

CONCEPTOS Y DEFINICIONES

GENERALIDADES: **Asegurable NO:** Demuestra que el resultado de la inspección es NO favorable, según el estado del vehículo y las políticas internas establecidas. **Asegurable SI:** Demuestra que el resultado de la inspección es favorable, según el estado del vehículo y las políticas internas establecidas. **PTD:** Reporte de pérdida total de daños. **PTH:** Reporte de pérdida total de hurto.

CARROCERÍA: **Mala reparación:** Pieza con demasiado aporte de material, como masilla o soldadura mal aplicada, afectando las propiedades de la pieza, aplicación de pintura la cual los acabados estéticos no son los mejores. Cambios térmicos en la pieza, sin seguir la línea. **Buena Reparación:** Pieza con el aporte de material necesario para la reparación, con una aplicación de pintura homogénea donde no se visualiza alguna contaminación. Buena aplicación de soldadura sin afectar las propiedades del material de la pieza. **Mala Sustitución:** Pieza que sustituyeron, pero al momento de ensamblar no aplicaron de forma correcta la soldadura, sellantes, anticorrosivos o no siguieron la línea del vehículo. **Buena Sustitución:** Pieza sustituida que cumple con la correcta aplicación de soldaduras, sellantes, anticorrosivos, pinturas que después de se ensamble siguen con la línea del vehículo. **Mal Repintado:** Excesiva aplicación de pintura sobre una zona de la pieza, donde se evidencia el cambio de tono y contaminación en la zona reparada. **Bien Repintado:** Aplicación de pintura sobre un porcentaje de la pieza o toda, cumpliendo con el tono de pintura y el difuminado perfecto, sin evidenciar contaminación en la reparación. **Deformación Fuerte:** Deformación en una pieza donde el porcentaje de afectación supera el 50 % del área total de la pieza. **Deformación Media:** Deformación en una pieza donde el porcentaje de afectación supera el 20 % del área total de la pieza. **Sumido:** Deformación menor debido a golpes leves. **Rayón:** Afectaciones profundas que generan pérdida de pintura pero no deforman la pieza. **Regular:** Mala aplicación de soldadura por adaptaciones, fisuras en la pieza, tratamiento térmico inadecuado, pérdida de material, focos de corrosión generando pérdida de material, desajuste entre piezas. **Fisurado:** Cuando una pieza de vidrio o plástico tiene una grieta, está sin importar su tamaño de la pieza y el tamaño de la grieta. **Picado:** Afectación puntual en una superficie de vidrio que se genera por un objeto externo **Rotura Fuerte:** Deformación que puede llegar a presentar una pieza de vidrio o plástico, donde es necesario realizar una sustitución de la misma. **Talco Fisurado:** Refleja cuando una pieza de vidrio o plástico tiene una grieta, está sin importar su tamaño de la pieza y el tamaño de la grieta. (Talco es la parte traslúcida y visible en unidades como farola o stop)

FUGAS: **Humedad:** Inicio de fuga debido a fatigas en los empaques retenedores o sellantes aplicados. **Fuga SI:** Fuga de fluido que genera un goteo continuo y requiere corregir inmediatamente. **Fuga NO:** No presenta fuga de fluido.

	ALCANCE TÉCNICO COMBO DIAMANTE VEHÍCULO ELÉCTRICO LIVIANO	PE-D-25
	Página 2 de 16	Versión 02
		2023-02-28

PUNTO A PUNTO: **Bueno:** Cuando el sistema se encuentra en buen estado tanto funcional como estético. **Regular:** Cuando algún componente del sistema presenta alguna falla que afecta el correcto funcionamiento del mismo, o, por otro lado, presenta algún daño físico en alguno de sus componentes. **Malo:** Cuando algún componente del sistema presenta alguna falla, impidiendo que este funciones, por la ausencia o daño de algunos de los componentes. **No aplica:** Cuando el vehículo no está equipado con este sistema. **Bajo:** Cuando el nivel de fluidos está por debajo del mínimo establecido por el fabricante. **Normal:** Cuando el nivel de fluidos está dentro de lo establecido por el fabricante.

CARROCERÍA Y ESTRUCTURA

CONSIDERACIONES Y ACLARACIONES DEL SERVICIO

KILOMETRAJE: Para todos los efectos se hace saber al cliente que ninguno de los resultados se produjo con base en el kilometraje del vehículo, por cuanto es un sistema de fácil vulneración lo cual no es detectable con el servicio aquí prestado.

PASO DE FLUIDOS: Quiere decir que un fluido (agua, aceite, refrigerante, combustible) está ingresando por (fisuras, grietas, cavidades, cámaras, empaques) a otros componentes causando un funcionamiento anormal.

FUGA: Es cuando se presenta una pérdida de un fluido (agua, aceite, refrigerante, combustible) del motor por avería en empaques, sellos, retenedores, juntas u otro elemento sellante.

RECLAMACIONES: En el caso de tener una reclamación frente al servicio prestado, por favor presentar el vehículo sin realizar ningún tipo de reparación con efecto de validar el estado actual de los elementos reportados.

TEST-LINE: Equipo de diagnóstico computarizado que mide la alineación y eficacia de suspensión y frenado del vehículo, este equipo aplica para algunos centros de AutoMás los cuales se pueden consultar en la página web.

CLÁUSULAS DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DE AUTOMÁS COMERCIAL S.A.S.

SISTEMAS QUE INCLUYE EL SERVICIO DE PERITAJE:

SUSPENSIÓN: Alcance del servicio: Diagnóstico computarizado de suspensión. (Aplica de acuerdo a disponibilidad del equipo en el centro de AutoMás), Verificación de fugas (aceite) en amortiguadores, Validación visual de elementos como: tijeras, espirales, tensores, barra estabilizadora, bujes de tijera. **Observaciones:** La validación visual aplica para los elementos que se puedan inspeccionar sin necesidad de desmontar algún otro elemento del vehículo. No se asume responsabilidades sobre el estado o vida útil de los amortiguadores, ya que pueden llegar a tener afectaciones por el modo de manejo del usuario del vehículo. **Este servicio no comprende:** Estado funcional de espirales de suspensión, ballestas, barras de torsión, bombonas, sistemas

	ALCANCE TÉCNICO COMBO DIAMANTE VEHÍCULO ELÉCTRICO LIVIANO	PE-D-25
	Página 3 de 16	Versión 02
		2023-02-28

hidráulicos y neumáticos de suspensión, sensores y controladores eléctricos dentro del sistema, terminales, pines, torres de amortiguadores. Vida útil de elementos de suspensión como: tijeras, espirales, tensores, barra estabilizadora, bujes de tijera.

FRENOS: Alcance del servicio: Diagnostico computarizado en test line (Aplica de acuerdo a disponibilidad del equipo en el centro de AutoMás) de la eficacia del freno de pedal en las cuatro ruedas y del freno de mano. Se verifica visualmente el estado de los discos de freno. Se verifica el nivel del líquido de frenos y que no se presenten fugas del mismo en las líneas hidráulicas. **Observaciones:** El estado de los discos de freno se limita a una inspección visual, el resultado no implica un buen estado funcional de los elementos a la hora de la inspección. **Este servicio no comprende:** Nivel de desgaste o vida útil de los elementos de fricción. (pastillas, bandas), Estado funcional o vida útil de guayas de freno de mano, pedal de freno. Graduación de bomba de freno y freno de mano. Inexistencia de sensores, captadores, módulos de control electrónico EBD (Reparto electrónico de frenada) del sistema de frenos ABS (Antibloqueo de frenos). No se valida la calidad de los fluidos. No se realizan pruebas de ruta para validar funcionamiento de ningún elemento del sistema. No se valida funcionamiento del modo (brake) en vehículos híbridos o eléctricos ya requiere pendientes prolongadas para evaluar su desempeño.

DIRECCIÓN: Alcance del servicio: Medición de la desviación lateral con un alineador al paso (Aplica de acuerdo a disponibilidad del equipo en el centro de AutoMás), Verificación de fugas (aceite) de caja de dirección, depósito de aceite hidráulico. Verificar nivel de aceite hidráulico. Estado de guardapolvos brazos axiales. Existencia de pines en tuercas de terminales y rotulas (cuando aplique). **Observaciones:** El estado de los guardapolvos, la existencia de pines, y la verificación de fugas, se realiza en una inspección visual, no implica un equipo profesional de diagnóstico para dichos elementos y sus complementos. **Este servicio no comprende:** No incluye medición de otros ángulos como camber, caster, said, divergencia o convergencia. Suavidad y confort del timón de dirección. Estado funcional de brazos de dirección, holgura de terminales de dirección, brazos axiales, topes, desgaste de componentes internos de caja de dirección ni su vida útil. No se validan ruidos de funcionamiento del sistema de dirección. No se valida la calidad de los fluidos. No se valida el nivel de desgaste de los componentes internos de la caja de dirección eléctrica.

LLANTAS: Alcance del servicio: Estado del labrado y banda radial de las llantas en uso, no inferior a lo estipulado por las normas técnicas. **Observaciones:** La vida útil estimada de la llanta es calculada según la profundidad del labrado y estado de la banda radial. Esto puede cambiar drásticamente según los hábitos de manejo. **Este servicio no comprende:** No se verifica presión del neumático, estado componentes internos, deformaciones internas o externas. Rines: No se valida si el rin presenta rectificación, reconstrucción, deformación, desbalanceo.

SISTEMAS DE ASISTENCIA AL CONDUCTOR (ADAS) Y TESTIGOS DE FALLA EN TABLERO DE INSTRUMENTOS: Alcance del servicio: Funcionamiento vidrios

eléctricos, sunroof, retrovisores eléctricos, limpiabrisas delanteros y traseros, verificación de nivel agua para limpia brisas. Funcionamiento de luces (altas, medias, bajas, direccionales, estacionarias, placa, freno, reverso, antiniebla, luz techo, exploradoras), Estado de aire acondicionado, calefacción, desempañador. Millare y tablero instrumentos (radio, velocímetro, tacómetro, reloj, pito, testigos de alerta en tablero de instrumentos), Funcionamiento bloqueo central. Verificación del correcto encendido y apagado de los testigos de falla del tablero de instrumentos. Se reportan los testigos que permanezcan encendidos o no cumplan con un parámetro normal de funcionamiento desde la revisión visual. **Observaciones:** La inspección de las luces en general se realiza de manera visual sin necesidad de usar equipos profesionales para dicho fin. La revisión de los elementos eléctricos y electrónicos del vehículo depende de la carga de la batería que tenga durante el peritaje del vehículo. La funcionalidad de sensores, módulos de control electrónico de sistemas de seguridad o confort y controladores o actuadores a nivel general, se validan con equipos profesionales y no están incluidos dentro del alcance del servicio. Los testigos del tablero de instrumentos deben encenderse al momento de iniciar el vehículo y apagarse después de un tiempo no mayor a 10 segundos mientras el vehículo sigue encendido. No se realizará un diagnóstico a los sistemas en los que tenga incidencia el testigo de falla. El kilometraje reportado corresponde al que se visualiza en el odómetro al momento de la prestación del servicio, para validar la originalidad del kilometraje se debe validar con el escaner original de la casa fabricante. **Este servicio no comprende:** Vida útil de elementos electrónicos. Estado de carga de baterías y alternador. Potencia de luminosidad de faros (altas, medias, bajas, direccionales, estacionarias, freno, reverso, antiniebla, exploradoras). Estado conexiones eléctricas principales y secundarias. No se valida funcionamiento de alarmas originales de fábrica ni genéricas instaladas en el vehículo. No se valida función automática de los elevavidrios eléctricos. No se valida calefacción de asientos. No se valida función de retracción de los espejos retrovisores exteriores. No se valida funcionamiento de lunetas térmicas, No se verifica estado de luces de señalización o confort. Diagnóstico de fallas indicadas por los testigos encendidos. Diagnóstico del no encendido de los testigos. Utilizar el escáner como medio de validación de códigos de falla dentro del vehículo. No se valida el estado o existencia de los componentes del sistema airbag. No se valida la calibración de los componentes que hacen parte del sistema (ADAS) Sistemas avanzados de ayuda a la conducción.

TRANSMISIÓN DE POTENCIA: Alcance del servicio: Estado ejes cardánicos y crucetas. Verificación de fugas de fluidos por diferencial, caja transmisión, bomba embrague. Verificar nivel de líquido para embrague (en caso que aplique). Guardapolvos de semiejes. **Observaciones:** La verificación de los elementos de transmisión de potencia se realiza de forma visual, no se implementa ningún tipo de equipo especializado que permita diagnosticar fallas u originalidad de las piezas. La detección de fugas se realiza de acuerdo al estado inicial del vehículo en modo estacionario, no se realizan pruebas de ruta o encendidos prolongados del vehículo para verificar el estado de varios elementos o el impacto de una fuga. **Este servicio no comprende:** No se verifica estado funcional de caja de velocidades ni de

diferencial. Embrague: se verifica el accionamiento básico del sistema, no se valida nivel de desgaste de los componentes internos (elementos de fricción) o ruidos anormales de funcionamiento. Funcionamiento o nivel de desgaste de los selectores de cambios de velocidad en transmisiones automáticas, manuales, secuenciales o CVT (Transmisión variable continua). Semiejes, juntas homocinéticas, tricetas, bocines, rodamientos, roscado de pernos de sujeción de neumáticos, retenedores, ruidos anormales de los anteriores elementos. Validación de engrase de elementos articulados. No se valida la calidad de los fluidos. No se verifica conjunto de transferencia de doble tracción, ni sus sensores y controladores ya que no se realizan pruebas de ruta. No se validan componentes del sistema híbrido o eléctrico que no están al alcance de los convencionales.

CHASIS: Alcance del servicio: Verificación de las puntas del chasis delanteras y traseras, piso de carrocería, piso de baúl, panel trasero, parales, traviesas, larguero capota, originalidad de soldaduras y sellantes de piezas estructurales, determinando si existen reparaciones anteriores o daños existentes y su nivel de afectación. Originalidad de su sistema de identificación. Largueros del chasis y sus traviesas (para vehículos con chasis independiente). **Observaciones:** El concepto de puntas de chasis en buen estado o buena reparación no garantiza que el vehículo presente las medidas de alineación dentro de los rangos normales, ya que estas dependen de los componentes del sistema de suspensión y estos elementos pueden tener deformaciones que son imperceptibles en la revisión visual. Las medidas de alineación cambian por deformaciones en el chasis para componentes como suspensión o cuna de motor y estas son imperceptibles en la revisión visual. **Este servicio no comprende:** Fisuras o daños en el ala superior de los largueros de chasis, que no son identificables visualmente. No se realiza medición de cotas del habitáculo de pasajeros, distancia entre ejes o cotas de parte baja ni habitáculo motor. No se realiza inspección a largueros, estructuras o uniones del chasis que no sean visibles sin necesidad de desmontar alguna pieza del vehículo.

MOTOR: Alcance del servicio: Revisión visual de fugas de fluidos (refrigerante del motor a combustión y de baterías de alta tensión (si aplica), aceite motor, combustible). Revisión visual del estado exterior del sistema de escape (catalizador, silenciador y pre silenciador), estado exterior de radiador; Verificación de nivel de aceite y líquido refrigerante. Verificación de fugas de aceite en compresor de AA (Aire acondicionado). Estado de conversión gas-gasolina (en caso que aplique). Estado de la correa de accesorios. **Observaciones:** Durante la inspección visual del habitáculo motor, no se realiza ningún tipo de diagnóstico con el motor encendido, ni la funcionalidad de las partes internas o externas del mismo. Al cliente se le ofrecerán los servicios que incluyan un diagnóstico al motor más completo (dependiendo el centro que lo preste) indicando el sobre costo que esto acarrea. El exceso de humo del escape, el color o sus propiedades, no genera una afectación en el resultado del peritaje del vehículo. Si se realiza prueba de compresión de motor esta valida el estado aproximado de

segmentos de pistones, cilindros, empaques de culata, lo cual determina un diagnóstico inicial el cual debe ser complementado con pruebas específicas para determinar un diagnóstico preciso del estado del motor. **Este servicio no comprende:** Funcionamiento del sistema de control de emisiones contaminantes del motor. Nivel de desgaste o vida útil de la correa o cadena de repartición, guayas de acelerador, soporte motor, elementos internos del motor como: cigüeñal, pistones, árbol de levas, válvulas, bloque cilindros, bomba de aceite, bomba de combustible, bomba refrigerante, volante. No se realiza análisis de ruidos anormales de funcionamiento. Daños internos de elementos sellados como canister, catalizador, silenciador y pre silenciador. Estado de complementos (electrónicos, mecánicos, estructurales, lujos) del conjunto motor. No se valida la calidad de los fluidos como: aceite de motor, aceite hidráulico, líquido refrigerante, líquido del limpiaparabrisas. No se realiza medición de gas del sistema de aire acondicionado. No se realiza ningún tipo de diagnóstico a motores eléctricos.

CARROCERÍA: Alcance del servicio: Revisión visual del estado de la tapicería (asientos, techo, carteras puertas, millare, alfombra piso). Revisión visual del estado de componentes de confort y seguridad (parasol, bandeja porta objetos, consola central, guantera, funcionalidad asientos delanteros). Funcionamiento de amortiguadores de baúl y capot. Identificar reparaciones o daños en lámina (oxidación, corrosión) y pintura de las piezas exteriores de carrocería como: puertas, capot, tapa baúl, capota, guardafangos, costados, bocelos, spoiler, vidrios y piezas plásticas. Descuadres mayores entre piezas de carrocería. Funcionamiento básico del mecanismo del techo descapotable. **Observaciones:** La oxidación de las piezas del vehículo se puede agravar drásticamente sin el tratamiento adecuado. **Este servicio no comprende:** Ruidos en carrocería por desajuste de elementos de suspensión, frenos o elementos internos del habitáculo de pasajeros. Si el vehículo presenta protección en fibra de vidrio "bote" no se puede determinar el estado de las piezas ocultas por esta adaptación. Apertura del capot, puertas, baúl o tanque de combustible. Estado interno de puertas, empaques, guardapolvos, estructura de sillas, complementos de seguridad y confort. Estado de pisos de carrocería a nivel interno, estado de impermeabilización de piezas de carrocería ocultas con el tapizado o guarnecidos plásticos. No se realiza prueba de sellado de carrocería anti ruido o agua. No se valida nivel de desgaste de los componentes del mecanismo del techo descapotable, no se valida el tiempo de apertura del descapotable ni reparaciones anteriormente realizadas al mismo. No se valida la hermeticidad de este sistema mecánico. No se valida el aislamiento de baterías de alta tensión en vehículos eléctricos o híbridos. No se valida la existencia del equipo de carretera exigido.

VALOR GUÍA: Alcance del servicio: Se publica el valor del vehículo según su código fasecolda en la guía de valores vigente de esta entidad. **Observaciones:** Este valor sugerido tiene como referencia la guía de valores de fasecolda y no significa el valor real de mercado del automotor. **Este servicio no comprende:** El valor comercial del vehículo está sujeto a modificaciones mensualmente según la entidad prestadora del servicio (fasecolda).

	ALCANCE TÉCNICO COMBO DIAMANTE VEHÍCULO ELÉCTRICO LIVIANO	PE-D-25
	Página 7 de 16	Versión 02
		2023-02-28

VALOR SUGERIDO AutoMás: Alcance del servicio: Valor resultante al aplicar el descuento por estado después del peritaje sobre el valor fasecolda vigente del vehículo. **Observaciones:** El valor AutoMás no será un valor válido para actividades comerciales con el vehículo. AutoMás no tendrá responsabilidad en un proceso de compra venta del vehículo basado en el resultado de una inspección. **Este servicio no comprende:** Este valor sugerido tiene como referencia el valor del vehículo en la guía de valores de fasecolda y no significa el valor real de mercado del automotor, ya que este depende de otros factores ajenos diferentes a los evaluados en el peritaje. El valor de descuento por estado es un estimado del costo de las reparaciones a que debe someterse el vehículo en los aspectos revisados, sin embargo, no se basa en cotizaciones reales de repuestos o mano de obra específica para el vehículo.

CONSULTA DE SINIESTRALIDAD: Alcance del servicio: AutoMás reportará pérdida total por daño (PTD) y reporte de pérdida total por hurto (PTH) que se encuentren registradas en la página pública de Fasecolda al momento de la prestación del servicio. **Observaciones:** El contenido del historial de siniestralidad reportada que relaciona el vehículo objeto de inspección o peritaje se encuentra sujeta solamente al reporte, manejo y divulgación por parte de las compañías aseguradoras al momento de la prestación del servicio. **Este servicio no comprende:** AutoMás NO reportará estimado de costo de reparaciones. Siniestros ocurridos con aseguradoras que no reporten a Fasecolda, y otros amparos diferentes a Pérdida Total por Daño (PTD) y Pérdida Total por Hurto (PTH). Este diagnóstico emitido por AutoMás, está basado exclusivamente en criterios técnicos y va con destino únicamente del solicitante. Así mismo no podrá ser usado como medio que garantice la comercialización, ni relación contractual alguna con el vehículo, no sustituye las formalidades propias de cada contrato y por ende no puede usarse como requisito para el perfeccionamiento de ninguno de ellos. Por último, la inspección del vehículo no genera cobertura inmediata del mismo ya que AutoMás no es parte dentro del contrato de seguro.

PRUEBA DE RUTA

CONSIDERACIONES Y ACLARACIONES DEL SERVICIO

KILOMETRAJE: Para todos los efectos se hace saber al cliente que ninguno de los resultados se produjo con base en el kilometraje del vehículo, por cuanto es un sistema de fácil vulneración lo cual no es detectable con el servicio aquí prestado.

PASO DE FLUIDOS: Quiere decir que un fluido (agua, aceite, refrigerante, combustible) está ingresando por (fisuras, grietas, cavidades, cámaras, empaques) a otros componentes causando un funcionamiento anormal.

FUGA: Es cuando se presenta una pérdida de un fluido (agua, aceite, refrigerante, combustible) del motor por avería en empaques, sellos, retenedores, juntas u otro elemento sellante.

RECLAMACIONES: En el caso de tener una reclamación frente al servicio prestado, por favor presentar el vehículo sin realizar ningún tipo de reparación con efecto de validar el estado actual de los elementos reportados.

TEST-LINE: Equipo de diagnóstico computarizado que mide la alineación y eficacia de suspensión y frenado del vehículo, este equipo aplica para algunos centros de AutoMás los cuales se pueden consultar en la página web.

CLÁUSULAS DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DE AUTOMÁS COMERCIAL S.A.S.

SUSPENSIÓN: Alcance del servicio: Diagnóstico de ruidos - Existencia de ruidos notables en componentes del sistema de suspensión como bujes de tijeras o amortiguadores, entendiéndose que sea posible detectarlas durante el ejercicio de conducción en la prueba. Diagnóstico de vibraciones - Validando que no presenten vibraciones asociadas a amortiguadores, diferentes a las normales de operación, entendiéndose que sea posible detectarlas durante el ejercicio de conducción en la prueba. **Observaciones:** La detección de ruidos se realiza basada en la sensibilidad auditiva y del tacto sobre el volante, del técnico y su experiencia, Algunos ruidos de baja intensidad pueden no ser detectados por el técnico o no fueron notables durante la prueba por los diferentes tipos de ruta. Las pruebas no son realizadas a máximo nivel de esfuerzo, por lo cual algunos fallos pueden no ser detectados. No se asume responsabilidades sobre el estado o vida útil de los amortiguadores, ya que pueden llegar a tener afectaciones por el modo de manejo del usuario del vehículo. **Este servicio no comprende:** No se especifican los componentes (mecánicos, eléctricos, estructurales, etc.) del vehículo que presentan anomalías durante la prueba. Cotización de reparaciones o recambios que requiera el vehículo según el diagnóstico realizado. No se determina la vida útil remanente de los componentes de suspensión.

FRENOS: Alcance del servicio: Diagnóstico de ruidos - Existencia de ruidos notables durante el accionamiento del sistema. Experiencia de conducción y post revisión - Funcionamiento del sistema de frenos (pedal y freno de mano), y graduación de freno de mano. Desviación del vehículo durante el accionamiento del sistema. **Observaciones:** La detección de ruidos se realiza basada en la sensibilidad auditiva del técnico y su experiencia, Algunos ruidos de baja intensidad pueden no ser detectados por el técnico o no fueron notables durante la prueba por los diferentes tipos de ruta. Las pruebas no son realizadas a máximo nivel de esfuerzo, por lo cual algunos fallos pueden no ser detectados. La prueba de freno de mano se realiza a una velocidad máxima de 30 km/h. **Este servicio no comprende:** No se especifican los componentes (mecánicos, eléctricos, estructurales, etc.) del vehículo que presentan anomalías durante la prueba. Cotización de reparaciones o recambios que requiera el vehículo según el diagnóstico realizado. Validación del funcionamiento del sistema ABS y EBD. No se determina la vida útil remanente de los componentes de frenos. No se valida funcionamiento del modo (brake) en vehículos híbridos o eléctricos ya que requiere pendientes prolongadas para evaluar su desempeño.

DIRECCIÓN: Alcance del servicio: Diagnóstico de ruidos - Existencia de ruidos notables dentro del funcionamiento del sistema mecánico. Diagnóstico de vibraciones - Validando que no presenten vibraciones diferentes a las normales de operación, entendiendo que sea posible detectarlas durante el ejercicio de conducción en la prueba. Experiencia de conducción y post revisión - Validar alineación del timón respecto a la posición de las llantas delanteras cuando están en línea recta. Desviación del sistema de dirección mientras el vehículo está en movimiento en línea recta, la suavidad con la que se puede girar la dirección dependiendo su sistema. Retorno de la dirección a posición central. **Observaciones:** La detección de ruidos se realiza basada en la sensibilidad auditiva del técnico y su experiencia, Algunos ruidos de baja intensidad pueden no ser detectados por el técnico o no fueron notables durante la prueba por los diferentes tipos de ruta. Las pruebas no son realizadas a máximo nivel de esfuerzo, por lo cual algunos fallos pueden no ser detectados. **Este servicio no comprende:** Verificar estado de componentes internos de caja de dirección, ni especificar su nivel de desgaste. No se relacionan los nombres de las piezas que presenten novedades durante la prueba, puesto que este nivel de detalle, se alcanza luego de la intervención del taller especializado y el correspondiente desarme. Cotización de reparaciones o recambios que requiera el vehículo según el diagnóstico realizado. Entrega de valores computarizados de la alineación de dirección. No se valida el nivel de asistencia a la dirección en función de la velocidad del vehículo. No se determina la vida útil remanente de los componentes de dirección. No se valida el nivel de desgaste de los componentes internos de la caja de dirección eléctrica.

LLANTAS: Alcance del servicio: Vibraciones notables que pudieran estar asociadas a deformaciones en llanta o rin. **Este servicio no comprende:** No se valida presión de inflado de neumáticos previo a la realización de la prueba. No se determina la vida útil remanente de las llantas.

SISTEMAS DE ASISTENCIA AL CONDUCTOR (ADAS) Y TESTIGOS DE FALLA EN TABLERO DE INSTRUMENTOS: Alcance del servicio: Experiencia de conducción y post revisión - Funcionamiento de los sensores de proximidad delanteros y traseros y la cámara de reversa en caso que apliquen. Testigos de fallo en tablero de instrumentos que se activen durante la prueba. **Observaciones:** La prueba de funcionamiento de testigos es visual. No se realizan diagnósticos con escáner durante la prueba. **Este servicio no comprende:** Cotización de reparaciones o recambios que requiera el vehículo según el diagnóstico realizado. Calibración y precisión de los sensores de proximidad, radares y otros dispositivos de asistencia al conductor. No se verifica asistente activo de parqueo, sistemas anticolidión (frenado automático), Reconocimiento de objetos, Control de velocidad adaptativo (con sistema de distancia de seguridad), Detección de cambio de carril involuntario, Detección de sueño o falta de atención al volante, entre otros sistemas de asistencia activa o pasiva al conductor. No se valida el estado o existencia de los componentes del sistema airbag. No se

valida la calibración de los componentes que hacen parte del sistema (ADAS) Sistemas avanzados de ayuda a la conducción.

TRANSMISIÓN DE POTENCIA: Alcance del servicio: Diagnóstico de ruidos - Existencia de ruidos notables en los soportes de motor y caja de velocidades. Diagnóstico de vibraciones - Revisión de los sistemas del vehículo como caja de velocidades, validando que no presenten vibraciones diferentes a las normales de operación, entendiendo que sea posible detectarlas durante el ejercicio de conducción en la prueba. Experiencia de conducción y post revisión - Funcionamiento de tren motriz (aceptación de las marchas de velocidad, suavidad en el embrague, holgura barra de cambios) únicamente se realiza prueba de funcionamiento de doble transmisión (4x4) a vehículos con accionamiento manual de este sistema. **Observaciones:** La detección de ruidos se realiza basada en la sensibilidad auditiva del técnico y su experiencia, Algunos ruidos de baja intensidad pueden no ser detectados por el técnico o no fueron notables durante la prueba por los diferentes tipos de ruta. Las pruebas no son realizadas a máximo nivel de esfuerzo, por lo cual algunos fallos pueden no ser detectados. **Este servicio no comprende:** No se especifican los componentes (mecánicos, eléctricos, estructurales, etc.) del vehículo que presentan anomalías durante la prueba. Verificar estado de componentes internos de caja de velocidades, ni especificar su nivel de desgaste. No se relacionan los nombres de las piezas que presenten novedades durante la prueba, puesto que este nivel de detalle, se alcanza luego de la intervención del taller especializado y el correspondiente desarme. Cotización de reparaciones o recambios que requiera el vehículo según el diagnóstico realizado. Funcionamiento de sistema de doble tracción (4X4) cuando este sea activado automáticamente por el computador del vehículo o mediante botones de activación electrónica. En función a los límites de velocidad permitidos durante la prueba, no se validan todas las marchas de la caja de velocidades. No se realiza validación de funcionamiento de módulos electrónicos de control de transmisión de potencia. No se determina la vida útil remanente de los componentes de transmisión. No se validan componentes del sistema híbrido o eléctrico que no están al alcance de los convencionales

MOTOR: Alcance del servicio: Diagnóstico de ruidos - Existencia de ruidos notables dentro del funcionamiento del sistema mecánico. Diagnóstico de vibraciones - Revisión de los sistemas del vehículo como motor, validando que no presenten vibraciones diferentes a las normales de operación, entendiendo que sea posible detectarlas durante el ejercicio de conducción en la prueba. Estado de los soportes de motor mediante diagnóstico visual de vibraciones anormales en timón de dirección, barra de cambios y habitáculo de motor. Experiencia de conducción y post revisión - Comportamiento adecuado de motor en aceleración. **Observaciones:** La detección de ruidos se realiza basada en la sensibilidad auditiva del técnico y su experiencia, Algunos ruidos de baja intensidad pueden no ser detectados por el técnico o no fueron notables durante la prueba por los diferentes tipos de ruta. Las pruebas no son

	ALCANCE TÉCNICO COMBO DIAMANTE VEHÍCULO ELÉCTRICO LIVIANO	PE-D-25
	Página 11 de 16	Versión 02
		2023-02-28

realizadas a máximo nivel de esfuerzo, por lo cual algunos fallos pueden no ser detectados. **Este servicio no comprende:** No se especifican los componentes (mecánicos, eléctricos, estructurales, etc.) del vehículo que presentan anomalías durante la prueba. No se relacionan los nombres de las piezas que presenten novedades durante la prueba, puesto que este nivel de detalle, se alcanza luego de la intervención del taller especializado y el correspondiente desarme. Cotización de reparaciones o recambios que requiera el vehículo según el diagnóstico realizado. Verificación de revoluciones de ralentí de acuerdo a los parámetros del fabricante. No se verifica Sistema de auto apagado – auto encendido del motor (stop-start). No se determina la vida útil remanente de los componentes del motor.

CARROCERÍA: Alcance del servicio: Diagnóstico de ruidos - Ruidos notables al interior de carrocería durante la marcha. Experiencia de conducción y post revisión - Sujeción de elementos internos de carrocería. **Observaciones:** La detección de ruidos se realiza basada en la sensibilidad auditiva del técnico y su experiencia, Algunos ruidos de baja intensidad pueden no ser detectados por el técnico o no fueron notables durante la prueba por los diferentes tipos de ruta. Las pruebas no son realizadas a máximo nivel de esfuerzo, por lo cual algunos fallos pueden no ser detectados. **Este servicio no comprende:** No se especifican los componentes (mecánicos, eléctricos, estructurales, etc.) del vehículo que presentan anomalías durante la prueba. No se relacionan los nombres de las piezas que presenten novedades durante la prueba, puesto que este nivel de detalle, se alcanza luego de la intervención del taller especializado y el correspondiente desarme. Cotización de reparaciones o recambios que requiera el vehículo según el diagnóstico realizado.

ANTECEDENTES E IMPRONTAS (LTA)

CLÁUSULAS DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DE AUTOMÁS COMERCIAL LTDA.

SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN: Alcance del servicio: Toma de improntas. Validación de originalidad de licencia de tránsito. Análisis básico de importación. Originalidad de los guarismos estampados en el vehículo o fijados a este, Análisis de morfología, de las superficies, se valida que no fueron adulterados los sistemas de identificación. Toma de un juego de improntas. (no aplica para vehículos con difícil acceso a estos sistemas). **Observaciones:** Los cambios de motor, re grabaciones totales o parciales de los sistemas de identificación, se validan con su registro en la licencia de tránsito. No se validan certificaciones de concesionarios o talleres sobre reparaciones en piezas que porten sistemas de identificación. **Este servicio no comprende:** No se verifica procedencia del chasis, motor y carrocería. Vehículos que tengan difícil acceso a estos sistemas. Fotografías impresas o digitales de la ubicación de estos sistemas de identificación. No se verifica procedencia de motores en vehículos con cambio de este elemento. Análisis avanzado de importación.

ANTECEDENTES DE TIPO LEGAL: *Alcance del servicio:* Reporte de antecedentes jurídicos, penales o civiles vinculantes con el rodante. **Observaciones:** Los antecedentes que estén relacionados al vehículo serán verificados por bases de datos públicas y oficiales, que no incluyen actividades realizadas fuera del marco legal de los entes de control. *Este servicio no comprende:* Reporte de antecedentes jurídicos, penales o civiles vinculantes con el rodante por sus actuales o anteriores propietarios.

CERTIFICADO DE INFORMACIÓN RUNT (CIR)

CLÁUSULAS DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DE AUTOMAS COMERCIAL LTDA.

DOCUMENTOS DE OPERACIÓN (SOAT- REVISION TECNICO MECANICA):
Alcance del servicio: Vigencia del documento y existencia del mismo.
Observaciones: El contenido de la información de siniestralidad relacionada con el vehículo está sujeta al reporte y concepto de las aseguradoras. *Este servicio no comprende:* Originalidad del documento y sitio de última revisión/renovación.

CONSULTA RUNT: *Alcance del servicio:* Verificación de historial de propietarios. Reporte de limitaciones a la propiedad. Prendas mobiliarias. Histórico de las últimas 5 solicitudes de trámite registradas. **Observaciones:** Consulta por documento de identificación de antecedentes u otros procesos jurídicos, civiles o penales en contra de las personas que han sido o son actualmente propietarias del vehículo, que pudieran estar relacionados con medidas cautelares sobre el vehículo. *Este servicio no comprende:* Originalidad del documento y sitio de última revisión/renovación.

ANTECEDENTES DE TIPO LEGAL: *Alcance de servicio:* Reporte de medidas cautelares, cobros coactivos, procesos ejecutivos o penales reportados ante las autoridades competentes. Reporte de anotaciones por hurto, recuperado o en vigencia. **Observaciones:** Los antecedentes que estén relacionados al vehículo serán verificados por bases de datos públicas y oficiales, que no incluyen actividades realizadas fuera del marco legal de los entes de control. *Este servicio no comprende:* Análisis de importación avanzado. Sistemas de identificación. Originalidad de documentos. Existencia de comparendos pendientes de pago, fotomultas y otros temas que puedan afectar los trámites radicados ante los organismos correspondientes. Reporte de pagos pendientes de impuestos y otras obligaciones tributarias del estado. Pignoraciones no reportadas ante el RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito).

DIAGNÓSTICO ESCÁNER

CONSIDERACIONES Y ACLARACIONES DEL SERVICIO

KILOMETRAJE: Para todos los efectos se hace saber al cliente que ninguno de los resultados se produjo con base en el kilometraje del vehículo, por cuanto es un sistema de fácil vulneración lo cual no es detectable con el servicio aquí prestado.

	ALCANCE TÉCNICO COMBO DIAMANTE VEHÍCULO ELÉCTRICO LIVIANO	PE-D-25
	Página 13 de 16	Versión 02
		2023-02-28

PASO DE FLUIDOS: Quiere decir que un fluido (agua, aceite, refrigerante, combustible) está ingresando por (fisuras, grietas, cavidades, cámaras, empaques) a otros componentes causando un funcionamiento anormal.

FUGA: Es cuando se presenta una pérdida de un fluido (agua, aceite, refrigerante, combustible) del motor por avería en empaques, sellos, retenedores, juntas u otro elemento sellante.

RECLAMACIONES: En el caso de tener una reclamación frente al servicio prestado, por favor presentar el vehículo sin realizar ningún tipo de reparación con efecto de validar el estado actual de los elementos reportados.

EQUIPOS DE DIAGNÓSTICO: Scanner Bosch KTS 560, AUTEL MaxiDAS. (Aplica de acuerdo a disponibilidad del equipo en el centro de AutoMás)

CLÁUSULAS DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DE AUTOMÁS COMERCIAL LTDA.

DIAGNÓSTICO ESCÁNER VEHÍCULOS HÍBRIDOS Y ELÉCTRICOS: *Alcance del servicio:* Lectura de código de fallos en los sistemas de control del motor, de seguridad y de confort de los vehículos livianos con motores, eléctricos, híbridos. Se validan módulos de baterías para confirmar estado de salud y el estado de la carga tomando como referencia valores como resistencia, voltaje y temperatura de las baterías. Se validan parámetros de funcionamiento del sistema de control de temperatura de las baterías de alta tensión exclusivamente mediante el diagnóstico a bordo. El diagnóstico emitido por AutoMás comercial, está basado exclusivamente en los resultados obtenidos a través del equipo de diagnóstico especializado. acerca de los aspectos evaluados y evidenciados al automotor al momento de la prestación del servicio.

Observaciones: No implica despiece de ningún elemento del vehículo para realizar esta prueba, tampoco se efectúan procedimientos invasivos dentro del motor de combustión o eléctrico, ni desmonte de partes del mismo. Vehículos pueden no ser detectados total o parcialmente por el escáner, ya que es un equipo Multimarca. Es posible que para complementar información de códigos de fallo u obtener datos adicionales en algunos vehículos deba usarse un escáner homologado por el fabricante. **Este servicio no comprende:** No se valida originalidad o adulteración del kilometraje. Aclaramos que con la prueba a efectuar no se determina el estado de las partes de motor, árbol de levas, sistema de distribución, bomba de aceite, bomba combustible, bomba refrigerante, cigüeñal, cojinetes, componentes del sistema híbrido o eléctrico como lo son generadores, motores eléctricos, componentes de alta tensión, sistema de refrigeración de las baterías, Unidad de control de energía, frenos regenerativos motor inversor trasero, inversión. entre otros; exonerando a AutoMás de responsabilidad por fallas, deterioros o desperfectos (previos, presentes o futuros) que presenten las partes del motor anteriormente descritas. Los módulos del sistema híbrido y de control electrónico de algunos vehículos pueden no ser detectados total o parcialmente por el escáner, ya que es un equipo multimarca. Es posible que para

	ALCANCE TÉCNICO COMBO DIAMANTE VEHÍCULO ELÉCTRICO LIVIANO	PE-D-25
	Página 14 de 16	Versión 02
		2023-02-28

complementar información únicamente deba usarse un escáner homologado por el fabricante.

CERTIMAS

CLÁUSULAS DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DE AUTOMÁS COMERCIAL S.A.S.

CONSIDERACIONES Y ACLARACIONES DEL SERVICIO Score: Es una herramienta que ayuda a determinar el nivel de riesgo que puede existir sobre un vehículo. El score busca mejorar las eficiencias en los procesos y flujos de servicio, a través de la información histórica de vehículos peritados en los últimos 5 años por AutoMás. A través de la probabilidad de aprobación de peritaje, clasifica a los vehículos asignándoles en rangos que determinan el nivel de riesgo. Este servicio solamente contempla información del vehículo y no reemplaza un servicio de diagnóstico técnico. Independiente del resultado de CertiMás, se recomienda al interesado realizar una revisión física al vehículo.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL VEHÍCULO Alcance del servicio: información del vehículo en el Registro Único Nacional de Tránsito RUNT. Los datos que contiene son: Servicio, Marca, Carrocería, Color, Clase vehículo, Línea, Modelo, Cilindraje, Tipo de combustible, Organismo de tránsito. **Este servicio no comprende:** Información de blindaje, solicitudes ante organismo de tránsito

PUNTUACIÓN Alcance del servicio: es un modelo predictivo para identificar los posibles riesgos que pueda tener un vehículo, basado en un score de propensión, el cual, a través de una lógica de cálculo y variables definidas determina un puntaje con valores entre (0 a 1000) donde 0 es alto riesgo y 1000 es menor riesgo. **Este servicio no comprende:** Se puede presentar pérdida de precisión en el cálculo matemático con vehículos de líneas nuevas que no presenten dinámica activa en el mercado nacional.

RESULTADO VEHÍCULO MÁS HISTORIAL Alcance del servicio: Definición de nivel de riesgo del vehículo basado en la puntuación obtenida con el score y de los resultados obtenidos con información del RUNT mediante reglas expertas preestablecidas. **Este servicio no comprende:** Se puede presentar pérdida de precisión en el cálculo matemático con vehículos de líneas nuevas que no presenten dinámica activa en el mercado nacional.

INFORMACIÓN PROPIETARIO Alcance del servicio: Información del propietario del vehículo ante en el Registro Único Nacional de Tránsito RUNT a hora y fecha de prestación del servicio. Los datos presentados son: Tipo de identificación, Número de documento, N° De Licencia de tránsito, Fecha de expedición licencia, Estado de la última licencia de tránsito, Cantidad de restricciones en licencia vigente, Meses desde la primera licencia, Estado tarjeta de operación (vehículos de transporte de pasajeros o mixto): Tenencia promedio - últimos 5 años (expresada en meses), Edad de compra primer vehículo (años), **Este servicio no comprende:** Nombre del propietario del

	ALCANCE TÉCNICO COMBO DIAMANTE VEHÍCULO ELÉCTRICO LIVIANO	PE-D-25
		Versión 02
	Página 15 de 16	2023-02-28

vehículo. Categorías autorizadas de la licencia de tránsito. Restricciones activas en licencia de tránsito.

COBERTURA SOAT *Alcance del servicio:* información de la vigencia del seguro obligatorio de accidentes de tránsito en el Registro Único Nacional de Tránsito RUNT. Información de cobertura de SOAT en los siguientes ítems: Número Póliza, Entidad que Expide, Fecha Expedición, Fecha Vigente: Fecha de Vencimiento. ***Este servicio no comprende:*** Información de cobertura mayor a 5 años de antigüedad. Fechas de vencimiento de pólizas anteriores. Valor pagado por primas de SOAT. Fechas en las que el vehículo ha estado sin cobertura de la póliza SOAT.

COBERTURA RTM *Alcance del servicio:* información de la vigencia de la revisión tecnicomecánica del vehículo en el Registro Único Nacional de Tránsito RUNT. Información de cobertura de RTM en los siguientes ítems: Número, CDA donde se expide, Fecha Expedición: Fecha Vigente, Ciudad de expedición. ***Este servicio no comprende:*** Información de cobertura mayor a 5 años de antigüedad. Fechas de vencimiento de RTM anteriores. Valor pagado por RTM. Fechas en las que el vehículo ha estado sin cobertura de la RTM.

LIMITACIONES A LA PROPIEDAD *Alcance del servicio:* Limitaciones a la propiedad del vehículo ante el Registro Único Nacional de Tránsito RUNT. Se presentan los siguientes ítems: Entidad Jurídica, Tipo, Fecha Expedición, Fecha Radicación, Número Documento. ***Este servicio no comprende:*** Información no registrada ante el RUNT por los organismos de tránsito o entidades judiciales que reportan a este registro. Órdenes de inmovilización o novedades similares reportadas ante autoridades competentes.

MEDIDAS CAUTELARES *Alcance del servicio:* Medidas cautelares del vehículo ante base de datos privada. Se presentan los siguientes ítems: Cantidad Abstención De Trámite Por Hurto, Cantidad Accidente Con Muerto, Cantidad Denunció Robo Vehículos, Cantidad Embargo, Cantidad Orden De Decomis ***Este servicio no comprende:*** Información no registrada ante bases de datos privadas. Órdenes de inmovilización o novedades similares reportadas ante autoridades competentes.

ACCIDENTES HISTÓRICOS *Alcance del servicio:* Número de accidentes histórico del vehículo ante base de datos privada. Se presentan los siguientes ítems: Cantidad Accidentes Históricos (Reportados en IPAT en los últimos 5 años), Cantidad Infracciones Históricas, Número Histórico De Propietarios, Rotación Promedio Últimos 5 Años. ***Este servicio no comprende:*** Información no registrada ante bases de datos privadas. Nombre de los propietarios históricos del vehículo. Información de siniestros ante Fasecolda.

INFRACCIONES HISTÓRICO *Alcance del servicio:* Número de infracciones histórico del vehículo ante base de datos privada. ***Este servicio no comprende:*** Información no registrada ante bases de datos privadas.

PROPIETARIOS HISTÓRICO *Alcance del servicio:* Número de propietarios histórico del vehículo ante base de datos privada. *Este servicio no comprende:* Información no registrada ante bases de datos privadas. Nombre de los propietarios históricos del vehículo.

PROMEDIO ÚLTIMOS 5 AÑOS *Alcance del servicio:* Número promedio de propietarios del vehículo en los últimos 5 años ante base de datos privada. *Este servicio no comprende:* Información no registrada ante bases de datos privadas. Nombre de los propietarios históricos del vehículo

CONSULTA RUNT *Alcance del servicio:* Verificación de la información suministrada de Licencia de Transito, Características del Vehículo, Históricos de Propietarios, Certificado de Revisión Tecnomecánica y de Gases, Limitaciones a la Propiedad, Prendas Mobiliarias, Certificado de Revisión de la Dijin e historial de propietarios. Reporte de limitaciones a la propiedad. Prendas mobiliarias. Histórico de las últimas 5 solicitudes de trámite registradas. *Observaciones:* La consulta del histórico de los propietarios del vehículo se genera con base en lo registrado ante el RUNT, la cual no expone una actividad ilícita de la propiedad del vehículo. Algunas entidades de tránsito no reportan de inmediato las novedades de los vehículos o sus propietarios ante el RUNT. *Este servicio no comprende:* Consulta por documento de identificación de antecedentes u otros procesos jurídicos, civiles o penales en contra de las personas que han sido o son actualmente propietarias del vehículo, que pudieran estar relacionados con medidas cautelares sobre el vehículo.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha de actualización	Cambio realizado
01	2023-02-08	Se inicia la versión por ajuste general del sistema.
02	2023-02-28	Se incluyen conceptos y definiciones.