



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuál es el proceso a seguir cuando no registre el número de convenio en V2 para revisar las condiciones de la facturación ?

Consultar y reportar la novedad a los siguientes correos:

- anlista.contable@cdaautomas.com.co
- controlinterno@cdaautomas.com.co

¿Cuál es el proceso a seguir cuando registra diferencia en el valor del servicio en V2 y Contapyme?

Consultar con el personal de comercial de la región y/o a los siguientes correos:

- analista.contable2@cdaautomas.com.co
- soraya.martinez@cdaautomas.com.co
- angela.calderon@cdaautomas.com.co
- natalia.gamboa@cdaautomas.com.co
- controlinterno@cdaautomas.com.co

¿Por cuanto tiempo debo almacenar la orden de trabajo ?

Se define conservar las ordenes de trabajo por un año (Requisito jurídico)



6 PASOS PARA FACTURAR POS CONTAPYME

uévete Tranquilo



PROCEDIMIENTO PARA FACTURAR POS CONTAPYME PASO 1.

- Ubicar el icono de CONTAPYME en el escritorio remoto hacer doble clic





PROCEDIMIENTO PARA FACTURAR POS CONTAPYME PASO 2

- Digitar los datos requeridos que aparecen vacíos que en este caso aparecen en rojo.

Numero de
Identidad de
Cada cajero



	Servidor	VENUS
	Usuario	39798932
	contraseña	1
	Área de Trabajo	AUTOMAS COMERCIAL



PROCEDIMIENTO PARA FACTURAR POS CONTAPYME PASO 3

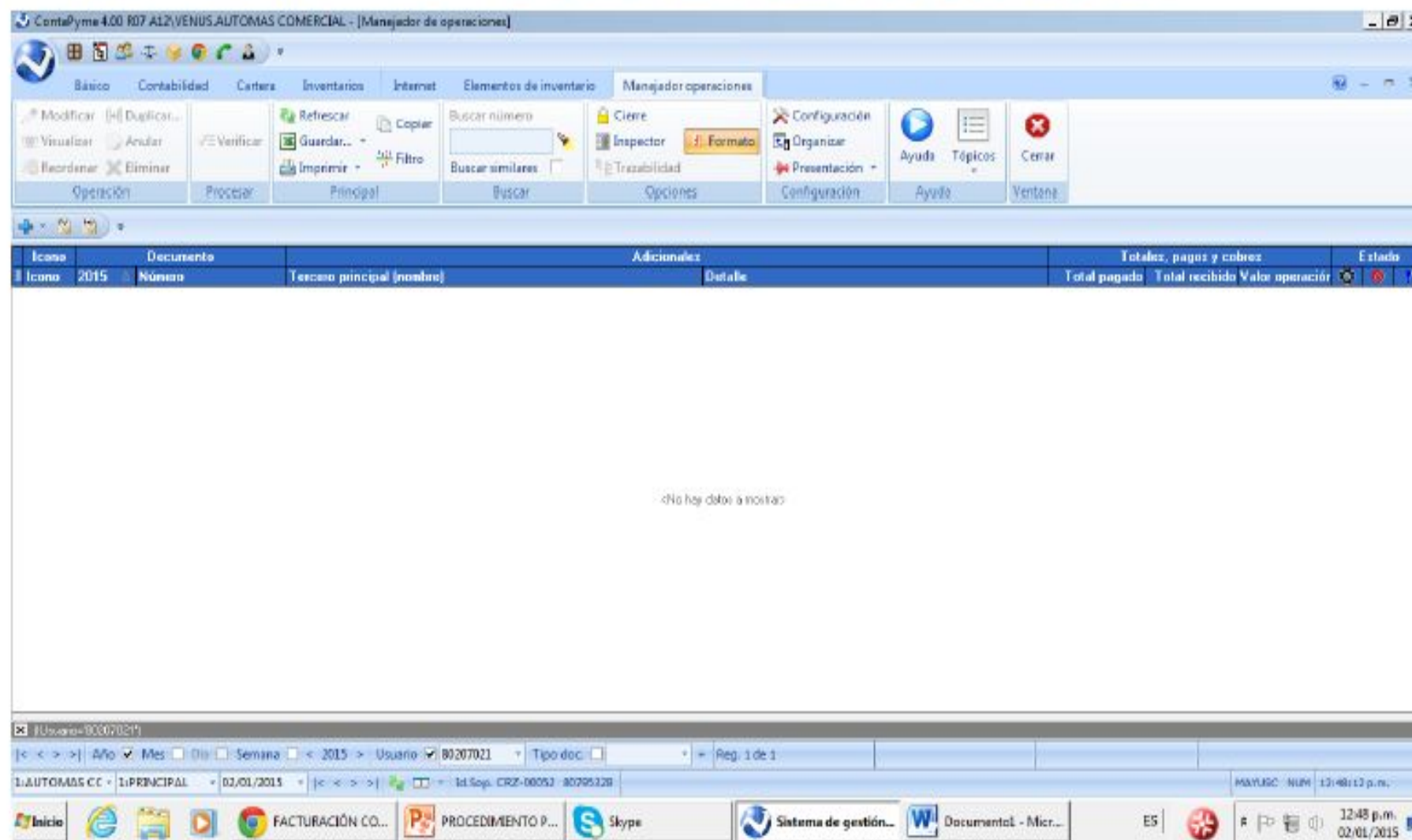
- Aparece esta pantalla picar el botón de operaciones





PROCEDIMIENTO PARA FACTURAR POS CONTAPYME PASO 4

- Picar el icono 
- Seleccionar tipo de operación **FACTURA PUNTO DE VENTA**





PROCEDIMIENTO PARA FACTURAR POS CONTAPYME PASO 5

Este es el cuerpo de la factura

1, Los espacios en Blanco son Obligatorios, los espacios en verde son opcionales y los espacios en Azul no se pueden modificar.

Factura de venta Unicentro # <AUTO>, Fecha: 02/01/2015

Operación Opciones

Paso 1

Tipo doc.: 16 Factura de venta Unicentro CC base: Detalle: Ventas 02-01-2015 Clase oper: Fecha: 02/01/2015

Descripción:

Cantidad: Unidad: Precio:

Ciente: 999999999 VENTAS MOSTRAD Vendedor:

Producto vendido	Unidad	Cantidad	Precio	% desc.	% IVA	Valor venta	Valor IVA
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Cant. Artículos: 0 Parcial: \$ 0.00 Descu.: \$ 0.00 \$ 0.00 Total: \$ 0.00

SHB-F1 - Memoria 1 SHB-F3 - Memoria 3 PS - Sele. cliente F7 - Nuevo registro F9 - Efectiva F11 - Crédito

SHB-F2 - Memoria 2 SHB-F4 - Memoria 4 PE - Clear cliente F8 - Aceptar F10 - Banco F12 - Cierre CxP

Inicio de gestión... Documento1 - Micr...

12:15 p.m. 02/01/2015



PROCEDIMIENTO PARA FACTURAR POS CONTAPYME PASO 6

- 1. PLACA y ROMBO son datos obligatorios
- 2. Crear TERCERO: Esta creación se realiza si el cliente necesita obligatoriamente que la factura salga con el NIT de el, Ejemplo (persona jurídica).
 - a. Digitar No. Identificación y aceptar ➡ siguiente
 - b. Los campos en BLANCO son obligatorios, especificar que es CLIENTE. (tener en cuenta si es persona JURIDICA o NATURAL) ➡ siguientes.
 - c. Dirección Obligatorio ➡ siguiente y por ultimo ACEPTAR.



- 3. Buscar TERCERO ya existente, picar la linterna y se abre una base de datos, se ubica en la columna la cual quiere buscar (por NIT o por NOMBRE).

Seleccione un tercero

Buscar: 999999999

Código o Nombre | Modo: [Iconos] | Similares | [Iconos]

Código	Nombre o Razón social	Departamento (estado)	Ciudad (municipio)	Dirección	Teléfono 1	Tipo de tercero
830048284	AUTOMERCOL S.A.	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 90 No. 12-31	6162633	CLIENTE
830093526	CARMAX H. ARZA Y C	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	AV 127 70 D 27	6133015	CLIENTE
830104901	USADOS MAXIAUTOS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	AV CLL 127 70 D 48	4722998	CLIENTE
830124302	ULTRACARS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CALLE 116	2712200	CLIENTE
850002180	SEGUROS BOLMAR	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 10 19 39 PISO 11	3410077 EXT 98579	CLIENTE
850002184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 80124 44	3364677	CLIENTE
850002400	PNEVISORA S.A.	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 57 3-07	3466757	CLIENTE
850002505	ROYAL SUN ALLIANCE	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	AV 19 104 37	4881000	CLIENTE
850002534	QBE SEGUROS S.A.	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 7 76 35 PISO 7	3180730	CLIENTE
850004875	GENERALI COLOMBIA CIA DE SEGUROS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 7 72 13 PISO 01	3468888	CLIENTE
850005578	SEGUROS DEL ESTADO	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 11 50-20	3078288	CLIENTE
850019063	MOTORYSA	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	E 44 A No. 90 67	7448844	CLIENTE
850028415	LA EQUIDAD SEGUROS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 9 99 07 PISO 13 TORRE 1	5822929	CLIENTE
850037707	AIG SEGUROS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 78-8-97 PISO 6	3138700	CLIENTE
850038988	LIBERTY SEGUROS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 28 B 79 71	6110103	CLIENTE
850050543	SINCHROMOTORS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 1 3 39	8620744	CLIENTE
850091235	LYRA MOTORS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 45 127 D 28	6140033	CLIENTE
850401643	JRS SOLÓRZANO(RGJV SOLÓRZANO S.A.)	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 106 148 50	6100300	CLIENTE
850508679	DISTRICARS LTDA	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	AUTO NORTE 127 D 08	6149400	CLIENTE
850509514	AUTOGERMANA S.A.	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 127B # 7-15	6578080	CLIENTE
850524654	ASEGURADORA SOLIDARIA	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 100 9 A 45 PISO 12	6464330	CLIENTE
890108527	CAR HYUNDAI	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 100 51 47	6134768	CLIENTE
890911878	CARIBE MOTOR	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 14 51 125	3510028	CLIENTE
891700037	M&FRE SEGUROS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 14 96 34	6503300	CLIENTE
900154786	TAXIAUTOS HIPERCENTR	SANTANDER	BUCARAMANGA	CRA 27 No. 48-60	6430001	CLIENTE
900165939	GF MOTORS LTDA	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	AV CLL 127 48 53	2131290	CLIENTE
900271648	KIA KARAM	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	AV 68 B 91	3110460	CLIENTE
900282099	LUMOSA S.A.	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	AV BOYACA 172-11	6264537	CLIENTE
900432750	MENDEZ GUTIERREZ ASD	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	AV CLL 127 48-49	3103358904	CLIENTE
900466209	PORSCHE COLOMBIA SAS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 170 No. 72 -70	4112182	CLIENTE
900511319	COMERCIAUTOS HG S.A.	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 71 No. 49 A 29	3124807991	CLIENTE
900552186	ALYESCO SAS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 79 No. 14-33 OFIC 201	3007240535	CLIENTE
900626938	INTERAUTOMOVIL SAS	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CLL 130 No. 58-20 OFIC 202	5106921	CLIENTE
999999999	VENTAS MOSTRADOR	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ	CRA 46 134 55	6363583	CLIENTE

Filtros aplicados: Clientes Reg: 48 de 48

[X] Cancelar [✓] Seleccionar

Inicio | [Iconos] | FACTURACIÓN CO... | [Iconos] | PROCEDIMIENTO P... | [Iconos] | Sistema de gestión... | [Iconos] | Documento1 - Micr... | ES | [Iconos] | 01:08 p.m. 02/01/2015



- 4. Cuando el TERCERO es ocasional y no le interesa el NIT de la factura se ubica en el muñeco y digita directamente el nombre y apellido del cliente. El nombre del vendedor es el mismo nombre del cajero, por tanto digita la cedula o lo busca en la linterna.

Factura de venta Unicentro # «AUTO», Fecha: 02/01/2015

Operación: Opciones

Paso 1 **Facturación y ventas**

Tipo doc.: 16 Factura de venta Unicent Doc. #: «AUTO» CC. bene:

Detalle: Ventas 02-01-2015 Clase oper: Fecha: 02/01/2015

Descripción: Cantidad: Unidad: Precio:

Nombre: PEPITO PEREZ Vendedor: 80795328 VLADIM

No.	Producto vendido	Unidad	Cantidad	Precio	% desc.	% IVA	Valor venta	Valor IVA
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								

Cant. Artículos: 0 Parcial: \$ 0.00 Desc. : \$ 0.00 IVA: \$ 0.00 Total: \$ 0.00

Inicio FACTURACIÓN CO... PROCEDIMIENTO P... Sistema de gestión... Documental - Mic... ES 01:13 p.m. 02/01/2015



- 5. Catalogo de productos: Con la linterna despliega todo el catalogo de productos, se ubica en el item y doble clic
- 6. digitando directamente el código y enter.
- 7. Si el pago es efectivo picar en efectivo campo verde y escribir el valor dado por el cliente... aceptar
- 8. Si el pago se hace por el Banco picar en Banco campo verde y escribir el valor exacto a pagar, luego el dato de aut.de boucher y aceptar.
- 9. Para cualquiera de los dos procesos oprimir ACEPTAR campo azul O F8. y finalizar la operación, la cual envia directamente a la impresora de POS con 3 copias.