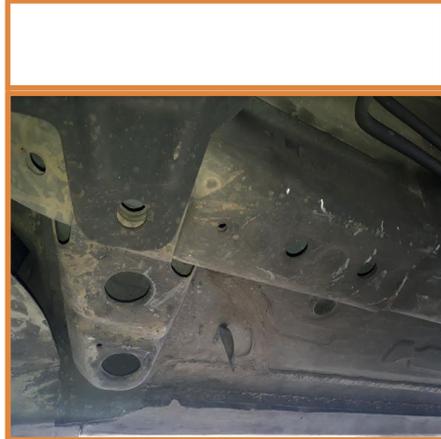




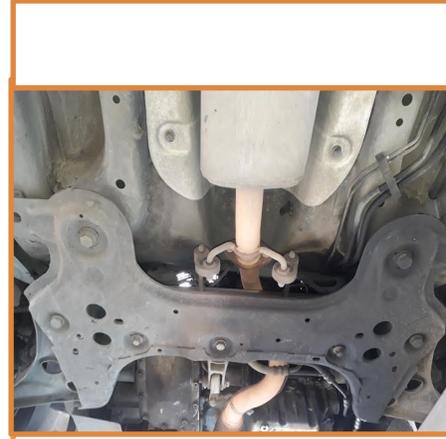
7.2.1 Fotografías para ciudades donde los vehículos presentan alto grado de corrosión



En la imagen se observa el piso de la carrocería en parte delantera lado izquierdo y derecho, con refuerzo piso.



Se visualiza los refuerzos del piso en la unión con piso carrocería y estribos.



La imagen debe contener la cuna de motor en su totalidad.



Carrocería parte trasera, unión de puntas traseras derecha e izquierda con piso del baúl y panel trasero.

Nota: las ciudades donde los vehículos presentan alto grado de corrosión son: Barranquilla, Cartagena, demás ciudades de la Costa Atlántica, Villavicencio y Yopal



7.3. Panorámico fisurado

- Cuando se presenta novedad de rechazo por panorámico fisurado, se deberá colocar el señalador (lamina imantada con chupa) en el lugar donde se encuentra la fisura o daño, de manera que aparecerá en las imágenes diagonales delanteras.

VISTA EXTERNA PANORÁMICO PICADO



VISTA INTERNA PANORÁMICO PICADO



VISTA EXTERNA PANORÁMICO FISURADO



VISTA INTERNA PANORÁMICO PICADO





7.3 Panorámico fisurado

- ✓ La fisura debe visualizarse clara, desde la parte exterior del vehículo, para esto se usará un elemento de fondo blanco en la parte interior, de manera que refleje y sea legible el defecto encontrado.



**FOTO
INCORRECTA**

- ❖ No se observa con claridad debido a la iluminación que se refleja



**FOTO
CORRECTA**



7.4 Vida útil de las llantas

FOTO CORRECTA



La imagen debe presentar uno de estos tres ítem, protuberancia, desprendimiento de banda radial, desgaste en profundidad de labrado



❖ No se aprecia ningún defecto ya que la foto se tomó desde un ángulo que no permite la visualización



FOTO INCORRECTA



7.5 Carrocería especial



**FOTO
CORRECTA**



**FOTO
INCORRECTA**



8. FOTOGRAFÍAS ACCESORIOS ALTO COSTO

Accesorios internos (ejemplo: radio)



- ✓ Imagen que permita evidenciar marca y referencia.



FOTO CORRECTA



FOTO INCORRECTA



Equipamiento interno (ejemplo: ambulancias)



**FOTO
CORRECTA**



FOTO INCORRECTA





FOTO CORRECTA

Nota: No tomar fotografías de accesorios de bajo costo o no asegurables.



FOTO INCORRECTA



9. CARGUE DE VEHÍCULOS INSPECCIONADOS PARA SEGUROS SURAMERICANA Y LIBERTY SEGUROS

- Para la prestación de inspecciones por estas aseguradora se debe enviar correo de carácter obligatorio a la CCT antes de que dicho vehículo se retire del CSA para recibir ok de fotos completas, y solicitar el cargue con el ejecutivo de cuenta a través del líder del centro. para los centros que cuenten con usuario en dichas compañías se deben ceñir solo al correo de verificación de imágenes de la central técnica y enviar el pdf de las inspecciones cargas a las ejecutivos de cuenta.
- Liberty seguros solo se atiende si es remitido por el intermediario Falabella, excepto los casos de barranquilla pesados, Barrancabermeja, Florencia, Duitama y Yopal que atienden todo tipo de intermediario de dicha aseguradora.
- Suramericana solo se atiende en los CSA de Villavicencio, Florencia, San Gil, Bucaramanga



10. VEHÍCULOS INSPECCIONADOS PARA SEGUROS BOLÍVAR, SURAMERICANA Y LIBERTY SEGUROS EN CENTROS AUTORIZADOS

- Para la prestación de inspecciones por estas aseguradora se debe enviar correo de carácter obligatorio a la mesa de control de centros autorizados (soporte.centrosautorizados@cdaautomas.com.co) antes de que dicho vehículo se retire del CSA para recibir ok de fotos completas, así mismo el centro debe enviar el reporte de las novedades observadas en la inspección de dicho vehículo para los centros que cuenten con usuario en dichas compañías se deben ceñir solo al corro de verificación de imágenes de la central técnica y enviar el pdf de las inspecciones cargas a la mesa de control de centros autorizados, inspección que no cumpla con esto no podrá ser cargada al reporte de facturación.
- Liberty seguros solo se atiende si es remitido por el intermediario Falabella, excepto los CSA de barranquilla pesados, Barrancabermeja, Florencia, Duitama y Yopal que atienden todo tipo de intermediario de dicha aseguradora.
- Suramericana solo se atiende en los CSA de Villavicencio, Florencia, san gil, Bucaramanga, Rionegro, Arauca y Yopal o al CSA que el coordinador de centros envíe correo con habilitación para la prestación del servicio.



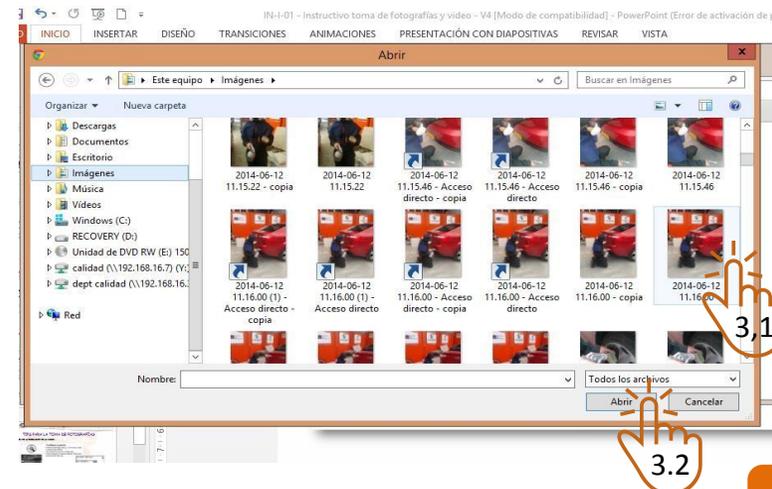
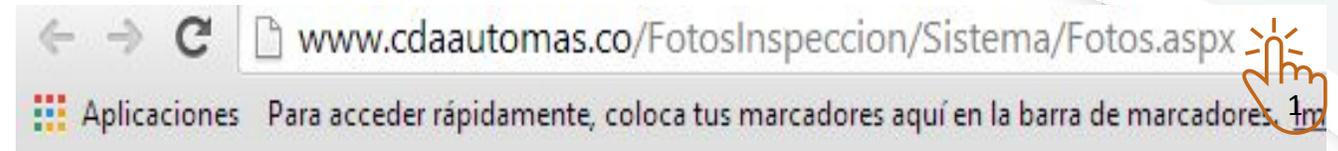
11. CARGUE DE FOTOGRAFÍAS

1. Ingresar al link

<http://www.cdaautomas.co/FotosInspeccion/Sistema/Fotos.aspx>

2. Se habilitará un recuadro en el cual debe indicar *No. de inspección* (este número se identifica en la bitácora de servicios)

3. Debe dar clic sobre *Elegir archivos*, se habilitará un recuadro en el cual debe seleccionar las fotografías a cargar y dar clic sobre *Abrir*.

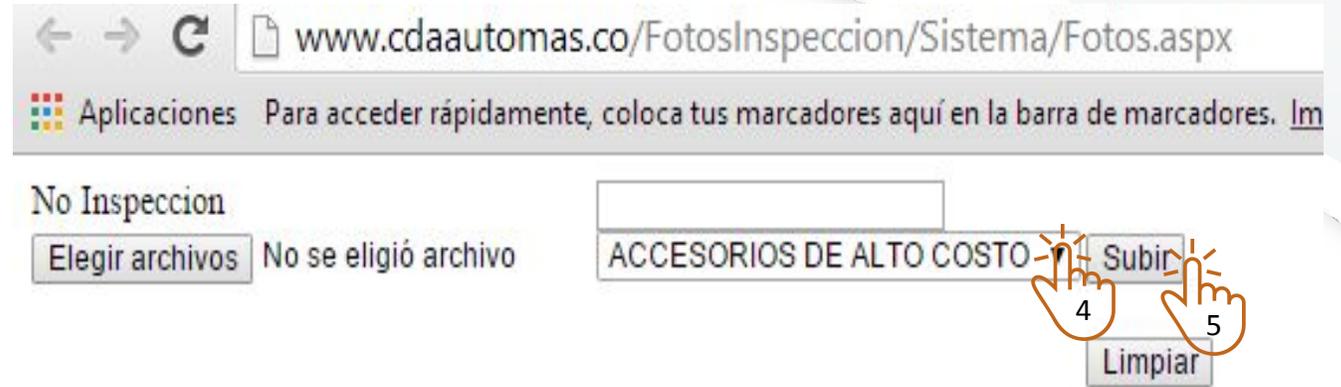




4. Una vez que esté seguro de haber cargado las fotografías correctas, debe seleccionar la lista desplegable y el tipo de fotografías a cargar.

5. Finalmente da clic sobre *Subir*.

Nota: En caso de que requiera cargar otras fotografías debe dar clic sobre *Limpiar*.





12. CARGUE DE VIDEOS (INSPECCIÓN DELEGADA)



Cargue de video se debe realizar para Inspección Delegada usando la App Automás. Dicha APP, solicita el vídeo de manera obligatoria por tanto, al grabarlo, este se subirá automáticamente. Para la toma de este debe tener en cuenta lo siguiente:

- Para efectos de carga, el video no debe exceder ocho (8) segundos.
- El video siempre debe iniciar en el sistema de identificación número de chasis y realizar recorrido hasta una de las placas del vehículo

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN



METODOLOGÍA REVISIÓN PUNTO A PUNTO - PERITAJE COMERCIAL

¡Quédate Tranquilo



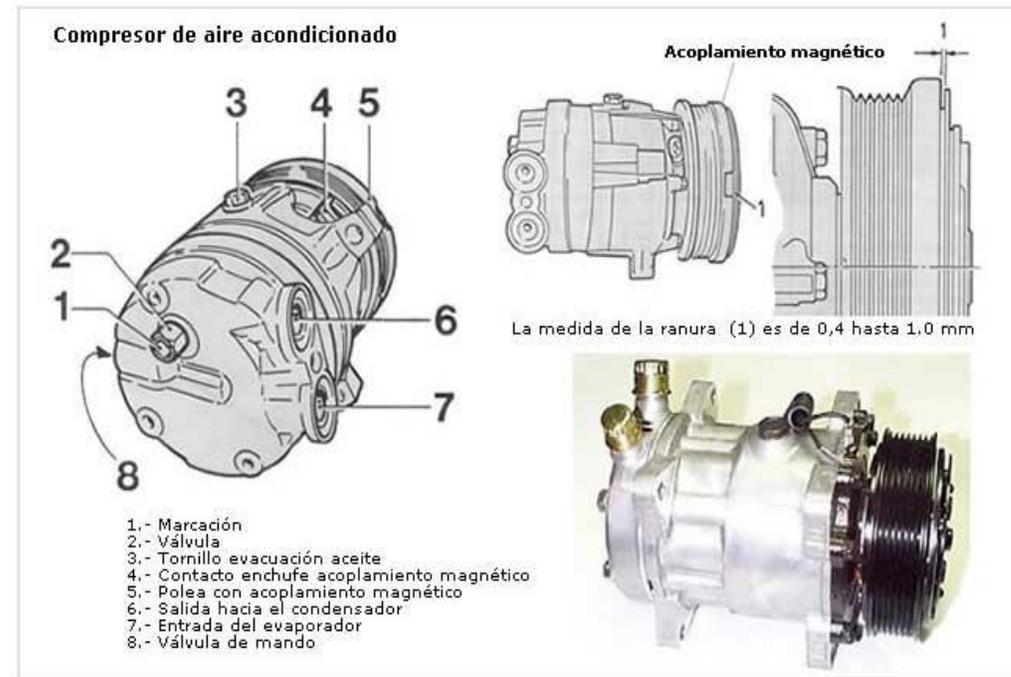
FUGAS

Se deben verificar todas las posibles fugas que puede presentar el automotor.





Sistema Aire acondicionado

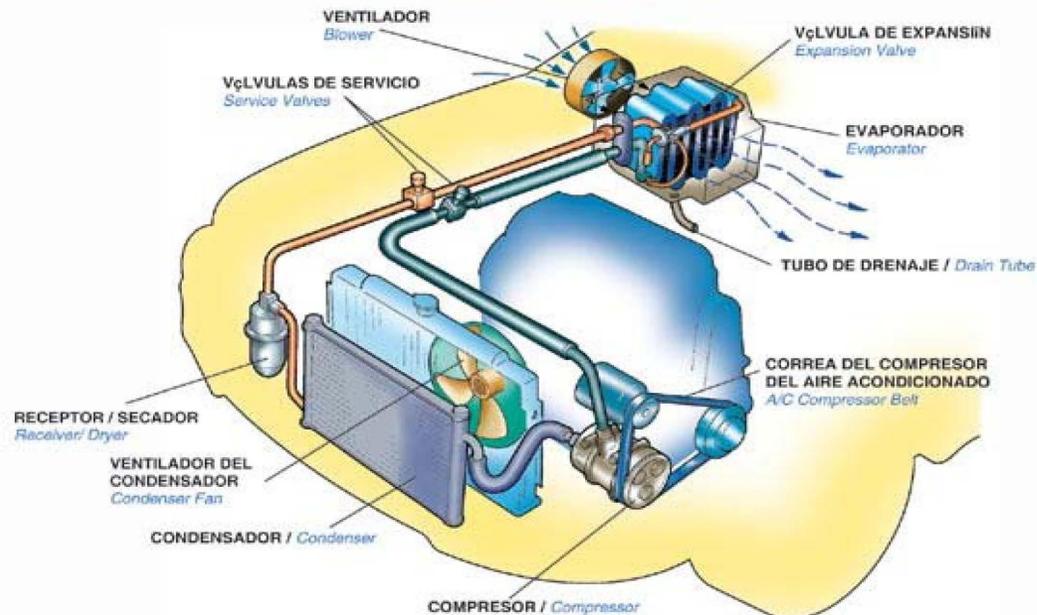


Determinar por el compresor la posible fuga y en cualquier parte de este mecanismo.



Sistema aire acondicionado

SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO *Air Conditioning System*

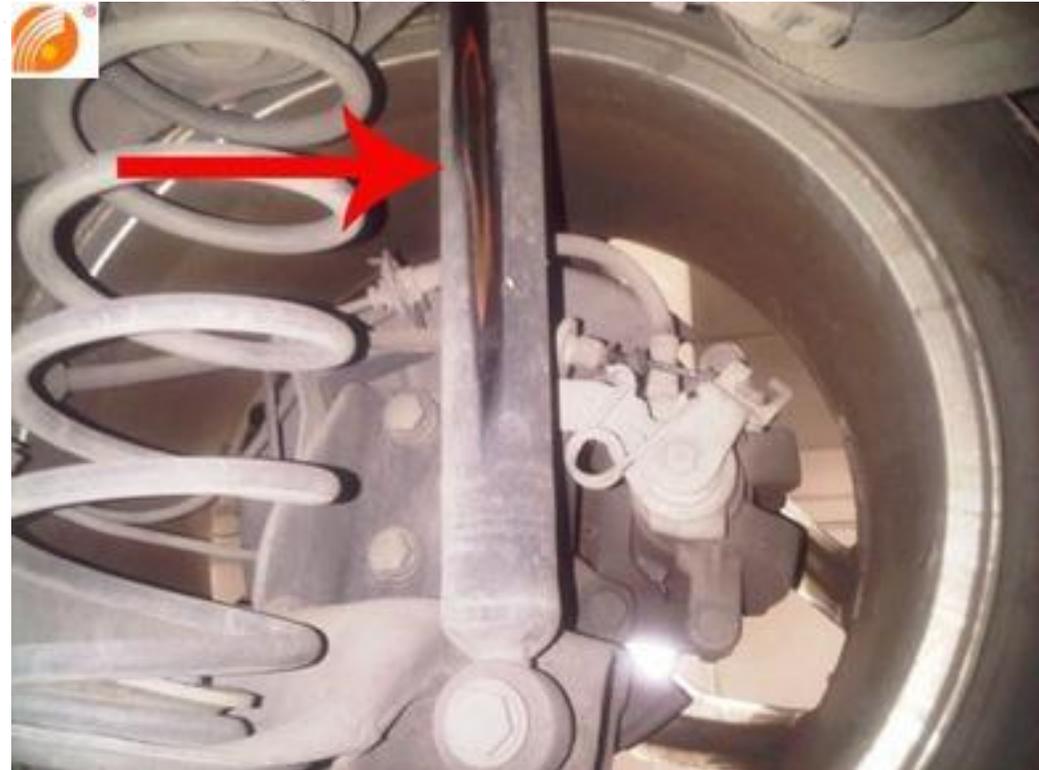


Que no esté humedecido presente fuga en ninguna de las tuberías o cuerpo del compresor, filtro de humedad ni condensador, **se debe validar la fuga con el vehículo encendido.**

NOTA: VER VIDEO ANEXO 1



Amortiguador

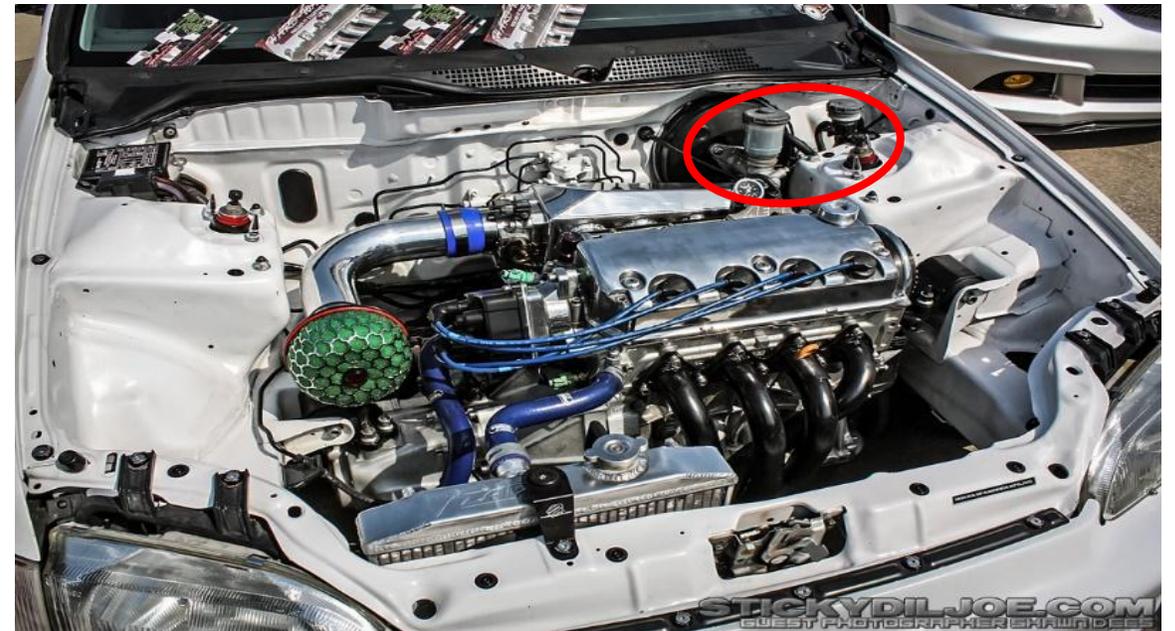


Que no esté humedecido fuga del amortiguador o fuga permanente



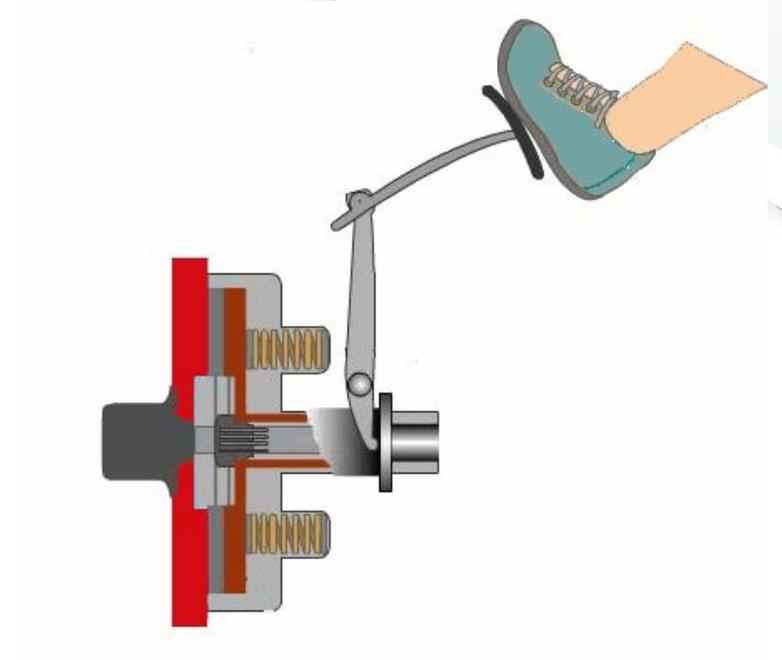
Bomba Embrague

La ubicación de la bomba embrague está ubicada en su gran mayoría al lado del depósito del freno, lado izquierdo del habitáculo del motor.

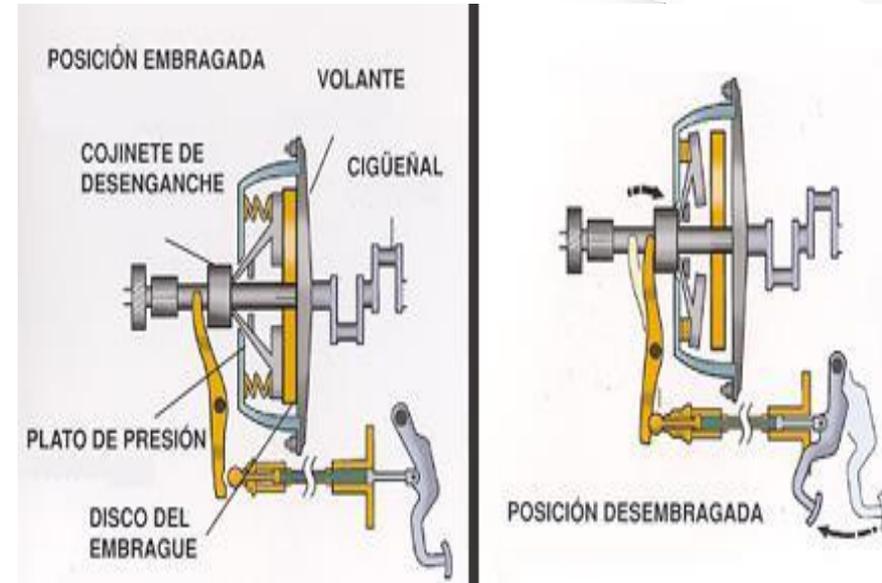
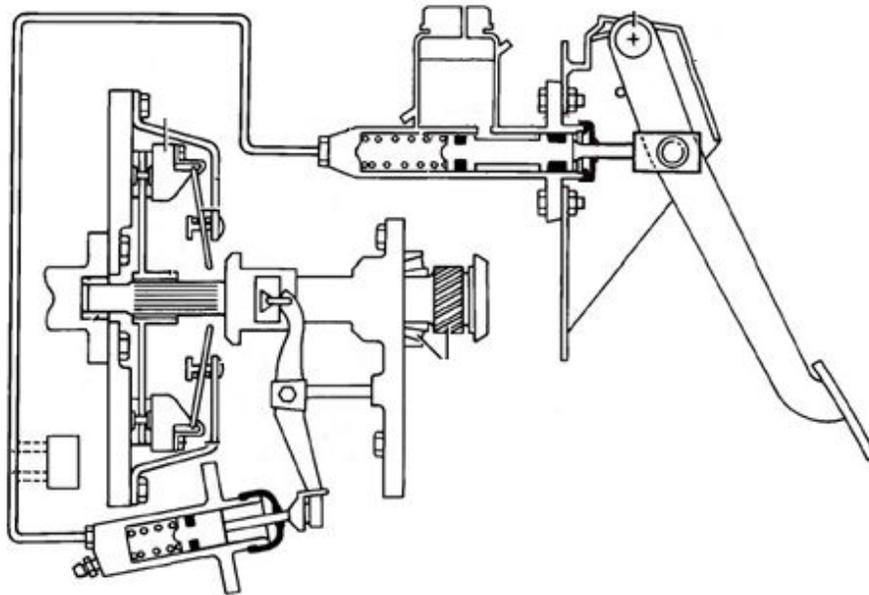




Bomba Embrague



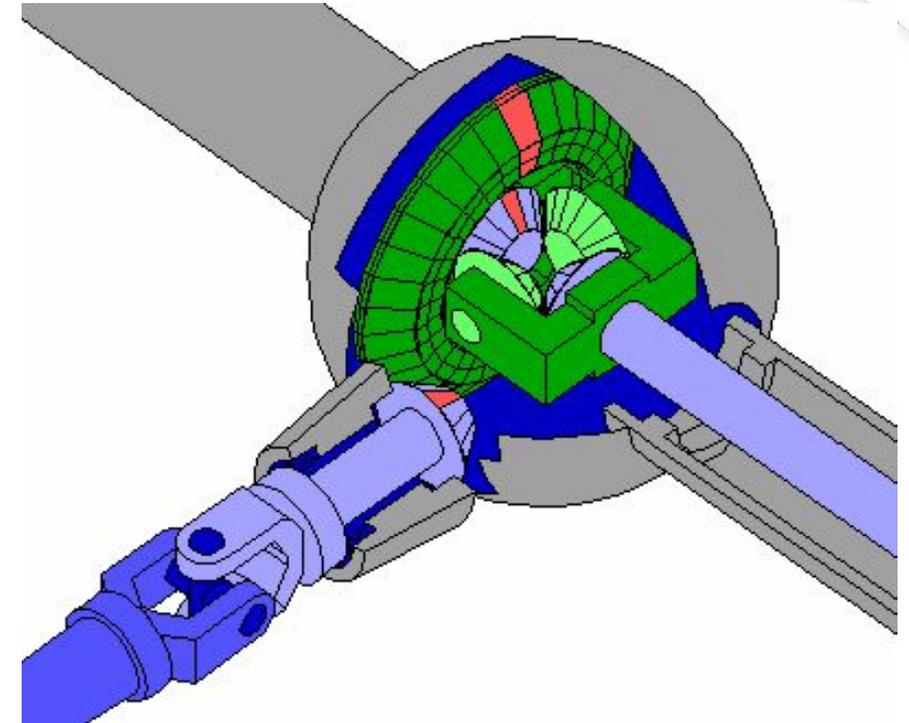
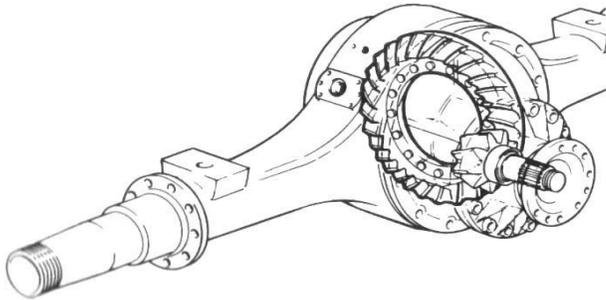
Que no esté humedecida la bomba principal, bomba auxiliar, mangueras, tuberías o con fuga permanente



Funcionamiento Bomba Clutch



Transmisión diferencial



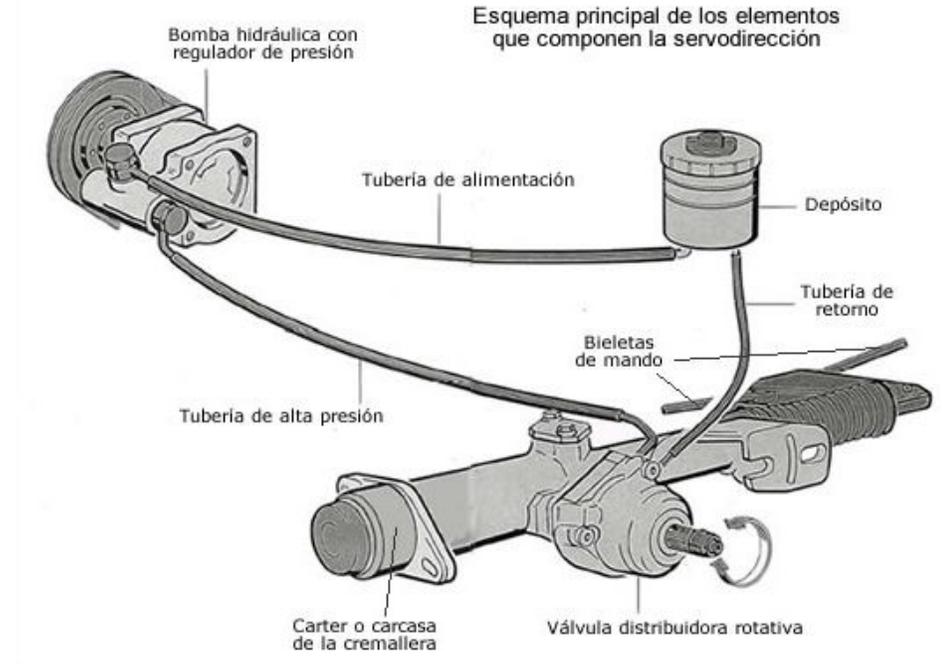
Que no esté humedecido la carcasa, Carter o alojamiento de retenedores o fuga permanente.



Niveles



Verificar que los niveles se encuentre dentro de lo especificado según fabricante



Dirección Hidráulica

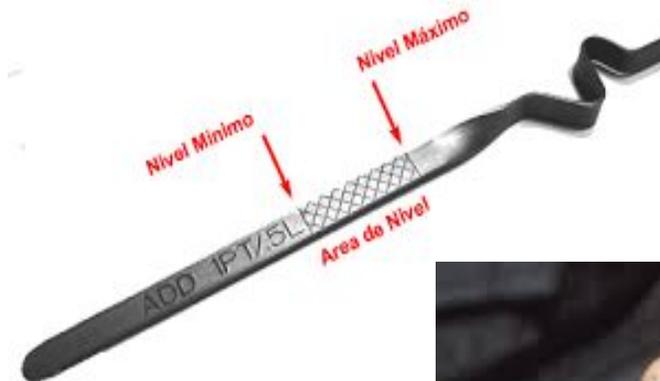
El nivel debe estar en lo estipulado por el fabricante



Aceite de Motor

Los vehículos tienen diferentes puntos para determinar si le falta o no aceite, se debe determinar estos puntos indicados según el fabricante.

NOTA: VER VIDEO ANEXO 2





Embrague Hidráulico

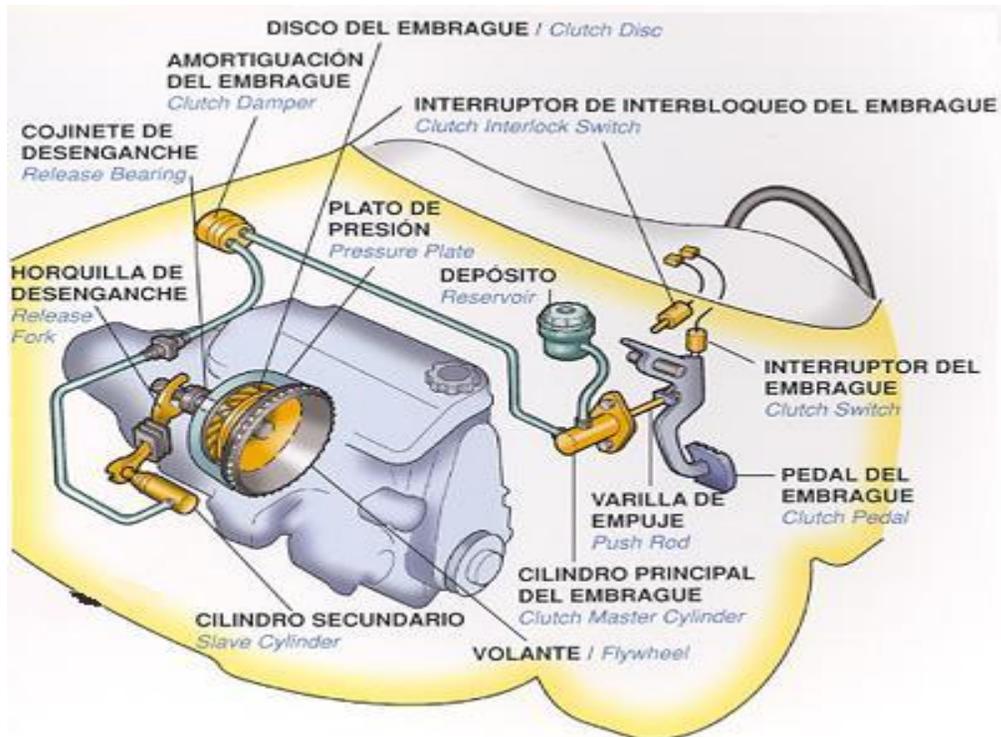
Como ya se conoce la
posición anteriormente



Verificar el nivel que esté en los puntos
indicados por el fabricante



Embrague Hidráulico



Su nivel debe estar en los puntos indicados por el fabricante. Se valida con el nivel de líquido de frenos cuando este es común a los dos sistemas

NOTA: VER VIDEO ANEXO 3



Lavaparabrisas delantero y trasero

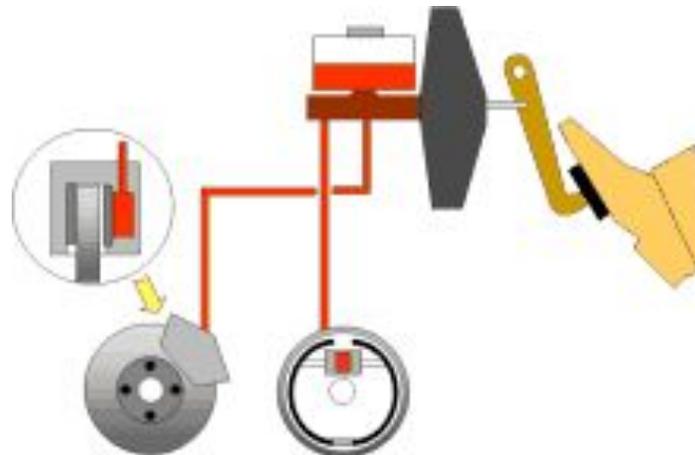
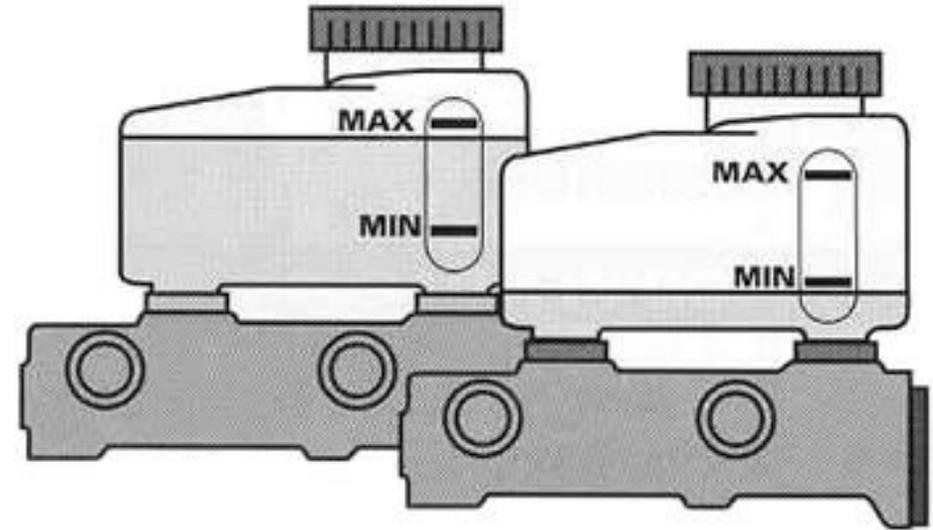
Su nivel debe estar en lo puntos especificados por el fabricante





Líquido de frenos

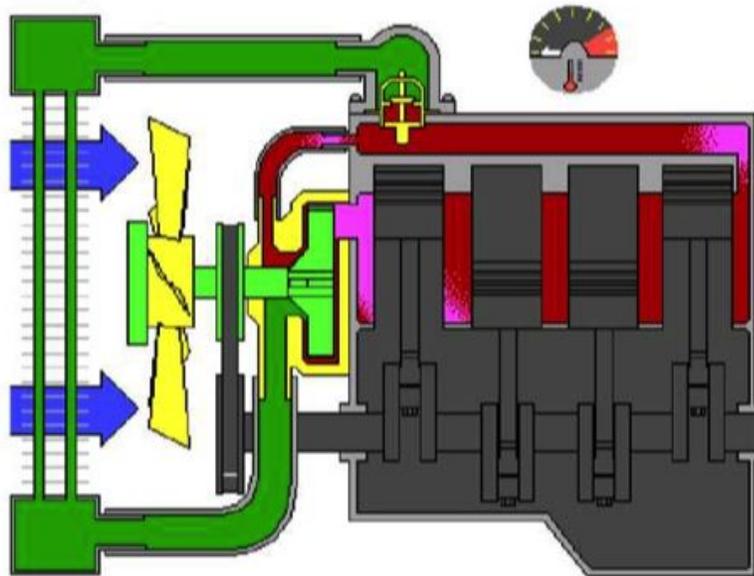
Su nivel debe estar entre los puntos indicados por el fabricante



NOTA: VER VIDEO ANEXO 4



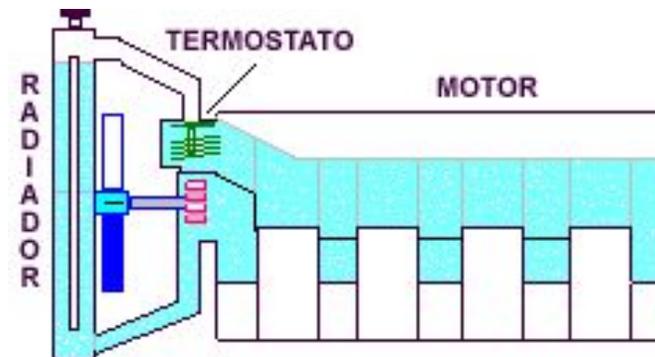
Refrigerante



Motor frío

El refrigerante recircula dentro del bloque

Su nivel en el depósito debe estar en los puntos indicados por el fabricante





Tapicería

Validar su limpieza, estado y/o funcionamiento





Alfombra Piso

Validar su estado y
limpieza





Bandeja porta Objetos



Verificar su funcionamiento, limpieza y estado.





Carteras puertas



Verificar su funcionamiento,
limpieza y estado.



Cinturón de Seguridad



NOTA: VER VIDEO ANEXO 5 y 6





Verificar su funcionamiento, ajuste, limpieza y estado

Consola Central

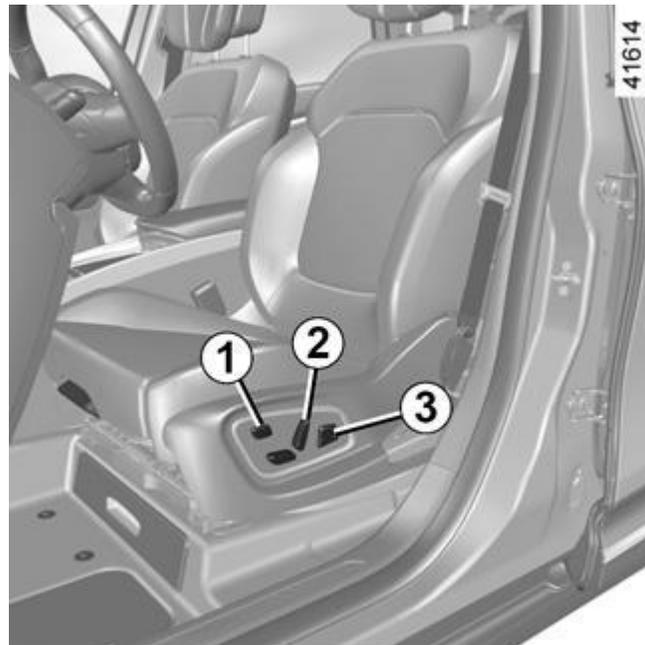




Función asientos delanteros

Validar todos los posibles movimientos, que no presenten inconvenientes y sus sistema de calefacción o aire acondicionado. **Si aplican**

NOTA: VER VIDEO ANEXO 7

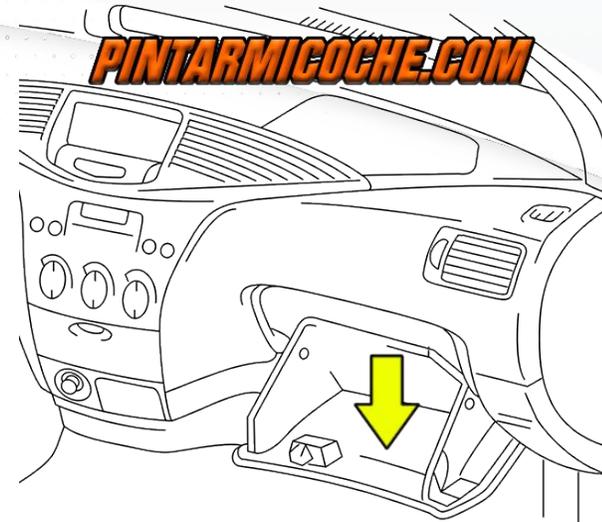




Guantera

Verificar el estado,
desajuste y limpieza

Validar su cerrado
correctamente y/o
descuadre.





Millare

Desajuste, limpieza, estado, verificar estado y funcionamiento de las rejillas de los ductos de ventilación





Parasoles

Validar su funcionamiento y estado, si tiene luz verificar su encendido.





Tapicería asientos



Verificar su estado de limpieza.



Tapicería techo

Verificar su estado limpieza y ajuste con el techo del vehículo



Accesorios Motor





Amortiguadores Capot /Baúl

Verificar su funcionamiento y estado. La compuerta trasera o capot debe mantenerse estable en su posición de máxima apertura, el amortiguador no debe tener fugas “si aplica” o torceduras.





Batería

Su voltaje debe oscilar entre 11,5v y 12,5v en estado de reposo.

Si no se cuenta con multímetro verificar estado de los bornes que no presenten sulfato, y el star del vehículo sea eficiente para el encendido del mismo.





Conversión gas gasolina

Debe funcionar el indicador y que el vehículo no se apague al momento del cambio de combustible, además se debe sostener encendido el motor.





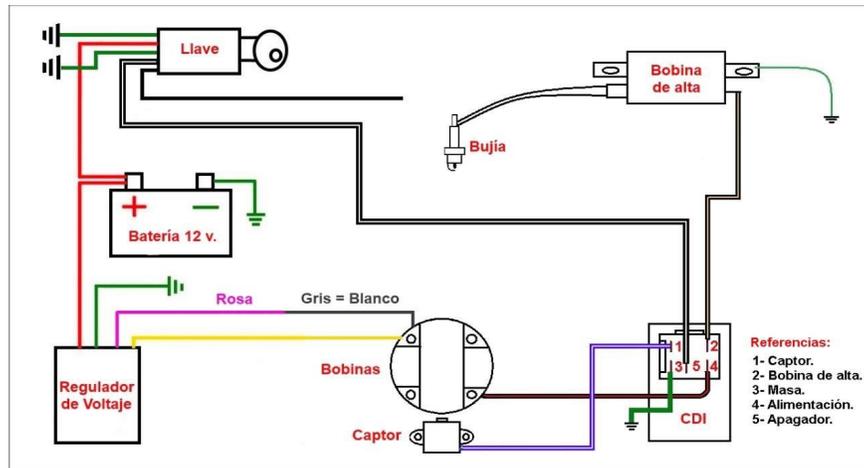
Correa de accesorios



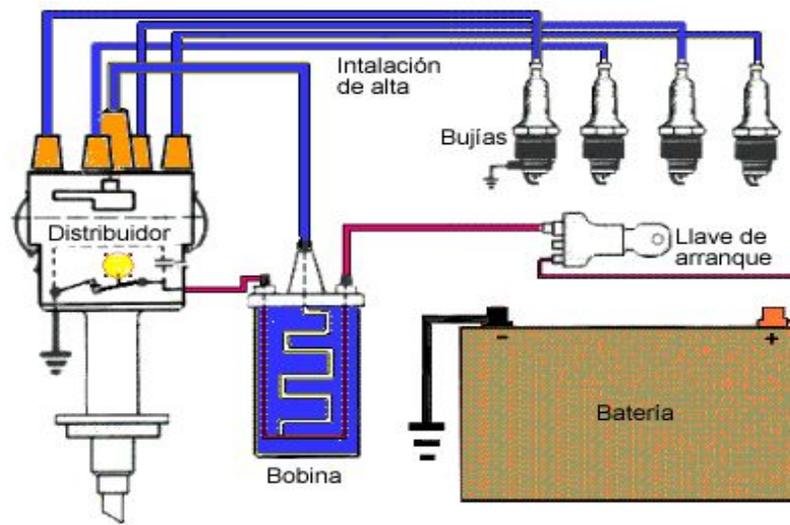
Validar que la correa no presente cortes o grietas por exceso de temperatura o por agotamiento de material



Encendido de motor



Validar que no presente ruidos anormales como arrastre entre piezas durante el encendido, y con un solo intento de arranque.





Radiador

Estado de los tanques superior e inferior y que no hayan sido reemplazados por tanques metálicos de fabricación artesanal.

Que los tubos de serpentín o aletas y los tubos de entrada y salida de líquido refrigerante o agua no estén deformados o reparados.

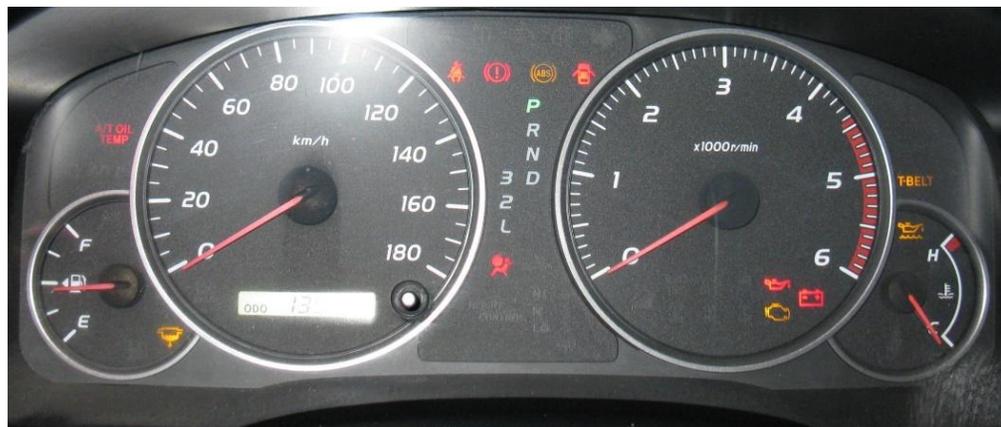


Fig. 2



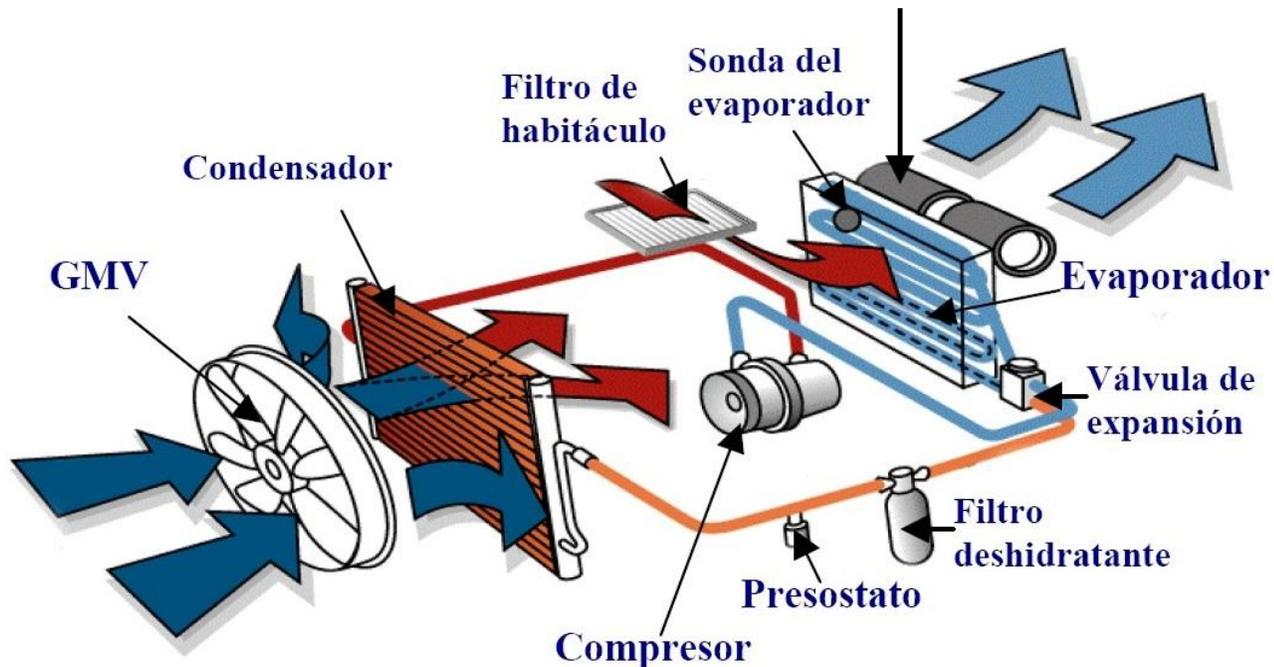


Equipo eléctrico





Aire acondicionado



Encender el vehículo, prender el sistema a/c a máxima potencia y verificar que la temperatura sea baja, que tenga un buen caudal de salida de aire y que no tenga mal olor, las revoluciones del vehículo deben de ser estables.



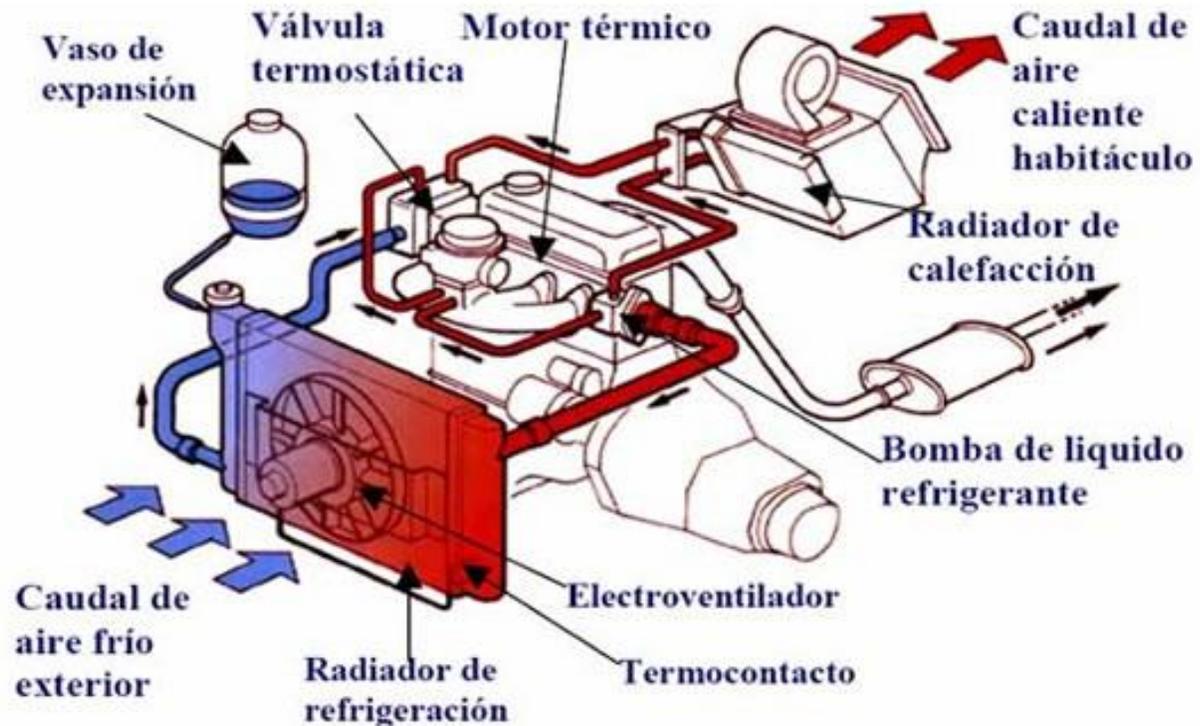
Bloqueo central

Que todos los seguros funcionen desde el mando e internamente.





Calefacción



Encender el vehículo y encender el sistema, verificar que el aire de salida esté caliente y probar el direccionador de flujo de aire a los distintos espacios del vehículo



Eleva vidrios eléctricos

Realizar un movimiento de bajada y de subida completo por cada eleva vidrio sin que su funcionamiento sea lento o con descuadres en la vertical





Espejos Eléctricos

Mover las lunas en todas las direcciones y que su funcionamiento sea uniforme





Indicador temperatura

Que indique la temperatura del motor con este encendido y que en reposo vuelva a su posición inicial.





Limpia brisas

Debe probarse su accionamiento y también el lavaparabrisas. Las plumillas no deben dejar rastro de agua

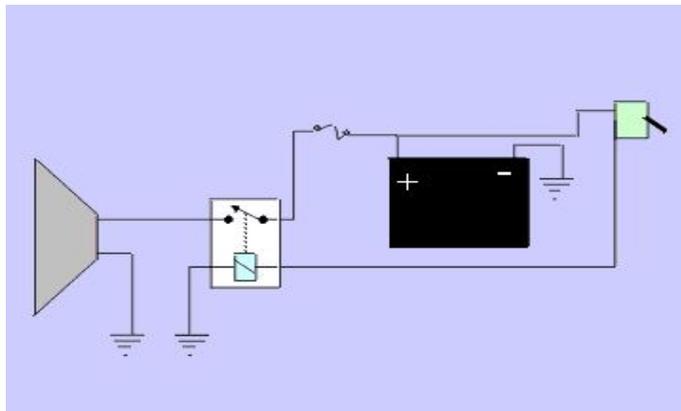




Pito



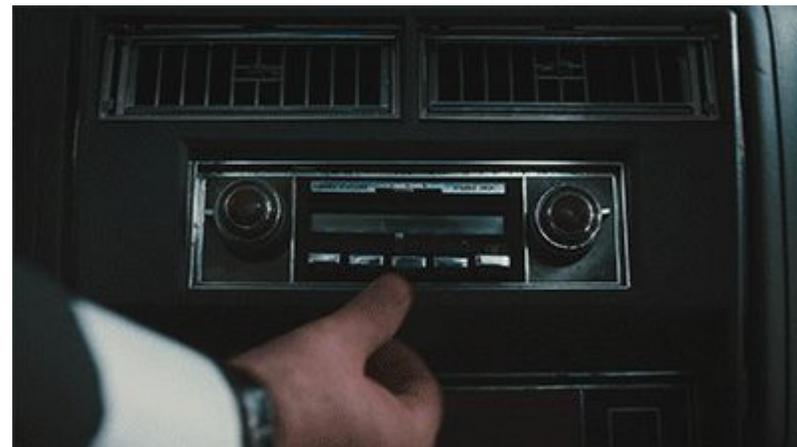
Verificar su funcionamiento, debe presentar un tono alto y sin distorsión





Radio

Su estado y su funcionamiento. Si tiene comando desde el timón debe probarse y verificar sus funciones





Tacómetro

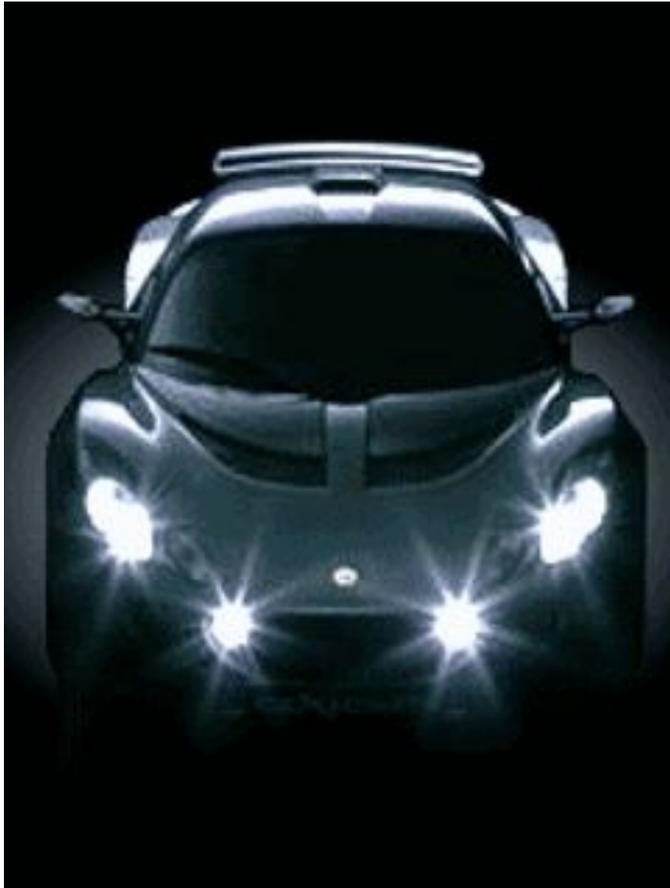


Verificar su estado y al acelerar el vehículo su funcionamiento debe ser coherente con las revoluciones del vehículo.





Luces



Luz corta



Luz larga



Antiniebla
delantero



Antiniebla
trasero

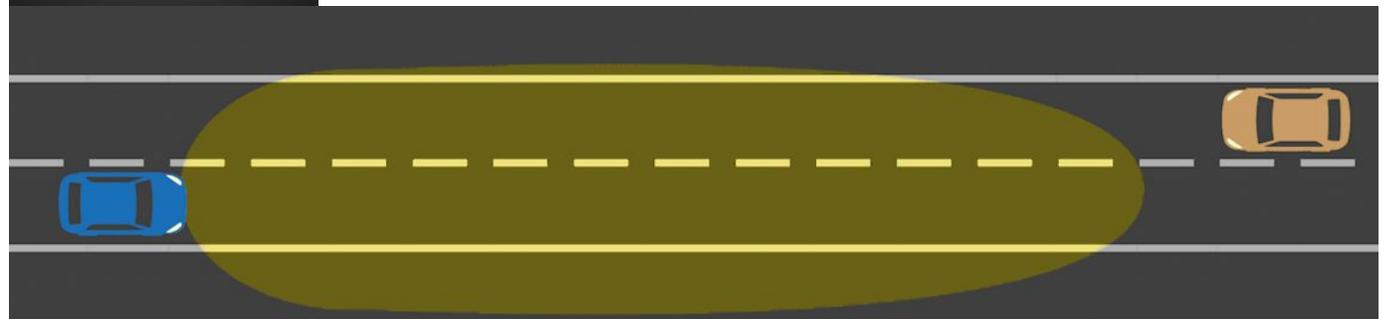


Luz de
posición



Luces altas

Probar con un espejo o con un compañero en la parte delantera del vehículo y verificar el testigo.





Luces Antiniebla

Validar si existe e identificar su botón de encendido y probar con ayuda de un compañero o espejo en la parte trasera





Luces bajas

Probar con un espejo o con un compañero en la parte delantera del vehículo, validar el encendido del testigo.





Cocuyos

Probar las luces de posición delanteras y traseras con la ayuda de un espejo o con un compañero





Direccionales y estacionamiento

Su intermitente debe ser continuo y deben encender todas las luces, incluyendo cocuyo direccional y de los retrovisores si aplica





Exploradoras

Validar su correcto funcionamiento e intensidad de luz a la vista. Probar con ayuda de un compañero o espejo en la parte delantera





Luz Freno

Que encienda correctamente y su tercer stop sí aplica. Probar con ayuda de un compañero o espejo en la parte trasera





Luz techo

Su encendido al momento de abrir las puertas y con su respectivo botón





Luz placa

Validar su encendido
uniforme





Luz reversa

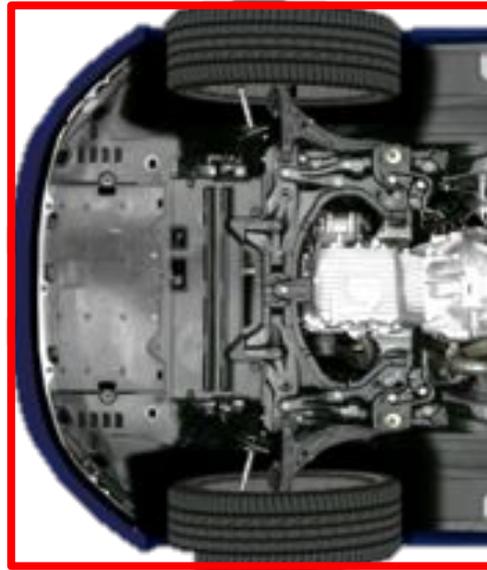
Su encendido inmediato y su intensidad a la vista. Probar con ayuda de un compañero o espejo en la parte trasera



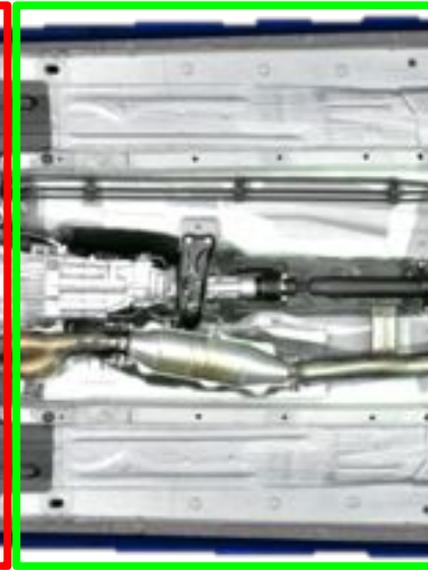


Parte Baja

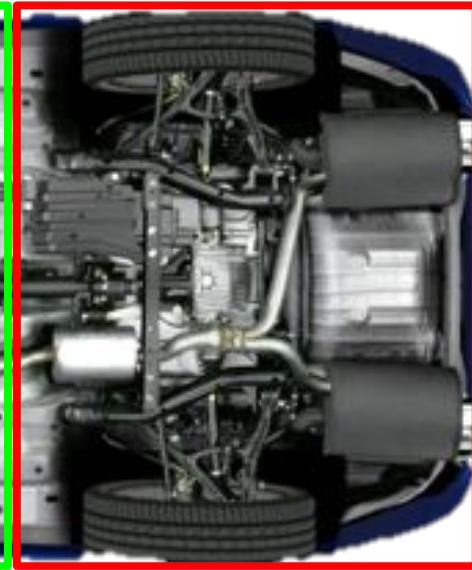
CAJA
FRONTAL



CAJA
MEDIA



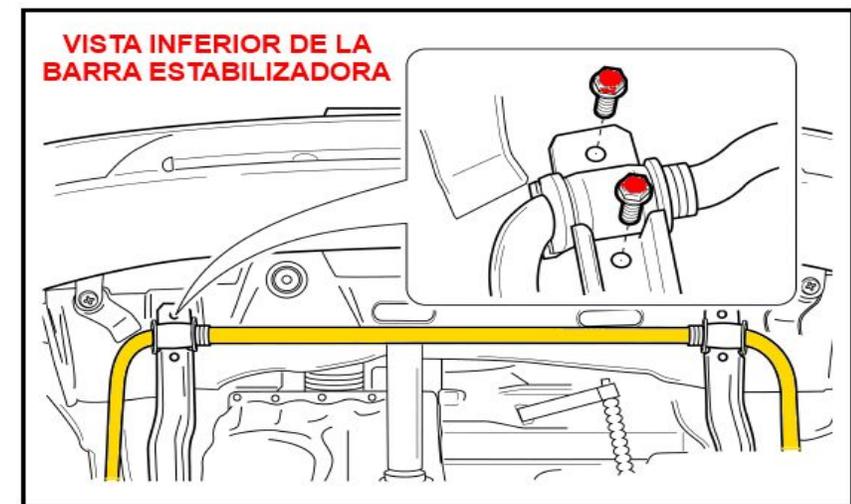
CAJA
TRASERA





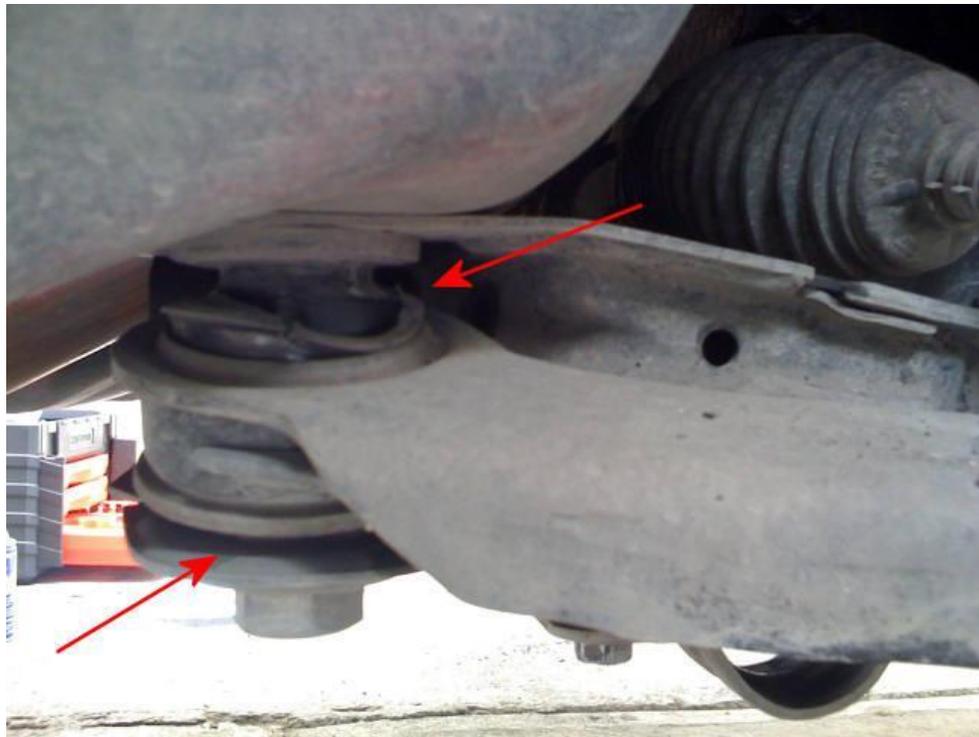
Bujes Estabilizadora

Determinar si presenta holgura excesiva al mover la barra estabilizadora con ayuda de una palanca o manualmente





Bujes de Tijera



Determinar si presenta holgura excesiva al mover la tijera con ayuda de una palanca, verificar de forma visual si presenta cortes o pérdida de material.

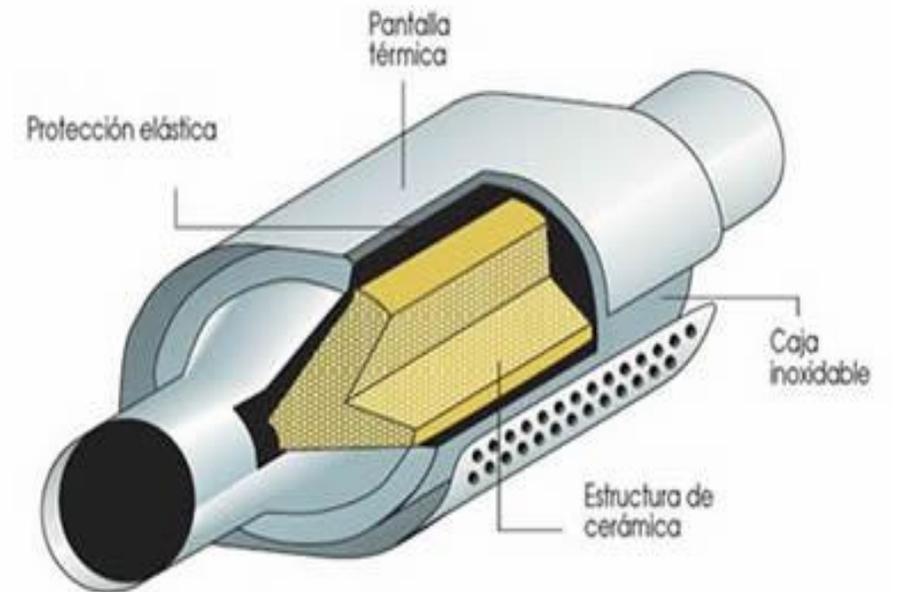
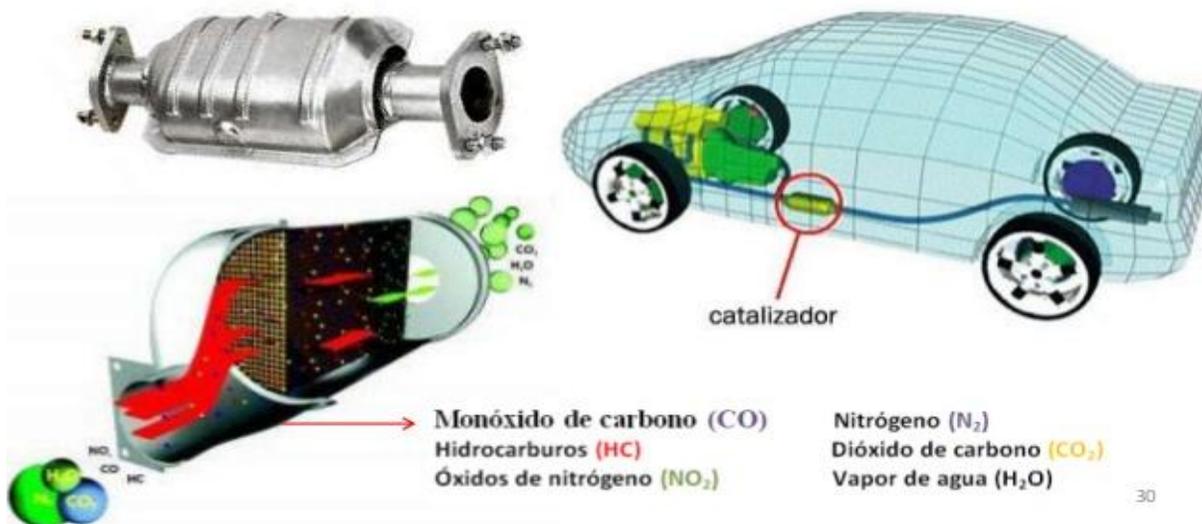


Catalizador

Que no presente corrosión, que el cuerpo no presente reparación, su ubicación es lo más cercano al múltiple de escape

EL CATALIZADOR

El catalizador o convertidor catalítico tiene la función de convertir los gases nocivos que genera el motor producto de la combustión, en gases inofensivos para el medio ambiente.

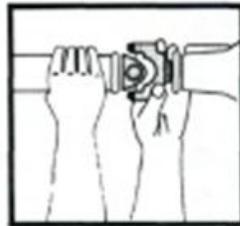




Crucetas



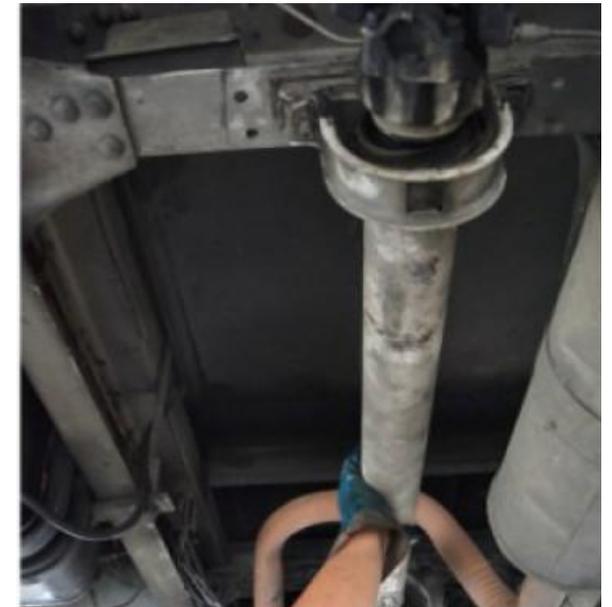
Revise si hay óxido



Utilice la fuerza de la mano para revisar si no hay holgura



Que no presenten demasiada holgura al mover el eje cardánico manualmente





Cuna de motor

Que presente deformación,
fisuras, ni ningún tipo de
soldaduras y una buenas
sujeción a la carrocería





Guardapolvos Brazo Axial

Que no estén rotos ni sueltos con abrazaderas no originales. Ya que puede ingresar suciedad y puede dañar el sistema.





Guardapolvo Ejes

Que no estén rotos, sueltos, con abrazaderas no originales o que permitan la fuga de la grasa lubricante





Protectores inferiores

Que se encuentren en buen estado y bien sujetos al vehículo





Silenciador

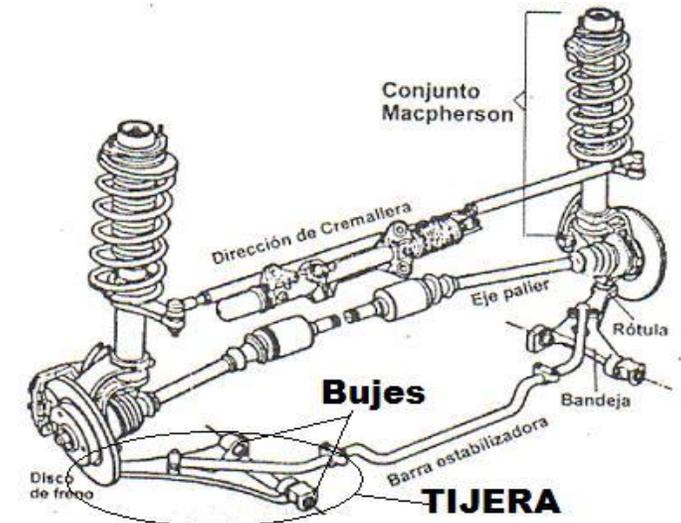
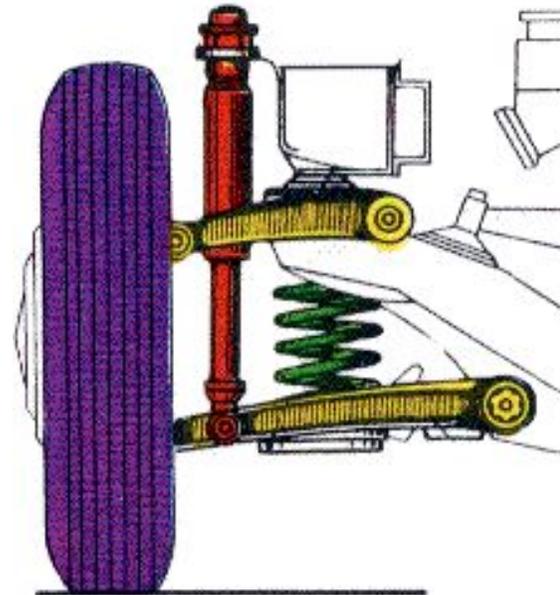
Que no presente corrosión,
fisuras ni la aplicación de
ningún tipo de soldaduras





Tijeras

Que no presenten deformaciones, fisuras ni las aplicación de ningún tipo de soldaduras





tubo Exosto

Que no presente deformaciones, la aplicación de ningún tipo de soldaduras y sus uniones sean uniformes. Validarse la sujeción al vehículo mediante los ganchos y sus gomas originales, que no presente escape o marcas de hollín



MOTOR DE
COMBUSTION
INTERNA





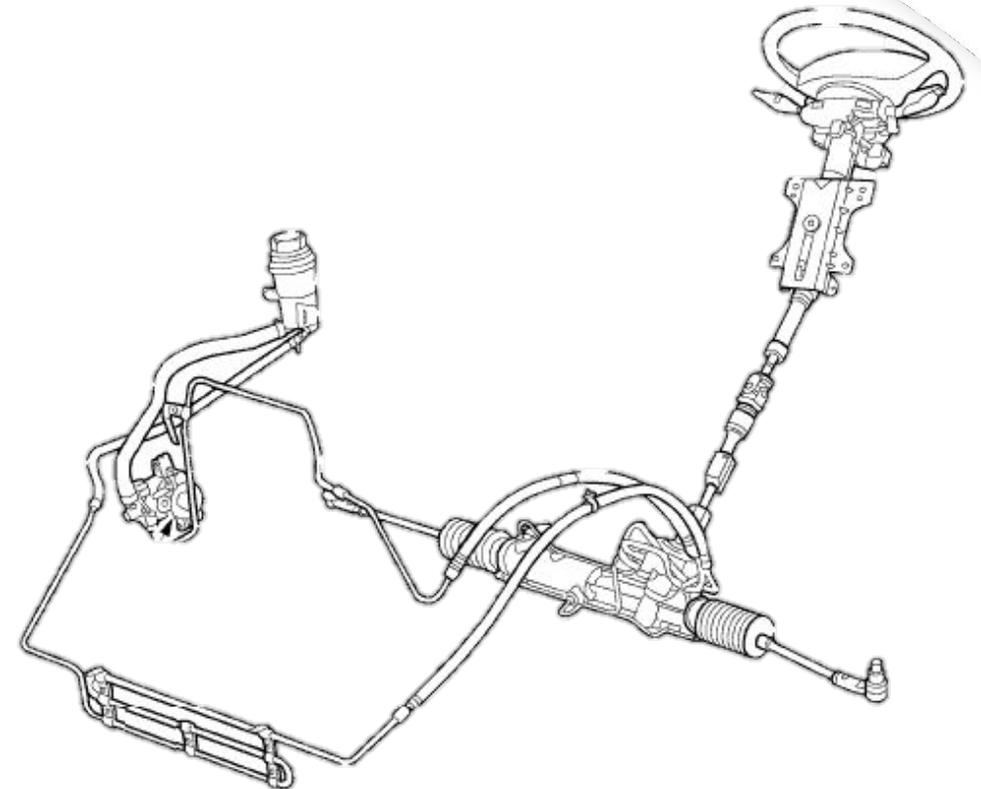
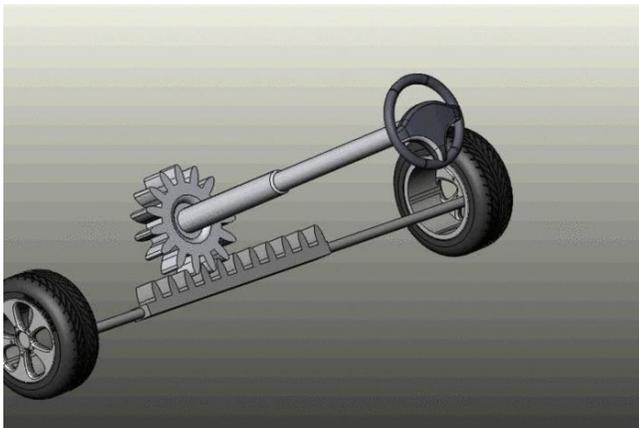
Fugas

- Dirección
- Hidráulica
- Motor
- Caja
- Frenos
- Refrigerante



Dirección Hidráulica

Que no esté humedecido bomba principal, mangueras toberas, radiador, carcasa o carte de cremallera





Motor

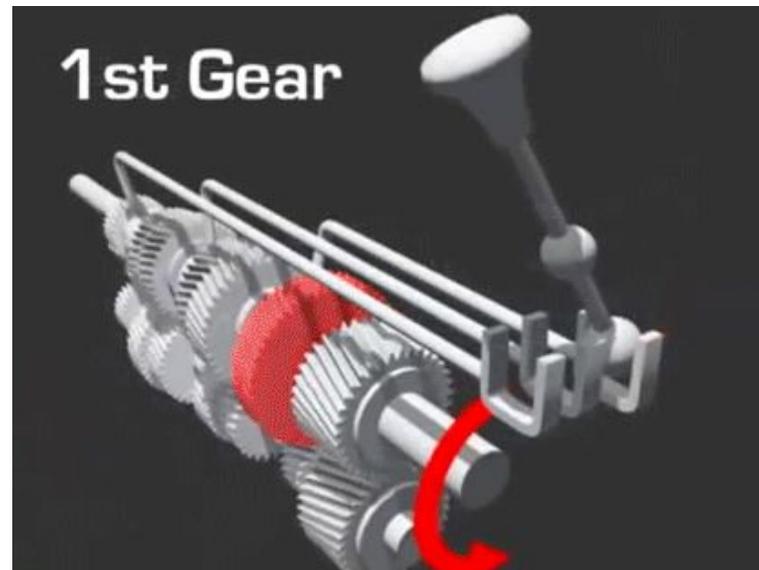
Determinar la ubicación exacta de la fuga. Retenedores, empaques, sensores, filtros o cualquier posible ubicación de la misma.





Caja

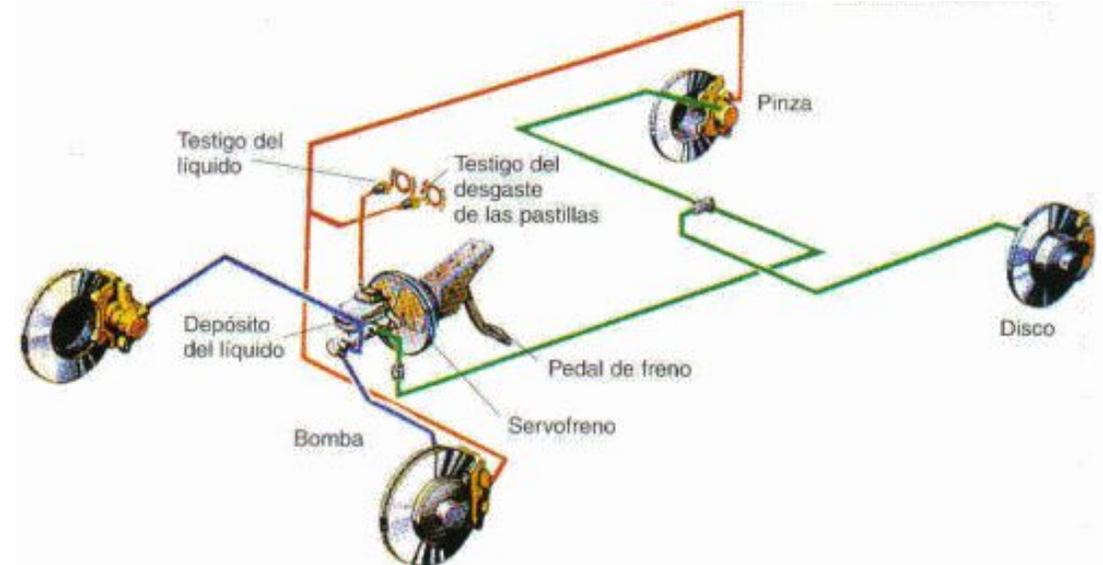
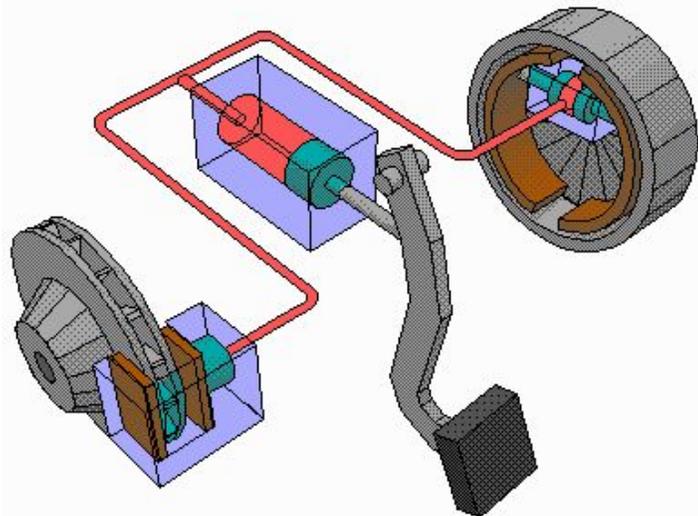
Determinar la ubicación exacta de la fuga, retenedores empaques, sensores, filtros.





Frenos

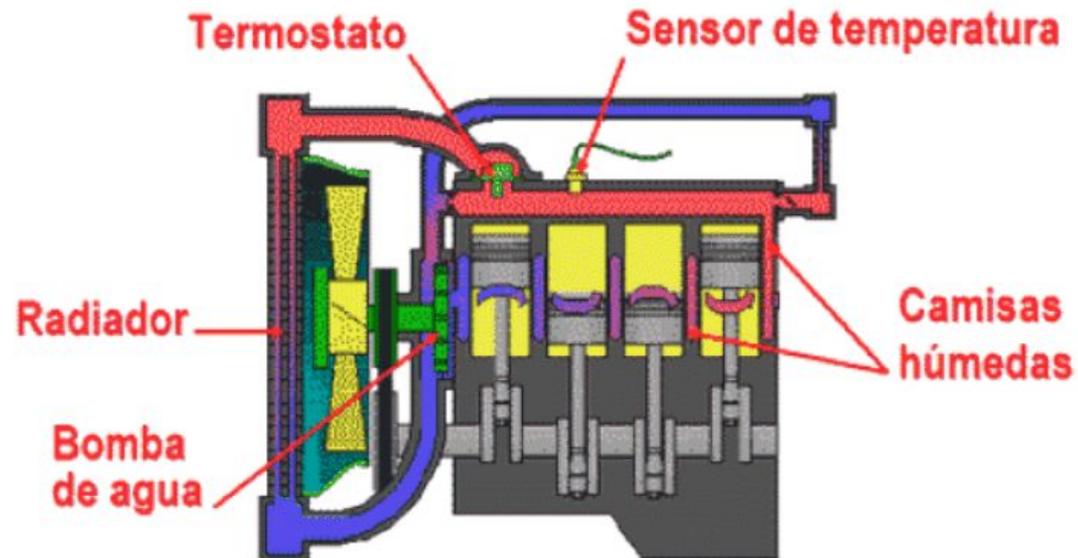
Determinar la fuga si es en mordazas, mangueras, tuberías, campanas, bomba principal, adaptador de ABS.

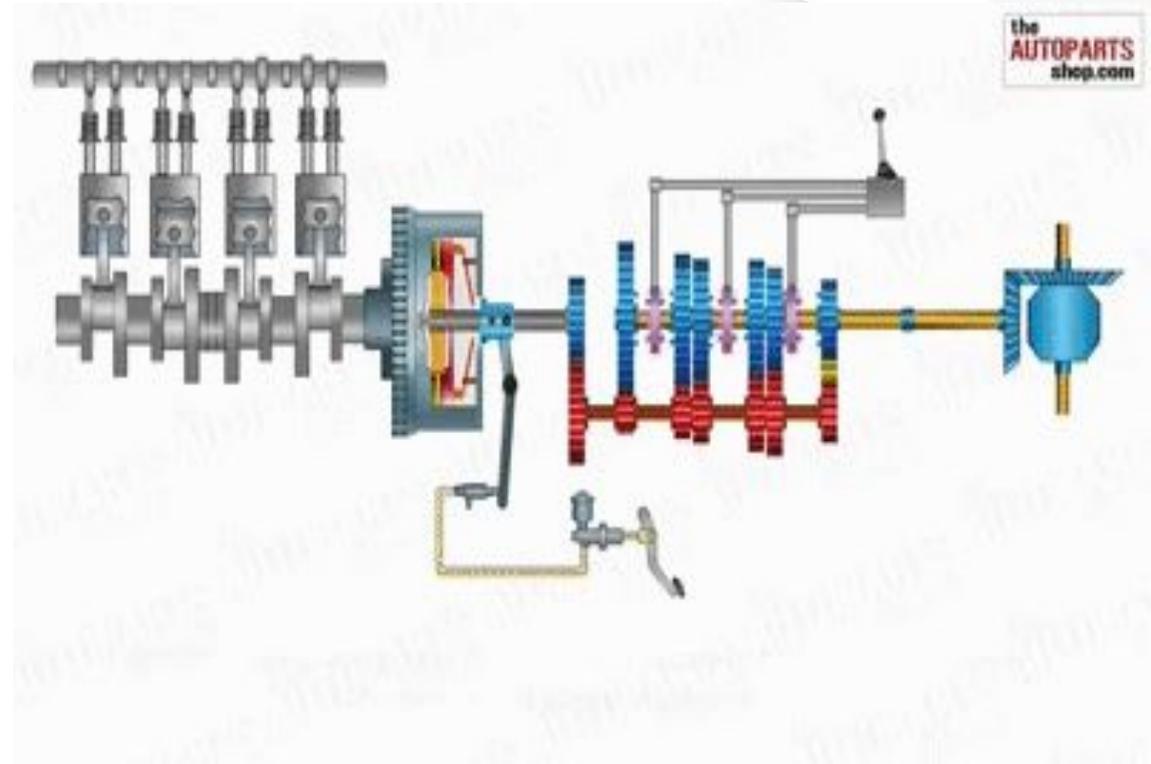
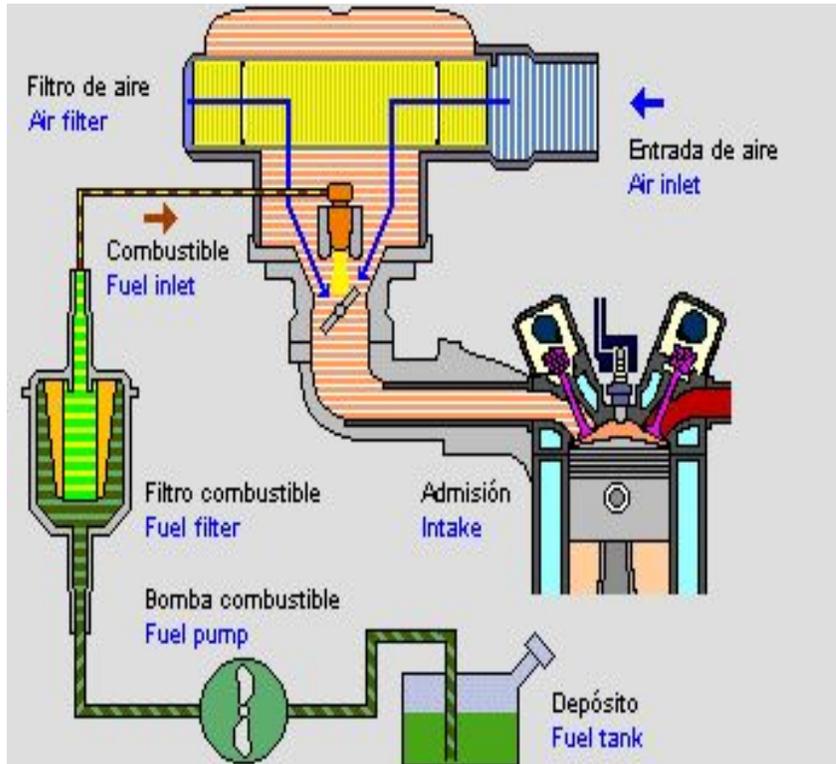




Refrigerante

Que su fuga no sea por mangueras, uniones o por el radiador principal o de calefacción.





¡MUCHAS GRACIAS POR TU ATENCIÓN!

En caso de que tengas alguna inquietud, no olvides dirigirte al instructor técnico de tu regional, quien aclara todas tus dudas.

Tus comentarios son muy importantes por tanto, en caso de que tengas sugerencias para complementar este documento ¡Comunicarlas!, de esta manera podremos mejorar continuamente nuestro conocimiento.

Recuerda que seguir atentamente este manual ayuda a **mejorar la satisfacción de nuestros clientes**. Si trabajamos juntos, lograremos cumplir todas las metas propuestas.

