



Por qué no se le da el informe del resultado al dueño del vehículo cuando es un servicio de aseguradora?

El cliente es la aseguradora y es quien adquiere el servicio, por eso no se le entrega al propietario del vehículo (establecido en las clausulas)

¿Cuándo llega un vehículo con placas diplomáticas que servicios se le puede ofreder?

- Peritaje
- Compresión de motor
- Scanner.

¿Por qué no se puede modificar algún digito o letra errada encontrado en la solicitud del servicio?

Porque se puede interpretar que la solicitud es de otro vehículo y por ello es necesario informar al usuario que las modificaciones las debe realizar quien genera la solicitud.

¿Por qué deben venir las improntas pegadas al LTA?

Por proceso, ya que se debe cumplir con los parámetros de firma y sello.

¿Quien tiene la autoridad para la restringir los servicios?

La Gerencia Técnica y el Coordinador Técnico.





IN-P-06
Versión 01
2021-05-14

PROCEDIMIENTO DE INGRESO Y SALIDA DE VEHÍCULOS



1. OBJETIVO

Describir el paso a paso para recibir un vehículo y autorizar su salida con el fin de mitigar quejas asociadas a los tiempos de atención y/o hurto del mismo.

2. ALCANCE

Aplica para todos los centros y servicios de la compañía, aplicando el método de turnos que contenga el centro.

3. **DEFINICIONES:**

- **ASEGURABILIDAD:** Conjunto de circunstancias que deben ocurrir en un riesgo para que su cobertura pueda ser aceptada por una entidad aseguradora.
- **INSPECCIÓN:** Determinación de la conformidad de un vehículo sobre la base de un juicio profesional y el cumplimiento de los requisitos legales y del cliente.
- INSPECCIÓN VISUAL: La inspección visual es el ensayo no destructivo por excelencia, ya que su agente físico, la luz, no produce daño alguno a la inmensa mayoría de materiales.
- ROMBO: Triángulo plástico imantado y numerado, puesto en la capota del vehículo, que se usa para identificar el servicio y el turno de ingreso del vehículo en todo el proceso.
- IMÁN: Circulo imantado y numerado, puesto en la capota o en el capó del vehículo, que se usa para identificar el servicio y el turno de ingreso del vehículo en todo el proceso.



4. **PROCEDIMIENTO**





PROCEDIMIENTO DE INGRESO Y SALIDA DE VEHICULOS

#	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Recibir al cliente	Saludar cordialmente al cliente y preguntar porque tipo de servicio viene, si es un servicio personal, ofrecer los servicios del centro, si no es personal verificar si tiene una orden cargada en V2, si no tiene orden cargada informar al cliente que se comunique con la aseguradora que le carguen una orden.	Anfitrión
2	Ingresar vehículo a pista	Ingresar el vehículo a pista y diligenciar orden de trabajo (IN-R-01) y digiturno si aplica en centro.	Anfitrión
3	Consulta SISA	Realizar consulta en SISA, y dejar reporte en orden de trabajo, este desprendible se le entregara al inspector o perito.	Anfitrión
4	Entrega de desprendible y orden de trabajo	Entregar desprendible de orden de trabajo al cliente para la validación del pago en caja y entrega del digiturno si aplica para el centro.	Anfitrión
5	Validación de pago	Realizar la validación del pago en caja	Cliente
6	Asignar turno	Asignar turno con rombo o imán según aplique al centro teniendo en cuenta el (IN-D-06)	Anfitrión
7	Finalizar digiturno (si aplica)	Dar cierre al digiturno si aplica en el centro	Digiturno
8	Salida del vehículo	Para la salida del vehículo solicitar documento que permite la salida del vehículo (digiturno si aplica), verificar que la placa coincida con la del documento, se procede a retirar rombo o imán según aplique en el centro	Anfitrión
9	Retirar el vehículo	El cliente procede a retirar el vehículo del centro	Cliente

	CONTROL DE	CAMBIOS
Versión	Fecha de actualización	Cambio realizado
01	14 de Mayo 2021	Creación del procedimiento



IN-I-06 Versión 02 2019-09-10

INSTRUCTIVO RECEPCIÓN Y SALIDA DE VEHÍCULO



IN-I-06

Versión 02 2019-09-10



1. OBJETIVO

Describir el paso a paso para recibir un vehículo y autorizar su salida con el fin de mitigar quejas asociadas a los tiempos de atención y/o hurto del mismo.

2. ALCANCE

Describir el paso a paso para recibir un vehículo y autorizar su salida en los centros tipo A, B y C con el fin de mitigar quejas asociadas a los tiempos de atención y/o hurto del mismo.



IN-I-06 Versión 02

2019-09-10

3. DEFINICIONES

- a) Asegurabilidad: Conjunto de circunstancias que deben ocurrir en un riesgo para que su cobertura pueda ser aceptada por una entidad aseguradora.
- **b) Inspección:** Determinación de la conformidad de un vehículo sobre la base de un juicio profesional y el cumplimiento de los requisitos legales y del cliente.
- c) Inspección visual: La inspección visual es el ensayo no destructivo por excelencia, ya que su agente físico, la luz, no produce daño alguno a la inmensa mayoría de materiales.
- d) Rombo: Triángulo plástico imantado y numerado, puesto en la capota del vehículo, que se usa para identificar el servicio y el turno de ingreso del vehículo en todo el proceso.



2019-09-10



4. RECEPCIÓN DEL VEHÍCULO

4.1 Recomendaciones previas a la recepción del vehículo

4.1.1. Imagen personal cuidada

- a) Todos los coequiperos deben presentarse en su puesto de trabajo aseados y vistiendo el uniforme de dotación proporcionado por la empresa en perfecto estado, trasladando una imagen de profesionalidad, orden y pulcritud en el servicio.
- b) Se adoptarán unos códigos estéticos determinados: camisa abrochada y por dentro del pantalón, zapatos limpios, uniforme en buen estado y limpio; los hombres bien afeitados y peinados y las mujeres sin excesos de joyas, perfume o maquillaje, peinadas, uñas arregladas sin colores fuertes.
- c) Evitar atuendos desalineados, sucios, rotos, etc. Mantener el chaleco con el distintivo del nombre.
- d) Los lideres de servicio, lideres de patio, inspectores o peritos deben portar chaleco negro, camisa blanca, pantalón negro, botas de seguridad y placa de identificación corporativa o carné.



2019-09-10



4.1.2 Comunicación con el cliente

- a) No tutear al cliente.
- b) Siempre tratar al cliente con respeto antecediendo al nombre o apellido, expresiones como Sr. o Sra. Ejemplo:
 - •Sr. Gonzalez
 - •Sra. Martha

c) Hable de forma pausada y en tono moderado de voz.

d) Al finalizar siempre pregunte al cliente si tiene inquietudes sobre el servicio.



IN-I-06

Versión 02 2019-09-10



4.2 Paso a paso de recepción

- 1. Recibir al cliente y preguntar amablemente:
 - a) Servicio por el que viene
 - b) Entidad que lo refiere (concesionario, financiera o aseguradora)
 - c) Código o autorización de servicio (si aplica)
 - d) El vehículo cuenta con una cita para inspección por domicilio
- 2. Posterior a las preguntas, debe ingresar la placa al software interno y validar lo siguiente:

a) ¿El vehículo tiene creada una solicitud para servicio a Domicilio?: en caso de que si, debe llamar al operador logístico de Domicilios para pedir un cambio del tipo de atención del servicio de Domicilio a CDA. En caso de que el operador logístico no apruebe el cambio de servicio debe informar al cliente.

b) ¿El vehículo tiene creada una solicitud?: en caso de que deba presentar solicitud y no esté creada, debe proceder a ejecutar el instructivo de atención de vehículos sin solicitud IN-I-05







2019-09-10

3. Una vez que la solicitud esté en el software interno, debe solicitar al cliente los documentos asociados al servicio (según matriz IN-D-09) y verificar que coincida la información entre ellos.

	MATRIZ DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PRESTACIÓN DE SERVICIO	IN-D-09
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 1 de 1	и 4

TIPO DE SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	AXA COLPATRIA	ASEGURADORA SOLIDARIA	BANCOS	CONSECIONARIO	HDI SEGUROS (ANTE GENERALI)	LA EQUIDAD SEGUROS	LIBERTY SEGUROS	MAPFRE SEGUROS	PERSONAL	PREVISORA S.A.	SEGUROS BOLIVAR	SBS SEGUROS (ANTES AIG)	SEGUROS DEL ESTADO	SURAMERICANA	ZURICH (ANTES QBE
	INSPECCIÓN	Х	Х			Х	Х	Х	X	Х	X	Х	Х	Х	X	Х
LICENCIA TRANSITO	PERITAJE	Х	Х	X	Х	Х	Х	Х	X	Х	X	X	X	Х	X	Х
CARA 1	MARCACIÓN	X	X	Х	Х	X	Х	Х	X	X	X	Х	Х	X	X	X
	PLAN VIAJERO	Х	Х			X	X	Х	Х	X	X	Х	X	Х	X	X

•



IN-I-06

Versión 02 2019-09-10



4. Debe proceder a realizar la consulta de siniestros en los aplicativos habilitados y ejecutar el instructivo "control calidad en peritaje de vehículos con siniestros reportados" PE-I-01.

5. Diligenciar orden de trabajo IN-R-01:

- a) Fecha
- b) Placa

c) Turno

- d) Tipo de servicio
- e) Desprendible

En la misma orden le debe asignar el consecutivo de servicio.

			HYUNDAI - CYW299						- 0	
-			Cadina Compania	451						
ER			NembroCompania	SUDAME	DICANA					
	and at lo		NumeroSiniestro	0000576	537					
-	Placa C	T VV299 M01	NumeroPoliza	4000545	7164					
			Orden	1566	7104					
			Placa	CYW299						
	P.C.		Motor	G4HG8M	380389					
Deta	les NumeroPolizz	Compania	Chasis	MALAM5	1BP9M0451	124				
Le	AA0082231000	67 EQUIDAD	FechaSiniestro	04/09/20	015 12:00:	00 a.m.				
	AA0082231000	67 EQUIDAD	CodigoGuia	0320123	5					
	40005456402	SURAMERICA	Marca	HYUNDA	I					
	40005456402	SUPAMERICAN	Clase	AUTOMO	VIL					
	40003436402	SURAMERICAI	Tipo	10 GL MT 1100CC 5P						
	40005457164	SURAMERICAN	Modelo	2009	1.	111.00				
12			TipoDocumentoAsegur	ado CÉDULA	DE CIUDAD	DANIA				
			NumeroDocumento	5178250	5					
0.1	the Manager Diffe		Asegurado	MARTHA	YOLANDA :	SANCHEZ G	ARCIA			
Deta	les Numero Poliz	a Numero Sink	ValorAsegurado	1360800	0					
-	40005457164	0099576537	TipoCruce	Cruzo po	r placa					
	40005997443	0099501620		Estado	FechaSiniestr	o FechaAviso	Amparo	ValorReclamado	ValorPagado	
				AVISADO	04/09/2015	05/09/2015	OTROS	\$ 1.161.856	\$ 0	
Law			Detalles Siniestro	AVISADO	04/09/2015	05/09/2015	PPD	\$ 1.222.878	\$ 1.222.878	
INO SE	encontraron Registi	05,		AVISADO	04/09/2015	05/09/2015	PPH	\$ 2.000.000	\$ 0	
	VERIEI	CACIÓN VIN				1	TOTAL:	\$ 4.384.734	\$ 1.222.878	
C	ódigo WMI	MAL								
E	abricante	Hyundai Moto Ltd								
D	irección 1	Plot No. H-1S Industrial Par							Cerrar	
		Irrugattukotta							Certai	

Austa ON Adam		INFORMACIÓN I	NSPECCIÓN
Autowivias"	TRABA IO IN-R-01	PLACA:	TURNO:
Centro de Diagnóstico Automotor ONDEN DE	INADAGO IN NOT	MODELO:CILI	NDRAJE:
		LINEA: HO	RA INGRESO:
CHA:		SERVICIO SOLICITADO:	
RA DE INGRESO:HORA DE SALIDA:		Inspección para seguro	
TURNO		Avaluo sencillo	
ACA:IBRNO:		Avaluo motor	
MBRE:CEDULA:		Avaluo LTA	
		Avaluo motor LTA	
LEPONO UNLOSION	Inspección Seguro	LTA	
	Avaluo Sencillo	Marcación	
DRRED ELECTRÓNICO:	Avaluo Motor	Viaje Seguro	
	Avaluo LTA	PRUEBA DE MOTOR	
	Avaluo Motor LTA	TOMA DE IMPRONTAS	
	LTA	ACCESORIOS ADICIONALES:	
OTA: Informe al inspector la presencia de accesorios como	Viaje Seguro	Adaptación a Gas:	
nplificadores de audio o parlantes ocuitos bajo el tapizado	Prueba de Motor	Sensor de reversa	
asientos de su venicato.	Toma de Improntas	Monitor de DVD	
ICONTRACTOR LOG Proprieto parte recontences datas totalistas provincios		Planta de audio	
IGERIMOS RETIRAR LOS OBJETOS DE VALOR DE SU VEHICULO		Otros:	



2019-09-10



5. Entregar a cliente el desprendible de la orden de trabajo IN-R-01, solicitarle amablemente que le entregue las llaves y le indique:

- a) Si el vehículo tiene encendido o clave de alarma (en caso de que si, escribirla al respaldo del desprendible de la orden
- b) Si tiene objetos de valor en el vehículo debe sacarlos ya que la organización no hace responsable por la pérdida
- c) Debe dirigirse a la caja para realizar el pago del servicio (si aplica)
- d) Debe conservar la factura de pago del servicio para poder salir de las instalaciones de la organización





IN-I-06

Versión 02 2019-09-10



5. SALIDA DEL VEHÍCULO

5.1 Paso a paso de salida

 Solicitar digiturno (si aplica) o factura, en estos documentos validar placa, fecha y rombo (este último si aplica en centro).

En caso de que no cuente con la factura debe notificar a la persona que haya realizado la lectura de los resultados para la respectiva autorización. En caso de que se presente novedad, quien autorizará la salida será el director regional.

2. Despedir al cliente de forma cordial y respetuosa agradeciendo por elegir los servicios de Automás.







¡MUCHAS GRACIAS POR TU ATENCIÓN!

En caso de que tengas alguna inquietud, no olvides dirigirte al instructor técnico de tu regional, quien aclara todas tus dudas.

Tus comentarios son muy importantes por tanto, en caso de que tengas sugerencias para complementar este documento ¡Comunicarlas!, de esta manera podremos mejorar continuamente nuestro conocimiento.

Recuerda que seguir atentamente este manual ayuda a mejorar la satisfacción de nuestros clientes. Si trabajamos juntos, lograremos cumplir todas las metas propuestas.





INSTRUCTIVO DE ATENCION DE VEHICULOS SIN SOLICITUD



1. **OBJETIVO:**

Definir el proceso de atención de vehículos sin solicitud de cargue por parte de la aseguradora para establecer los controles internos de servicio e información.

2. **DEFINICIONES:**

- ✓ ASEGURADORA: Empresa especializada en el Seguro, cuya actividad económica consiste en producir el servicio de seguridad, cubriendo determinados riesgos económicos (riesgos asegurables) a las unidades económicas de producción y consumo.
- ✓ APLICATIVO: Software utilizado para guardar y cargar la información suministrada por el cliente para la realización de la inspección.



3. PROCEDIMIENTO

Г

INST	RUCTIVO DE RECE	PCIÓN DE VEHÍCULOS SIN S	SOLICITUD	
	DIAGRAMA DE FLUJO	ACTIVIDAD	DOCUMENTO	RESPONSABLE
FASE 1	DILIGENCIAR IN-R-13	PARA LOS CASOS EN QUE NO ESTÉ CREADA LA ORDEN SE DILIGENCIA EL FORMATO IN-R-13 CONTROL DE INSPECCIONES SIN SOLICITUD	IN-R-13 CONTROL DE INSPECCIONES SIN SOLICITUD.	INSPECTOR YFD ASESOR SERVICIO AL CLIENTE
FASE2 <	CARGUE DE INSPECCIÓN PENDIENTE	SE DILIGENCIA EL FORMATO CONTROL DE INSPECCIONES SIN SOLICITUD INR-13, Y SE CARGA LA INSPECCIÓN COMO PENDIENTE DE ACUERDO AL NUMERAL5.2 DEL PRESENTE INSTRUCTIVO PARA ACTIVAR LA INSPECCIÓN EN EL APLICATIVO.	IN-R-13 CONTROL DE INSPECCIONES SIN SOLICITUD.	INSPECTOR YIÐ ASESOR SERVICIO AL CLIENTE
FASE 3	INSPECCIÓN REUNIR DOCUMENTACIÓN	SE PROCEDE A INSPECCIONAR EL VEHÍCULO Y UNA VEZ FINALIZADA LA INSPECCIÓN SE ADJUNTAN LOS SIGUIENTES DOCUMENTOSB • ORDEN DE TRABAJOIN-R-01 • CONTROL DE INSPECCIONES SIN SOLICITUD IN-R-13 • TODAS LAS INPECCIONES REQUIEREN IMPRONTAS Y SE DEBE PEGAR AL REVERSO DEL FORMATO IN-R-13 ESTA DOCUMENTACIUN DEBE SER ARCHIVADA HASTA EL CARGUE DE LA SOLICITUD.	 IN-R-13 CONTROL DE INSPECCIONES SIN SOLICITUD. IN-R-13 ORDEN DE TRABAJO. 	INSPECTOR YIÐ ASESOR SERVICIO AL CLIENTE
FASE: 4	ACTUALIZAR LA INSPECCIÓN	EN CASO DE QUE LA ORDEN YA SE ENCUENTRE CARGADA SE SOLICITA EL CAMBIO DE ORDEN AL SIGUIENTE CORREO: SOPORTE@CDAAUTOMAS.COM.CO SUBIR A LA PLATOFORMA V2 COMO FOTO EL FORMATO IN-R-13 CONTROL DE INSPECCION SIN SOLICITUD.		INSPECTOR, INSPECTOR LÍDER @O ASESOR SERVICIO AL CLIENTE
\mathbf{V}				



3.2 CARGUE INSPECCION PENDIENTE

Ingrese al aplicativo con su usuario y contraseña

- 1. INGRESE AL LINK SOLICITUDES
- 2. NOMBRE DE SOLICITANTE: escribir el nombre de la aseguradora.
- 3. **ASEGURADORA:** se selecciona pendiente al igual que en intermediario y sucursal.

	DANIEL CASTANEDA MALAC	SON (AUTOMAS COMERCI/	L) (Inspector) Salu	- 1 Menú Principel
SOLICITUDES	INSPECCIONES > BITACORA > INFORMES > CENTROS > AYUDA >			
	Solicitudes	A3	uda Online	
	Solicitudes			
	Datos Basicos			
	Solicitante:			
	Aseguradora: PENDIENTE Solicitud:			
	Sucursal: PENDIENTE V			2
21	Envio: 0			
	PENDIENTE 800000123 V			BIO
1 - P	Tipo Solicitud: Individual Colectiva			
	Lugar Inspección: Centro de Inspección Domicilio			
		-		
		Ó		

- 4. **DATOS DEL CLIENTE:** digitar los datos del cliente (identificación, nombre y placa del vehículo.
- 5. seleccionar el tipo de vehículo y servicio.
- 6. guardar y cargar la solicitud.
- 7. El responsable debe estar constantemente confirmando y procurar el cargue por parte de la aseguradora de la solicitud.
- 8. Una vez la solicitud esté cargada se debe hacer la actualización de acuerdo al siguiente ítem.

3.3. CAMBIAR INSPECCIONES PENDIENTES

1. Cuando existan inspecciones listas para su actualización se ingresa por la pestaña Inspecciones y luego por la opción cambiar pendientes.



2. Allí se visualiza en una grilla todas las inspecciones que están pendientes:

ISION 2	Ingreso Má	idulo Sistema d	Sistema de Inspec	ción Au	anasico	0					
						1		ASTANEDA MALAG	ON IAUTOMAS CON	(ERCAL) (Inspector)	📲 Mena Principal
1			37								
5	ourmoes	• INSPECTIONES •	NTACORA D DISCREMES A	CENTROS D AVUDA 1	1						
E		,			4						
					Cam	biar Solicit	udes				
		Cambiar	Idinspeccion	Idsolicitud	Placa	Fechainspeccion	Turno	Servicios	Fasecolda	Inspector	The second second
		Cambiar	105233	127129	CYU154	02/11/2013 09:58:03 A.m.	12	Inspección Vehículo Liviano	08002073	JUAN DAVID TOVAR JIMENEZ	
		Cambiar	105192	127110	CZV036	02/11/2013 08:58:48 A.m.	5	Inspección Vehiculo Liviano	08001111	HERNAN AUGUSTO RUJUANA	
		Cambiar	105186	127108	CJB349	02/11/2013 08:54:07 A.m.	4	Inspección Vehículo Liviano	01601069	JUAN DAVID TOVAR JIMENEZ	(B)
		Cambiar	106166	127098	CSN349	02/11/2013 08:31:23 A.m.	3	Inspección Vehículo Liviano	01606039	JUAN DAVID TOVAR JIMENEZ	
		Cambiar	104140	124759	VEX762	29/10/2013 10:16:48 A.m.	5	Inspección Vehículo Liviano	01612124	DIEGO OSWALDO SAAVEDRA VELASCO	

3. En la primera Columna hay un link con el texto Cambiar, cuando le damos click aparece una ventana emergente con las solicitudes que están en estado vigente (no tienen inspección) y coinciden con la placa:

	INSTRUCTIVO DE ATENCION DE VEHICULOS	IN-I-05
USIGA	SIN SOLICITUD	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 6 de 7	2018-09-11

6.00 D 000 D 000 D 000) Ingreso Mód	lulo Sistema d.,	🧭 Sistema de Inspec	ciún Au									
		-					2	DANIB GA	STANEDA MALA	GON SAUTOMAS C	OMERCIAL) Corport	no al tit	Mess Principal of
			7										
	SOLICITUDES .	THEFECCIONES .	RITACORA 🕨 INFORMES I	CENTROS & AVUDA &									
					Cam	biar	Solicitu	Ides					
						SOLI	CITUDES						
					SE GENEI	RO LA CO	INSULTA EXIT	DSAMENT	E.				
Actualizat	Nº SOUCH	100 PU	ICA FECHA	SURVICE	os soux	TIANTE	ASEGURADOR	A DNT	TRMEDIARDO	SUCURSAL	DOMOCILIO	ClubAD	Observaciones
PALOS ICSP													
tualizar	127590	CYU154	05/11/2013 08.22.41 Am	: Ens Vehicule Uvia	pección JAVER PARRA	GUEVARA	SEGUROS COLPA	TRIA DIREC	TO SAM DIEGO	SAN DEEGO			
	127590	CYU154 Cambiar	05/11/2013 08/2241 Am	2 Ins Vehicule Uvia	CI8349	02/11/ 08:54:	SIGUROS-COLPA (2013 07 A.m	4	to swi bitgo Inspección Vehículo Livieno	SAN DI SO 01601059	JUAN DA TOVAR JIMENEZ	WID	Влос
	127590	CYUI54 Campiar Cambiar	05/11/2013 08:2241 Am 1061:86 1061:66	127098	CI8349 CSN349	02/11/ 08:54:1 02/11/ 08:31:1	2013 07 A m 2013 23 A m	4 3	Inspección Vehículo Livieno Inspección Vehículo Livieno	SAN DITGO 01601069 01606039	JUAN DA TOVAR JIMENEZ RUAN DA TOVAR JIMENEZ	WID AVID	BIEGE
rualear	127590	Cambiar Cambiar Cambiar	05/11/2012 0212/41 Am 106186 106156 16/11/10	127109 124759	CIB349 CSN349 VDX762	02/11/ 08/543 02/11/ 08/313 29/10/ 10/16/	SEGUROS COUPA 2013 37 A m 2013 23 A m 2013 48 A m	4 3 5	Inspection Vehiculo Licience Inspection Vehicule Licience Inspection Vehicule Licience	s4b DITSO 01601069 01606039 01612124	JUAN DA TOVAR JIMENEZ JUAN DA TOVAR JIMENEZ DIFGO OSWALDO SAAVEDRA VELASCO		BIO

3. Dar click en el link Actualizar de la primera columna:

Lo que hace al actualizar es:

- Actualizar el número de solicitud en la inspección que se escogió inicialmente.
- Actualizar la asegurabilidad según la compañía que pertenezca la solicitud escogida para reemplazar
- Se cambia el estado a inspecciones en proceso, para que siga en bitácora por si hay algo que corregir.
- ✓ Se actualiza el tiempo de salida de bitácora con la solicitud escogida
- ✓ Se actualiza a estado 4 la solicitud escogida.
- 4. Finalmente el sistema arroja un mensaje confirmando que se realizó la actualización correctamente.

N 2 🤌 Ingreso h	fédulo Sistema d	Esterna de Inspec	ción Au							
						DANIEL G	ASTANEDA MALAG	ON JAUTOWAS CON	(FRCIAL) (Inspector)	- MenaPe
sourcoe	а в эколосиона в	BITACORA 🖡 JVEORARIS 🖡	CEVTROS & AYUDA &	1						
				~						
3				Can	nbiar Solicit	udes				
/										
				SE HIZO LA	ACTUALIZACIÓN CO	RRECTAME	NTE .			
				🗸 se hizo la	A ACTUALIZACIÓN CO	RRECTAME	NTE .			
	Cambiar	Idinspection	Idsolicitud	SE HIZO U	ACTUALIZACIÓN CO	Turno	NTE .	Fasecolda	Inspector	
	Cambiar	Idinspection	Idsolicitud	SE HIZO LA	Fechainspeccion 02/11/2013	Turno	Servicios	Fasecolda	Inspector HERNAN AUSISTO	
	Cambiar Cambiar	Idinspection	Idsolicitud 127110	SE HIZO D	Fechainspeccion 02/11/2013 08.58.46 A.m.	Turno	NTE - Servicios Inspección Vehículo Liviano	Fasecolda 08001111	Inspector HERNAN AUGUSTO RUJUANA	
	Cambiar Cambiar	Idinspeccion 106192	Idsolicitud 127110	SE HIZO U Placa CZV036	Fechainspection 02/11/2013 08:58:46 A.m. 02/11/2013	Turno 5	NTE - Servicios Inspectión Vehículo Livieno Inspectión Vehículo	Fasecolda 08001111	Inspector HERNAN AUGUSTO RUJUANA JUAN DAVID TOVAR	
	Cambiar Cambiar Cambiar	Idinspeccion 106192 106186	Idsolicitud 127110 127108	V SE HIZO U Placa CZV036 CJB349	Fechainspection control 02/11/2013 08.58.46 A.m. 02/11/2013 08.58.47 A.m.	Turno 5	Servicios Inspectión Vehículo Liviano Inspectión Vehículo Liviano	Fasecolda 08001111 01501059	Inspector HERNAN AUGUSTO RUJUANA JUAN DAVID TOWAR JIMENEZ	
	Cambiar Cambiar Cambiar	Idinspeccion 106192 106186	Idsolicatud 127110 127108	Placa CZV036 CB349	Fechainspection 02/11/2013 03.58.46 A.m. 02/11/2013 03.54.07 A.m. 02/11/2013	Turno 5	Servicios Servicios Inspectión Vehículo Livieno Inspectión Vehículo Livieno Inspectión Vehículo	Fasecolda 08001111 01601069	Inspector HERNAN AUGUSTO RUJUANA JUAN DAVID TOVAR JUAN DAVID TOVAR	3
	Cambiar Cambiar Cambiar Cambiar	Idinspeccion 106192 106186 106166	Idsolucitud 127110 127108 127098	Placa CZV036 CI0349 CSN349	Exclusion Control 02/11/2013 03.58.46 A.m. 02/11/2013 03.54.46 A.m. 02/11/2013 03.51.23 A.m.	Turno 5 1 2	NTE - Servicios Inspección Velrículo Livieno Inspección Velrículo Livieno Inspección Velrículo Livieno	Fasecolda 08001111 01601069 01606039	Inspector HERNAN AUGUSTO RUJUANA JUAN DAVID TOWAR JUAN DAVID TOWAR JUANEZ	
	Cambiar Cambiar Cambiar Cambiar	Idinspection 106192 106186 106166	Idsolicitud 127110 127108 127098	SE HIZO U Placa CZV036 CJ0349 CSN349	A ACTUALIZACIÓN CON Fechainspeccion 02/11/2013 03.58.46 A.m. 02/11/2013 08.54.07 A.m. 09.51.01 A.m. 09.51.20 A.m. 20.11/2013	Turno 5 1 3	NTE - Servicios Inspección Vehículo Liviano Inspección Vehículo Liviano Inspección Vehículo Liviano Inspección	Fasecolda 08001111 01601069 01606039	Inspector HERNAN AUGUSTO RUJUANA JUAN DAVID TOWAR JIMENEZ JIMENEZ DIGGO COMMINY	
	Cambiar Cambiar Cambiar Cambiar	Idinspection 106192 106186 106166 104140	Idsolicitud 127110 127108 127098 124759	Place CZV036 CJ0349 CSN349 VDX762	A ACTUALIZACIÓN CON Pechainspección 02/11/2013 03.58.46 A/m. 02/11/2013 08.54.07 A/m. 02/11/2013 08.51.23 A/m. 29/11/2013 21/11/2013 21/11/2013	Turno 5 1 3 3 5	NTE - Servicios Inspección Vehículo Livieno Livieno Inspección Vehículo Livieno Inspección Vehículo Livieno	Fasecolda 08001111 01601069 01506009 01612124	Inspector HERNAN AUGUSTO RUUUANA JUAN DAVID TOWAR JIMENEZ JUAN DAVID TOWAR JIMENEZ JUAN DAVID TOWAR JIMENEZ JUAN DAVID TOWAR	



De esta manera se actualizan las inspecciones pendientes a inspecciones cargadas en la bitácora para poder imprimir los informes, si la solicitud está cargada como inspección y marcación no se puede actualizar sino hasta que se corrija el servicio en la solicitud. Ya que debe ser el mismo servicio de la inspección vs el servicio de la solicitud.

CONTROL DE CAMBIOS						
Versión	Fecha de actualización	Cambio realizado				
01	2016 11 01	Se reinicia la versión por ajuste				
01	2010-11-01	general del sistema				
		Se actualiza fase 2 y 3 de flujo en				
02	2018-09-11	instructivo de recepción de vehículos sin				
		solicitud.				



INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN Y PERITAJE

1. OBJETIVO:

Implementar una herramienta que facilite el ingreso al aplicativo y solucione las inquietudes de los usuarios en el cargue, impresión y consulta de servicios de inspección, peritaje y marcación de vehículos.

2. **DEFINICIONES:**

- ✓ APLICACIÓN: Tipo de programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de trabajos.
- ✓ NAVEGADOR WEB: Aplicación que opera a través de internet, interpretando la información de archivos y sitios web para que éstos puedan ser leídos.
- ✔ PÁGINA WEB: Es el nombre de un documento o información electrónica, que puede ser accedida mediante un navegador.
- ✓ **ASEGURADO:** Titular del interés, objeto del contrato de seguro.
- CÓDIGO FASECOLDA: Códigos utilizados por las aseguradoras para diferenciar un vehículo de otro en sus sistemas de información.
- ✓ LTA: Laboratorio Técnico Automotor
- ✓ SISA: Sistema de Automóviles Cámara Técnica de Automóviles.



3. **PROCEDIMIENTO:**

3.1 Inicio de la Aplicación

Al escribir en el navegador <u>www.automas.com.co</u> y presionar enter, le permite abrir la página web de la compañía, en esta ventana encontrará al lado derecho el área de ingreso a la aplicación:



Ésta es una aplicación Web por lo que por determinado tiempo de inactividad su sesión se cierra automáticamente.



3.1.1 Página inicial de sesión abierta

Luego de validarse entrará a la página principal de la aplicación donde se encuentran las opciones que conforman toda la aplicación, veremos todas esas herramientas en detalle más adelante.



Para tener en cuenta

Dependiendo del perfil de usuario algunas opciones no estarán disponibles. Solo para usuarios administradores se tiene acceso a todas las opciones.

Dentro de cada opción se encuentran las herramientas para determinado proceso. Las opciones que conforman la aplicación son las siguientes:

3.1.2 Opciones.

	-					
SOUCTUDES INSPECCIONES Crear Solicitud Consulta Solicitud Solicitud Domicilio Editar Cita Centro	ecciones BITAC ar Inspeccion Isulta Inspeccion mpresion DS	BITACORA) DOMICIJOS) Visualizar Bitacora Bitacora Val. Express Bitacora Inspeccion Virtual	DOMICILIOS DOMICILIOS	INFORMES CENT	CENTROS AYUDA CTL Admon Agenda Centros Consulta Agenda Centros	CTL) Cargar CTL JDA) CTL) INSUITA Ficha

3.2 Solicitud de Inspección.



Este formulario le permite al usuario registrar una solicitud de inspección, a continuación, se visualiza las secciones que comprende la captura de la información.

Información básica de la solicitud

3.2.1 Ingresar a Solicitudes > Consulta Solicitud Rápida

SOLICITUDES INSPECCIONES Crear Solicitud Consulta Solicitud Solicitud Domicilio Editar Cita Centro Crear Virtual Asistida Consulta Solicitud Rapida

3.2.2 En el ítem *Consultar por* seleccionar *Placa* y digitar No. De placa del vehículo según Licencia de Tránsito y dar clic sobre el ítem *Consultar*



Si la solicitud vigente coincide con los datos del vehículo, seleccionar el botón *Crear inspección,*

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN	IN-I-03
	Y PERITAJE	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 6 de 29	2020-12-15
S 181.48.14.242:2062/Inspeccion/S × +		- 0 ×
← → C ▲ No es seguro 181.48.14.242	:2062/Inspeccion/Sistema/ConsultaRapidaIns.aspx	२ 🛧 🗯 🚯 :
Aplicaciones 🚥 SIGA Drive 🛏 SIGA Drive 🧉	V2 MM HDI COLOMBIA O Power BI M Resultados de búsq	
	GSWALDO ANDRES CAVELO PEREZ (AUTOMAS COMERCIAL) (Auditor) Unimo Ingreso (L	4/12/2020 8:39:56 a.m.) Salir 📲 Menia Principal 📲
	Consultar Per: Nº SOLICITUD I 1778784	
Eter ·	Solicitud Mar. Imperción Comp. Solicitud Solicitud Mar. Imperción Solicitud Solicitud	

Nota 1: Si el vehículo no ha sido inspeccionado en el ítem *Fecha Inspección* saldrá en blanco y en el ítem *Estado Inspección* indicará *NO INSPECCIONADO*. En cualquier escenario permitirá crear la inspección desde esta pantalla.

Nota 2: En caso que el vehículo no registre solicitud vigente y el cliente solicite un servicio personal, dar clic en **Crear Solicitud Personal**

	Consulta Solicitudes Anfitriones
🗙 Anulada ✔ Realizada	Convenciones • Vigente • Vencida O No Aprobada
	Anos 2005 - 2015
Consultar Par-	Di ana Ciear Solicitud
Consultar	The the the
(m)	X NO SE ENCONTRARON DATOS



Seleccionar el *tipo de vehículo*, *servicio solicitado*, dar clic sobre ítem *Guardar* y la figura en *equis "x"* para salir de la visual.

CREAR SC	DLICITUD PERS	ONAL	
	FPO286		
O PESADOS licicleta Asistencia Elect licicleta Convencional Delegada Bicicleta Asist Delegada Bicicleta Conv	O MOTOS rica encia Electrica encional Ó LA SOLICITUD No.3	BICICLETAS	
	O PESADOS Bicicleta Asistencia Elect Bicicleta Convencional Delegada Bicicleta Conv Unicoleta Asist Delegada Bicicleta Conv	FPO286 PESADOS O MOTOS Bicicleta Asistencia Electrica Bicicleta Convencional Delegada Bicicleta Convencional Electrica Delegada Bicicleta Convencional SE CREÓ LA SOLICITUD No.:	FPO286 O PESADOS O MOTOS Bicicleta Asistencia Electrica Delegada Bicicleta Convencional Delegada Bicicleta Convencional SE CREÓ LA SOLICITUD No.1778774 .

3.2.3 Posteriormente se habilitará un recuadro en el cual debe indicar *Sitio de inspección* (centro), *No de turno* y dar clic sobre el ítem *Guardar*

						0
	Info	rmación Solicituo	d a Bitácora			
Place:	NU199		N* Solidtud:	1778784		
Servicio:	; Inspección Delegada Bicicleta Asistencia	a Electrica				
Sitio de Inspección	AUTOMAS - CALI		Fecha:	14/12/2020	11-32-27	
No. Turno		am	Desea cambiar serv	Ado? OSI	INO	
Digitador:	OSWALDO ANDRES CINELO PEREZ					
💾 Guarda						
	\mathbf{X}					

Nota: En caso de que necesite cambiar el servicio, seleccionar en SI y en la parte inferior indicar *tipo de vehículo, servicio solicitado (el actual),* dar clic sobre ítem *Guardar* y la figura en *equis "x"* para salir de la visual.

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN	IN-I-03
USIGA	Y PERITAJE	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 8 de 29	2020-12-15
Conver	nciones	

Contraction in the second s	AUTOMAS CALL		Contra 1	[14/12/2020 11:22.27]
sitio de inspección	AUTOMAS - CALL	_	Pecha	[14/12/2020 11:32:27]
No. Turno	1		Desea cambiar servick	NO ONO
Digitador:	OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ			am
SERVICIOS				X.]
O LIVIANOS	O PESADOS O MOTOS	BICICLETAS		
	n Bicicleta Convencional n Delegada Bicicleta Asistencia Electrica			
Coninspecció	n Delegada Bicicleta Convencional			

3.2.4 Para confirmar la activación del servicio, debe ingresar al ítem *Bitácora* seleccionar la opción **Visualizar Bitácora**, en el ítem *Centro inspección* seleccionar el centro al que corresponde y se habilitará el listado de vehículos activados para proceder con el servicio.



3.2.5 Digitación: con el fin de registrar los datos complementarios del informe, el digitador (a) debe ingresar a la bitácora y dar clic sobre los vehículos que tengan un icono en forma de alerta (rombo amarillo), dar clic sobre él y diligenciar los datos del vehículo teniendo en cuenta la información de la Licencia de Transito y los datos del cliente.

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN	IN-I-03
USIGA	Y PERITAJE	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 9 de 29	2020-12-15



			Vehículo		
VEHICULO	LIENTE				
Placa	FPO286				
Tipo Servicio	PARTICULAR	Y	Color	BLANCO	
No. Motor	123AB	Correcto	Tipo Pintura	METALIZADA	~
No. Chasis	123ABC	Copiar a No. Serie Comoto	Vigencia RTM	04/12/2020	
No.Serial	123ABC		Vigencia SOAT	04/12/2020	
Tipo Carrocería	HATCH BACK SLXA	v			
Datos Informat	tivos (NO OBLIGATORIO	OS)			
Marca			Modelo	0	
Clase			Tipo Combustible		
Unea			Glindraje	0	
Tipo Caja			Nacionalidad		





Página 10 de 29

Nota 1: Se debe verificar de manera constante que el ítem de *Digitación* tenga un

chulo verde con el fin de que la CCT pueda realizar la respectiva aprobación del servicio.

Nota 2: <u>Si no se ha digitado no puede pasar a la pantalla de CCT para su</u> aprobación, razón por la cual la tarea es obligatoria.

3.2.6 Consulta de solicitudes.

Para consultar las solicitudes, debe ingresar a Solicitudes > **Consulta Solicitud Rápida**

En Consultar por debe seleccionar el ítem *Placa* o *No solicitud* y dar clic sobre el ítem *Consultar.*



A continuación, se visualizan las solicitudes que cumplen con las condiciones de búsqueda y se muestran en una lista, donde el usuario identifica si ya se le realizó la inspección.

La siguiente es la convención del estado de una solicitud.



	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN	IN-I-03
USIGA	Y PERITAJE	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 11 de 29	2020-12-15

Si la solicitud está vigente el usuario puede realizar modificaciones a la información, haciendo clic en el botón "Editar"

Estado	N* Solicitud	Placa	Fecha	Servicios	Solicitó:	Aseguradora	Intermediario	Sucursal	C.C. Cliente	Cliente	Citas	Ver Más	Fecha Inspección	Atender	Estado Inspección	Observaciones
↓)	1778761	FPO286	04/12/2020 11:02:18 A. M.	; Peritaje Liviano - LTA - Compresion Motor Nivel 1 + CIR - Diagnostico Scanner	OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ	PERSONAL	PERSONAL	PERSONAL	33333340	PERSONAL		±		Crear Inspección	NO INSPECCIONADO	SOLICITUD CREADA POR ANFITRIÓN

Se habilitarán datos informativos para editar según sea la necesidad y dar clic sobre el ítem *Guardar*

Datos Basicos						
Nombre Solicitante:	OSWALDO ANDRES CANELO PEREZ					
Aseguradora:	PERSONAL		¥ N	l* Solicitud:	1778761	
Sucursal	PERSONAL V					
Intermediario:	PERSONAL - 1	Clave:		1		
Lugar Inspección:	Centro de Inspección					
Cludad de Atención	BOGOTA					
Tipo Solicitud	Individual	OColectiva				
Correo Solicitante						
Observaciones:	SOLICITUD CREADA POR ANFITRIÓN					
Vehículo y Asegurado						
Identificación Asegurado:	33333340					
Nombre Asegurado:	PERSONAL					
Placa:	FPO286				0	

3.2.7 Estados de la Solicitud

Tipo Estado	Características del estado	Acción automática para digitación rápida
Vigente	Se creó la solicitud pero no se ha asignado una cita o un agendamiento por parte del área de Domicilios	Pasa a estado "Domicilio cancelado", en este caso no alcanzó a tomar cita y no quita cupo, luego de esto permite enviar a bitácora.
Anulada	Se anuló la solicitud de servicio	No permite pasar a bitácora.
Solicitud Vencida	Se creó la solicitud y según la parametrización de cada aseguradora se	No permite pasar a bitácora.



INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN Y PERITAJE

	venció según los parámetros pactado para cada uno de ellos	
No Aprobada	Según el contacto	Pasa a domicilio cancelado, luego de esto queda vigente y pasa a bitácora.
Domicilio Agendado	La solicitud ya fue gestionada por el operador de FLUJO DOMICILIO y ya se encuentra agendada a Domicilio	Cancela la cita, pasa a domicilio cancelado, finalmente queda vigente y pasa a bitácora.
Reagendar Domicilio	La solicitud debió ser reagendada por múltiples factores y se encuentra a espera de nueva interacción por parte del operador de domicilios.	Pasa a domicilio cancelado, queda vigente y pasa a bitácora.
Inspección Finalizada	La solicitud ya fue ingresada a Bitácora y el vehículo ya terminó el proceso de inspección.	No permite pasar a bitácora
Reagendar por fecha	La solicitud debió ser reagendada por fecha, por múltiples factores y se encuentra a espera de nueva interacción por parte del operador de domicilios.	Cancela la cita, luego pasa a domicilio cancelado, finalmente queda vigente y pasa a bitácora.
Separada	La solicitud ha sido autoagendada por parte del usuario y la cual cuenta con una cita programada para la inspección.	Cancela la cita, luego pasa a domicilio cancelado, finalmente queda vigente y pasa a bitácora.
Domicilio Cancelado	La solicitud ha sido cancelada desde el área de Flujo Domicilios.	Pasar a bitácora sin problema

Nota: Los estados: Vigente, No aprobado, Domicilio Agendado, Reagendar Domicilio, Reagendar por fecha, Separada y Domicilio cancelados pasan a bitácora sin ningún problema y se puede crear la inspección según lo indicado anteriormente de manera más fácil.

3.3 Inspección de Vehículos:

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN	IN-I-03
USIGA	Y PERITAJE	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 13 de 29	2020-12-15
	Consulta de Inspecciones	ne

			9	Proceso 🗸	Impresa	Pend	. X Cor	ncepto 🗢	Anulada							
Consu	ilta de Ir	nspeccior	nes	d.	c.	<i></i>		0	0		9 ⁽¹⁾	a	6	0		
uscai po		PECCIÓN		5000												
-		-														
Co	onsulta	r														
Co	onsulta	r			::SE GE	NERÓ L		NSULTA EX	(ITOSAMEN	TE::						
Q Co	onsulta	Estado	N° Solicitud	Fecha	No Inspeccion	NERÓ L Placa	A CON	VSULTA EX Centro Inspección	KITOSAMEN Aseguradora	TE:	Cod. Fasecolda	Asegurable	Inspector	Digitador	Cambiar Estado	Vetos

En la lista se permite según el estado: "Seleccionar", "Consultar", "Activar/Desactivar".

El link "Seleccionar", permite editar la información registrada en la captura del servicio.

El link "Consultar", permite consultar todos los resultados del servicio.

El link "Activar/Desactivar", permite habilitar o deshabilitar la inspección para modificación si ya se encuentra en el estado "Impreso".

Consulta de resultados.

Al ingresar por el link "Consultar" la siguiente es la información de los resultados:

3.3.1 Datos Básicos

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN	IN-I-03
UDIGA	Y PERITAJE	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 14 de 29	2020-12-15

	Información E	Básica Inspección	
DATOS GENERALES	111111111111	C. C	
Nº Inspección:	3506	Placa:	CXF409
N° Solicitud:	4006	Turno:	15
Fecha Inspección:	26/10/2012 12:00:00 A.M.	Centro Revisión:	AUTOMAS - PRINCIPAL
Servicios:	Inspección Vehículo Liviano		
Aseguradora:	SEGUROS COLPATRIA	Sucursal:	ALIANZA BOGOTA
Intermediario:	MACIAS LEAL LUIS ERNESTO	Clave:	26719
Dirección Envio:	AVENIDA 19 N. 118-95 OF 614	Solicitante:	MACIAS LEAL LUIS ERNESTO
Nombre Asegurado:	ADRIANA BULLA	Identificación Asegurado:	79287256
Direccion Asegurado:	0	Telefono Asegurado:	7578092
Valor Facesolda:	\$40.600.000	Valor Automás	\$40.300.000
Valor Accesorios:	\$0		
Observaciones:	; ; SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN MARCADO; VEHICULO PRESENTA CIGUEÑAL	ORIGINALES DE FABRICA A LA FE FUGA POR EMPAQUE CARTER, FL	CHA DE INSPECCIÓN.; VEHICULO VE IGA POR RETEN DELANTERO Y TRAS

DATOS VEHICULO	THE R. P. P. L. P. L. P. P.	the second second	
Marca:	FORD	Clase:	CAMPERO
Tipo:	ESCAPE [2] XLT AT 3000CC 4X4	Cod. Fasecolda:	03008022
Color:	VERDE	Modelo:	2008
Kilometraje:	62497	Tipo Pintura:	METALIZADA
Carroceria:	CARROCERIA 5P	Cilindraje:	3000
Combustible:	GASOLINA	Tipo Caja:	AUTOMÁTICA
Servicio:	PARTICULAR	Nacionalidad:	ESTADOS UNIDOS
Nº Motor:	BKB11163AJ	Nº Chasis:	1FMCU93138KB11163
Nº Serial:	1FMCU93138KB11163		



3.3.2. Registro Visual.

REVISIÓN VI	SUAL	Deficiente 0% - 59% Aces	otable 60% - 89% Optimo 90% - 100
Porcentaje Grupos			
Estructura - Chasis	Carroceria - Exterior	Fuga De Fluidos	Pintura
100 %	90 %	90 %	81 %
	7		
	Pregunta	<u>Respuesta</u>	
	BOMPER DELANTERO	BUENA REPARACION	
	BOMPER TRASERO	RAYON	
	CAPOT	MALA REPARACION	
	САРОТА	SUMIDO	
	COSTADO DERECHO	RAYON	
	COSTADO IZQUIERDO	SUMIDO	
	G/FANGO DEL DERECHO	BUENA REPARACION	
	GUARDAFANGO IZQ.	BUENA REPARACION	
	PUERTA DEL IZQ.	SUMIDO	
	FUGA ACEITE MOTOR	SI	
	PERDIDA DE BRILLO	DE 1 A 4 PIEZAS	

3.3.3 Lista de Accesorios (Originales y Opcionales).

Id Ref	Tipo Accesorio	Marca/Referencia	Cantidad	Valor	Total
393514	OTROS	ORIGINAL/ ACCESORIO PARA ESTA VERSION	1	0	0
393515	PELÍCULA DE SEGURIDAD	GENERICO/ GENERICO	1	170000	170000
393516	SENSORES DE PROXIMIDAD	GENERICO/ LED ESPEJO INT	1	350000	350000



3.3.4 Diagnóstico Pista (Alineación, suspensión y frenos).

10000000000000000000000000000000000000	Eje Delantero		Eje Trasero	del
		EFICACIA FRENOS		
Izquierdo	Derecho	Izquierdo	Derecho	
61	71	61	61.	
FRENO DE MANO				
SPENSIÓN				
	SUSPENSI	ON		
2	Izquierda	Derecha		
Tim Delevitor	74	the second second second second	Construction of the Constr	
Eje Delanter	0. 14	5		
Eje Trasero	54	5		
Eje Trasero:	54	<u>55</u>		
Eje Trasero	54	55		
Eje Trasero	54	55		
Fje Delanter Fje Trasero Visual Accesorios	54 Frenos Suspens	5 55 sión Alineación i	Fotos I Informe PDF	
Eje Delanter Eje Trasero Visual Accesorios	54 Frenos Suspens	5 55 sión Alineación I	-otos	Ø
Visual Accesorios	54 Frenos Suspens	sión Alineación i	Totos Informe PDF	Ø
Visual Accesorios	54 54 Frenos Suspens	sión Alineación I	Totos Informe PDF	
Visual Accesorios	Frenos Suspens	sión Alineación i	Totos Informe PDF ANTAS VIDA UTIL DE LAS LLANTAS	
Visual Accesorios	54 54 Frenos [Suspens ALINEACION 0 0 0 0	sión Alineación I	Totos Informe PDF	
Visual Accesorios	54 54 Frenos [sión Alineación I	NITAS	

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN	IN-I-03
USIGA	Y PERITAJE	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 17 de 29	2020-12-15

3.3.5 Imágenes.



Con el botón "Descargar Imágenes", el sistema le descarga todas las imágenes al computador.

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN	IN-I-03
UDIGA	Y PERITAJE	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 18 de 29	2020-12-15

Con el botón "Ver Video" para las inspecciones de vehículos de Seguros del Estado, puede visualizarse el vídeo cargado en YouTube.

3.3.6 Informe en PDF

Permite generar un informe en formato PDF, similar al impreso en papel.



Al hacer clic en el botón el sistema genera el informe, tal como se visualiza a continuación:

A	uto Más	. 0		000000	ERTIFIC	ADO DE IN	SPECCIÓN
CO	PIA DE I	NTE	RNFT	N* INSPECCION	3506	TURNO 15	OVE 400
00				FECHA	26-Oct-2012		CXF409
CLASE	CAMPERO	COMBUSTIBLE	GASOLINA	CENTRO INSPECCION	AUTOMAS - PRIN	CIPAL	
MARCA	FORD	TIPO PINTURA	METALIZADA	SOLICITADO POR	MACIAS LEAL LU	IS ERNESTO	
TIPO	ESCAPE [2] XLT AT 3000CC 4X4	SERVICIO	PARTICULAR		Inspectión Vehice	ulo Listano	10
CARROCERIA	CABINADO	KILOMETRAJE	62497	Service Sedenado			
MODELO	2008	COLOR	VERDE	COD. FASECOLDA	03008022	VALOR FASECO	LDA \$ 40.600.000
NACIONALIDAD	ESTADOS UNIDOS	N" CHASIS	1FMCU93138KB11163	VALOR AUTOMÁS	\$ 40.300.000	VALOR ACCESO	RIOS \$ 520.000
TIPO CAIA	AUTOMÁTICA	N* SERIAL	1FMCU93138KB11163	RESULTADO	ASEGURAE	ILE SI	8
CIUNDRAJE	3000	N' MOTOR	BKB11163AJ	REJOLIADO	AJEGONAL		
ASEGURADORA	SEGUROS COLPATRIA	SUCURSAL	ALIANZA BOGOTA	EFCHA DE INSPECCIÓN - V	IÓN : ; ; SISTEMAS DE	IDENTIFICACIÓN ORIGINAI	ES DE FABRICA A LA
INTERMEDIARIO	MACIAS LEAL LUIS ERNESTO	CLAME	26719	EMPAQUE CARTER, FUGA	POR RETEN DELANT	ERO Y TRASERO CIGUEÑAL	
CLIENTE	ADRIANA BULLA	IDENTIFICACIÓN	79287256	-			
alarce du	0	TELÉCONO	7570003	-11			

	INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN	IN-I-03
UDIGA	Y PERITAJE	Versión 02
Sistema Integrado de Gestión AutoMás	Página 19 de 29	2020-12-15
	141	





INSTRUCTIVO USO APLICATIVO INSPECCIÓN Y PERITAJE

Página 20 de 29

IN-I-03 Versión 02 2020-12-15

ACCESORIOS

DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	CANT	VALOR	DESCRIPCIÓN	MARCA - REFERENCIA	CANT	VALOR
TROS	ORIGINAL/ ACCESORIO PARA ESTA VEF	1	\$0	PELÍCULA DE SEGURIDAD	GENERICO/ GENERICO	1	\$ 170.00
ENSORES DE PROXIMIDAD	GENERICO/ LED ESPEJO INT	1	\$ 350.000				
	3					2 3	
	0	+			50		
				-			
	<u></u>						







AFFCELCH DE COLOREX - MA OVECCION D THEMOPORTE + THEMORO NO	RATER OF A	IRANII POR NORDACIN	182	1541		
250/409 190805	ESCAP	EXIT	MEN CLIBOO	0 3000	2005	
IMPERO		-	VERDE CLAR	BRILLANI	E	
ariibalar	arisolar CABINA			PUBROY		
CB11163AJ	1	N	1FMCU9313	FMCU93138KB11163		
FMC093138KB111	163	Ň	CAN YON TESpaj	PESXXXXCO	OLEAR.	
XXXXX	VOLA	XXX	XX	No. 20		
XXXXXXX	4.70.05	0000	CXX LAR	ALI	xx	

	1000	011888	0 HT 62 0TAD
and the second	-		
CLL 150	#10-30	110	
BOGOT	D.C.	11	7512139
INS ALJ	ATTNIC	475	Concession SETT ¹⁰¹⁰
Rush: BAM	TO DIS CREATS	LW	ACIONIA LA PROPREGAD
FRICE	HA DE EXPERIX	6104	5 THI
20	11 NES	2007	Personal Accession & Manufact
-		Duar.	NOASSE Y FRAM DEL PUNCICILITIO RESPONSABLE





3.4 Re inspección.

Consiste en registrar una revisión posterior al servicio de inspección, ya sea por término de la vigencia de la inspección o por un arreglo que quedó pendiente de solucionar por parte del asegurado.

in manispection.			A CONTRACTOR OF
N ^o Inspección:	6000	Placa:	KIN639
Servicios:	Inspección Vehículo Livia	no	
Turno:	1	Fecha:	21/11/2012 12:00:00 a.m.
Tiempo Transcurrido (Días):	6	Centro Revisión:	HOMECENTER ASF CALI SUR JARDIN PLAZA
Digitador:	JONATHAN CARABALI	Tipo Vehículo:	AVEO EMOTION GT MT 1600CC 5P AA 2AB ABS
Marca	CHEVROLET	Linea:	AUTOMOVIL
Cod.Fasecolda:	01601227	Asegurable:	SI
Informe Técnico:	SISTEMAS DE SEGURIDAD (DRIGINALES HASTA LA	A FECHA DE INSPECCION.
Informe Técnico: Técnicas:	SISTEMAS DE SEGURIDAD	DRIGINALES HASTA LA	A FECHA DE INSPECCION.
Informe Técnico: Técnicas: Motor:		DRIGINALES HASTA LA	
Informe Técnico: Técnicas: Motor: LTA:		DRIGINALES HASTA LA	

3.5 Reimpresión de informes.

Esta opción permite una vez generada la impresión inicial volver a imprimir un resultado específico.



			No. Inspecció	ón: 6000	
Seleccionar	NombreInforme	1.27			
	Certificado Livianos	1.8			

3.6 Bitácora de Inspecciones:

3.6.1 Bitácora de Inspecciones en Proceso.

Consiste en una lista de cada una de las inspecciones que se encuentran registradas y que aún no se ha finalizado.

				\$ 0	V	ehícul	os en l	Proces	50				4 Ayuda	Online
						Co	nvenciones							
			✓ T Reali	area zada	X Re	Tarea No alizada	Tiene Pendientes	No Aplica		🛓 Tarea Corregida				
	CENTRO I		OS					•						
Aseguradora	N° Inspección	Placa	Turno	Fotos	Pista	Accesorios	Cuestionario	Conceptos	IyC	Control Calidad	Tiempo	Ver Más	Observaciones	Informes
SEGUROS COLPATRIA	5141	MAK729	3	V	×	×	✓	×	<	V	10380	±		8
SEGUROS COLPATRIA	5625	ICM628	1	×.	×	×	√	×		1	14252	±	1	
SEGUROS COLPATRIA	5704	MNV474	1	~	×	1	~	✓	٩	×	12641	±	Ê	
									-					

El sistema permite filtrar por centros de inspección cuando el usuario puede ver más de uno.

Se divide en las diferentes etapas:



3.6.2 Fotos

Esta pantalla le permite al usuario cargar las imágenes de soporte de la inspección.

	íð	Subir Imág	enes	
No. Inspección	tamaño máximo por image	en es de		
Placa	MAK729			
Turno	3			
Turno				
Tipo de Imagen	Seleccione Tipo de im	agen 💌		

	16	Sub	oir Imágenes			
Recuerde: El	tamaño máximo por imag	en es de				
No. Inspección	5141		*)			
Placa	MAK729					
Turno	3					
Tipo de Imagen	FOTOGRAFIAS	-				
1. Elija la ruta de la Ima	gen					
Examinar						
2. Presione el botón pa mágenes	ra comenzar con la carga o	le las				
👩 Subir						



3.6.3 Diagnóstico de Pista.

Permite cargar la información de forma manual o por medio de un archivo, esto depende del tipo de pista de diagnóstico y del centro de inspección.

	0	Cargar	Pista	
Escoja la forma de subir la pista:	Archivo	©Manual		
Escoja el archivo de pista a subir	rionado ningún a	rchivo		
	lonado hingur a	Subir		

3.6.4 Accesorios.

Tipo Accesorio	Seleccione		
Marca / Referencia	[v
Editar Marca/ Referencia			
Cantidad			
Valor			





3.6.5 Inspección Visual.

			Cuestional	io(insp	. visual)		
Carrocería							
Grupos							
ESTRUCTURA	-						
MECANICA - FUGA		Fditar	Pregunta		Respuesta	Guardar	
PINTURA INFORMATIVOS PERITAJE ACCESORIOS MOTOR	0	*	BOMPER DELANTERO		BUENO		
PERITAJE PRUEBA MOTOR PERITAJE PRUEBA RUTA	E	1	BOMPER TRASERO		BUENO		
PERITAJE PARTE BAJA PERITAJE TAPICERIA PERITAJE EUGAS ELUIDOS	0	*	САРОТ		BUENO		
PERITAJE EQUIPO ELECTRICO PERITAJE LUCES		1	САРОТА		BUENO		
PERITAJE NIVEL FLUIDOS AVALUO TECNICO ROTIOLIN	*	1	COSTADO DERECHO		BUENO		
		(COSTADO IZQUIERDO		BUENO		
		1	FAROLA DERECHA		BUENO		
			FAROLA IZQUIERDA		BUENO		
Carrocería							
Carrocería Grupos							
Carrocería Grupos ESTRUCTURA CARROCERIA	-						
Carrocería Grupos ESTRUCTURA CARROCERIA MECANICA - FUGA	-	Editar	Pregunta	Respue	sta	~^^	Guarda
Carrocería Grupos ESTRUCTURA CARROCERIA MECANICA - FUGA PINTURA INFORMATIVOS PERITAJE ACCESORIOS MOTOR		Editar	Pregunta BOMPER DELANTERO	Respue: BUENO BUENO	sta		Guarda
Carrocería Grupos ESTRUCTURA CARROCERIA MECANICA - FUGA PINTURA INFORMATIVOS PERITAJE ACCESORIOS MOTOR PERITAJE PRUEBA MOTOR PERITAJE PRUEBA RUTA DERITAJE PRUEBA RUTA	E C	Editar	Pregunta BOMPER DELANTERO BOMPER TRASERO	Respue BUENO DEF. FU MALA F	sta JERTE SEPARACION	•	Guardad
Carrocería Grupos ESTRUCTURA CARROCERIA MECANICA - FUGA PINTURA INFORMATIVOS PERITAJE ACCESORIOS MOTOR PERITAJE PRUEBA MOTOR PERITAJE PRUEBA RUTA PERITAJE PRUEBA RUTA PERITAJE TARICERIA PERITAJE FUGAS FLUIDOS	×	Editar © ©	Pregunta BOMPER DELANTERO BOMPER TRASERO CAPOT	Respue BUENO DEF. FU MALA F DEF. M REGUL BUENA	sta JERTE REPARACION EDIA AR REPARACION	•	Guardan
Carrocería Grupos ESTRUCTURA CARROCERIA MECANICA - FUGA PINTURA INFORMATIVOS PERITAJE ACCESORIOS MOTOR PERITAJE PRUEBA MOTOR PERITAJE PRUEBA MOTOR PERITAJE PRUEBA RUTA PERITAJE PARTE BAJA PERITAJE FUGAS FLUIDOS PERITAJE EQUIPO ELECTRICO PERITAJE EQUIPO ELECTRICO PERITAJE LUCES	×	Editar Star Star Star Star Star Star Star S	Pregunta BOMPER DELANTERO BOMPER TRASERO CAPOT CAPOTA	Respue: BUENO DEF. FU MALA F DEF. M REGUL BUENA SUMIDI RAYON	sta VERTE REPARACION EDIA AR REPARACION O		Guardan IIII IIII IIIII IIIII
Carrocería Grupos ESTRUCTURA CARROCERIA MECANICA - FUGA PINTURA INFORMATIVOS PERITAJE ACCESORIOS MOTOR PERITAJE PRUEBA MOTOR PERITAJE PRUEBA MOTOR PERITAJE PARTE BAJA PERITAJE PARTE BAJA PERITAJE TAPICERIA PERITAJE EQUEPO ELECTRICO PERITAJE EQUEPO ELECTRICO PERITAJE EQUEPO ELECTRICO PERITAJE EUCES PERITAJE NIVEL FLUIDOS AVALUO TECNICO		Editar	Pregunta BOMPER DELANTERO BOMPER TRASERO CAPOT CAPOTA COSTADO DERECHO	Respue BUENO DEF. FL DEF. M REGUL BUENA BUENO	sta VERTE REPARACION EDIA AR REPARACION O		Guardan IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
Carrocería Grupos ESTRUCTURA CARROCERIA MECANICA - FUGA PINTORA INFORMATIVOS PERITAJE PRUEBA MOTOR PERITAJE PRUEBA MOTOR PERITAJE PRUEBA RUTA PERITAJE PARTE BAJA PERITAJE TAPICERIA PERITAJE TAPICERIA PERITAJE TAPICERIA PERITAJE LUCES PERITAJE NIVEL FLUIDOS AVALUO TECNICO POTIOUIN	н И И И И И И И И И И И И И И И И И И И	Editar	Pregunta BOMPER DELANTERO BOMPER TRASERO CAPOT CAPOTA COSTADO DERECHO COSTADO IZQUIERDO	Respue: BUENO DEF. FU MALA F DEF. FU MALA F UENA BUENO BUENO BUENO	sta JERTE SEPARACION EDIA AR REPARACION O		Guardan IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII



3.6.6 Novedades.

Permite adicionar conceptos a la inspección, de acuerdo a una lista predeterminada.

Código Novedad					
Novedad	Seleccione				-
💾 Guardar	• •				
Eliminar IdInsNov	IdTipoNovedad	Novedad	Fecha]
730592	49	VEHICULO VENIA MARCADO	12/11/2012 0	9:25:05 A.M.	
730886	32	REVISAR DOCUMENTOS DE IMPORTACION	13/11/2012 1	L1:56:17 A.M.	
_					
AR.					
_		A Novedede			
_		Novedade	es		
_		Novedade	es		
_		Novedade	es		
_		Novedade	es		
Código Novedad		Novedade	es		
Código Novedad		Novedade	es		
Código Novedad Novedad	Seleccione	Novedade	25		•
Código Novedad Novedad	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CA		25	2	•
Código Novedad Novedad	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CC VEHICULO CC	Novedade Novedade	25	2	•
Código Novedad Novedad	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CO VEHICULO CO VEHICULO CO	RPADO NADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA NMAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD DIVERTIBLE	25	2	•
Código Novedad Novedad	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CC VEHICULO CC VEHICULO DE VEHICULO DE	RPADO NN ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA NN MAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD NVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA SERVICIO ESSECTA	25		
Código Novedad Novedad Eliminar IdInsNo	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CC VEHICULO CC VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO DE	RPADO NA DAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA DN MAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD NVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA SERVICIO ESPECIAL FICIL CONSECUCION DE REPUESTOS	25		•
Código Novedad Novedad Eliminar IdInsNo 730592	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CO VEHICULO CO VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO GE 4 VEHICULO GE	RPADO NA DAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA DN MAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD NVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA SERVICIO ESPECIAL FICIL CONSECUCION DE REPUESTOS VANIZADO	25		•
Código Novedad Novedad Eliminar IdInsNo 730592	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CO VEHICULO CO VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO GE VEHICULO MO VEHICULO MO	IN OVECACE IN ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA ON MAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD ONVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA SERVICIO ESPECIAL FICIL CONSECUCION DE REPUESTOS VANIZADO D PRESENTA PLACAS FISICAS SERVITA MA OS DE MADACIONES EFECTUADAS	25		•
Código Novedad Novedad Eliminar IdInsNo 730592 730886	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CC VEHICULO CC VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO M VEHICULO M VEHICULO M VEHICULO PR VEHICULO PR	RPADO NADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA NMAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD NVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA SERVICIO ESPECIAL FICIL CONSECUCION DE REPUESTOS IANIZADO D PRESENTA PLACAS FÍSICAS ESENTA PLACAS DIPLOMATICAS	25		
Código Novedad Novedad Eliminar IdInsNo 730592 730886	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CC VEHICULO CC VEHICULO CC VEHICULO DI VEHICULO DI VEHICULO PR VEHICULO PR VEHICULO PR VEHICULO PR	RPADO NA ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA NAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD NAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD NOVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA I SERVICIO ESPECIAL FICIL CONSECUCION DE REPUESTOS I MANIZADO D PRESENTA PLACAS FISICAS ESENTA PLACAS DIPLOMATICAS (CUPERADO DE HURTO	5		
Código Novedad Novedad Eliminar IdInsNo 730592 730886	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CA VEHICULO CO VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO PR VEHICULO PR VEHICULO RE VEHICULO RE VEHICULO RE	RPADO DN ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA DN ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA DN MAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD DNVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA I SERVICIO ESPECIAL FICIL CONSECUCION DE REPUESTOS I MANIZADO D PRESENTA PLACAS FISICAS IESENTA PLACAS FISICAS IESENTA PLACAS DIPLOMATICAS (CUPERADO DE HURTO IMATADO - CONFIRMAR ACTA DE REMATE	5		
Código Novedad Novedad Eliminar IdInsNo 730592 730886	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CC VEHICULO CC VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO PR VEHICULO PR VEHICULO RE VEHICULO RE VEHICULO RE VEHICULO SA VEHICULO SA	RPADO DN ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA DN ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA DN MAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD DNVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA SERVICIO ESPECIAL HICIL CONSECUCION DE REPUESTOS KANIZADO D PRESENTA PLACAS FISICAS ESENTA PLACAS DIPLOMATICAS (CUPERADO DE HURTO MATADO - CONFIRMAR ACTA DE REMATE LVAMENTO P.T.D. DRESENTA CON TRANSITIO URDE	2 S		
Código Novedad Novedad Eliminar IdInsNo 730592 730886	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CC VEHICULO CC VEHICULO DI VEHICULO DI VEHICULO DI VEHICULO PR VEHICULO PR VEHICULO PR VEHICULO RE VEHICULO RE VEHICULO SA VEHICULO SA VEHICULO SE VEHICULO SE	RPADO ON ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA ON ADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA ON MAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD ONVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA E SERVICIO ESPECIAL FICIL CONSECUCION DE REPUESTOS KANIZADO O PRESENTA PLACAS FISICAS ESENTA PLACAS DIPLOMATICAS (UPERADO DE HURTO MATADO - CONFIRMAR ACTA DE REMATE LVAMENTO P.T.D. PRESENTA CON TRANSITO LIBRE TUZADO TRANSPORTE ESCOLAR	5		
Código Novedad Novedad Eliminar IdInsNo 730592 730886	Seleccione VEHICULO CA VEHICULO CC VEHICULO CC VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO DE VEHICULO SA VEHICULO PR VEHICULO RE VEHICULO RE VEHICULO SA VEHICULO SA VEHICULO SA VEHICULO SA VEHICULO SA	RPADO NADAPTACION NO ORIGINAL A LA MARCA NAS DE 15 AÑOS DE ANTIGUEDAD NVERTIBLE IMPORTACION DIRECTA SERVICIO ESPECIAL FICIL CONSECUCION DE REPUESTOS XANIZADO D RESENTA PLACAS FISICAS ESENTA PLACAS DIPLOMATICAS (CUPERADO DE HURTO MATADO - CONFIRMAR ACTA DE REMATE LVAMENTO P.T.D. PRESENTA CON TRANSITO LIBRE TUZADO TRANSPORTE ESCOLAR CTURA DE COMPRA PARA DETERMINAR VALO	2S 5 DR		



3.6.7 Información complementaria:

Aseguradora	N° Inspección	Placa	Turno	Fotos	Pista	Accesorios	Cuestionario	Conceptos	ІуС	Control Calidad	Tiempo	Ver Más	Observaciones	Informes
SEGUROS COLPATRIA	5141	MAK729	3	v	×	V	1	×	\checkmark	v	10380	±	Ê	8
SEGUROS COLPATRIA	5625	ICM628	1	v	×	×	1	~		~	14252	±		-21-
SEGUROS COLPATRIA	5704	MNV474	1	V	×	1	1	~		×	12641	±	Ê	100
SEGUROS COLPATRIA	5716	RHS960	14	~	×	~	~	1	~	~	920	±	Ê	2

							•				
Tiempo para esta Inspección: Servicios:			25			TiempoTranscurride	10380				
			Inspec	cion Esencial Livian							
Nº Inspecci	Inspección: 5141				Fecha:	11/11/201	11/11/2012 12:00:00 a.m.				
Turno:			3			Placa:	MAK729				
Centro Revisión: Marca:		iión:		CENTER ASF BOGOT	A DORADO	Digitador:	MIGUEL A	MIGUEL ANGEL GONZALEZ ANZOLA			
				A		Тіро:	CAMPERO				
Linea:		in de la compañía de	4RUNNER [2] SR5 MT 3000CC		Cod Fasecolda:	09008048					
N° Inspección	Placa		lurno	Fecha		Centro	Asegurable	Cód. Fasecolda	VIr. Fasecolda	Estado	
5141	MAK729	3		11/11/2012 12:00:00 a.m.	HOMECENT	TER ASF BOGOTA	SI	09008048	10200000	Proceso	

3.6.8 Observaciones:

Aseguradora	N° Inspección	Placa	Turno	Fotos	Pista	Accesorios	Cuestionario	Conceptos	IyC	Control Calidad	Tiempo	Ver Más	Observaciones	Informes
SEGUROS COLPATRIA	5141	MAK729	3	√	×	√	1	×	V	×	10380	±	Ê	ê
SEGUROS COLPATRIA	5625	ICM628	1	~	×	×	1	~		~	14252	±	Ē	- 20
SEGUROS COLPATRIA	5704	MNV474	1	1	×	1	1	~	(×	12641	±	Ê	
SEGUROS	5716	RHS960	14	~	×	~	~	1	~	1	920	±	Ê	8

		INSTRU	JCTIVO US	O APLICATIV	O INSPECCIÓN	IN-I-03		
\forall	JA	Y PERITAJE				Versión 02		
Sistema Integrado de Ge	estión AutoMás		Р		2020-12-15			
Tiempo para esta Inspección: Servicios: Nº Inspección: Turno: Centro Revisión:	70 Peritaje Livianos - LTA - 1 471381 7 AUTOMAS BARRANQUII	DServaciones I TiempoTranscurr TL Fecha: Placa: LA Digitador:	nspección 60: 6151 13/02/2015 12:18:34 p.m. HGP527 FANNY PAOLA QUINTERG) SANTIAGO				
Aprobado: Observaciones Siniestralidad:	REVISADO APROBADO S	1						
Informe Técnico:	SISTEMAS DE IDENTIF INSPECCIÓN.	ICACIÓN ORIGINAL	ES DE FÁBRICA A LA FECHA	DE				
Técnicas:								
Motor:								
LTA:	EL VEHÍCULO NO PRE REGISTROS A LA FEC	SENTA INCONSISTE HA Y HORA DE LA F	NCIAS EN NUESTROS EVISIÓN TÉCNICA. SIN					
Revision Punto a Punto:								

Cód. Fasecolda

05808040

VIr. Fasecolda Estado

210000000 PROCESO

Permite el registro de observaciones de tipo técnico y de motor.

SI

AUTOMAS BARRANQUILLA

N° Inspe

471381

Placa

HGP527

Turno

Fecha

13/02/2015 12:18:34 p.m.